

변화를 위한



2022 나눔

사랑의열매 배분사업 사례집
SHARING FOR CHANGE



CONTENTS

발간사	004
배분사업 안내	006
배분 실적 통계자료	012
2022년 배분 우수사례	016-187
전국 사랑의열매 지도	188

경제적 빈곤 퇴치



'쿨(Cool)~잠 꾸러미' 지원한 여름나기 물품 지원 사업 *세종특별자치시사회복지협의회	016
금속노조 대구지부와 함께하는 백미 지원 사업 *본동종합사회복지관	020
월동기 대비 울산광역시 자활활동 참여 어르신 물품 지원 사업 *울산광역시노인복지관협회	024

영양 및 급식지원/기아종식



통합 돌봄 체계 구축 프로젝트 대전지역 돌봄이 결여된 퇴원환자의 맞춤형 영양급식(죽) 지원 사업 *대전광역시사회복지관협회	030
밥 굶는 아이 없는 엄마의 밥상 *전주시복지재단전주사람	036

신체 정서적 건강과 회복



만.나.요.(만나서 나누는 요즘 마음) 심리극(사이코드라마) 및 명상 활동을 통한 어르신 감정(분노) 조절 능력 향상 프로그램 *금천노인종합복지관	042
책에서 미소를 담다 '책미담' 코로나로 잠시 멈춘 어르신들의 일상 탈출을 위한 활력 충전 독서 문화 프로그램 *양양군노인복지관	046
보약(보고 먹는 약) 경상북도 시각장애인의 의약품 오용 예방을 위한 복약관리사업 *경상북도시각장애인복지관	050

교육 및 자립역량 강화



사이버정글 가디언 푸른코끼리 사이버 폭력 위험에 노출된 청소년을 대상으로 학교로 찾아가는 친사회적 역량 중심 예방교육을 통해 지속가능한 사이버 폭력 예방 시스템 구축 프로젝트 *푸른나무재단(청소년폭력예방재단)	056
나눔을 실천하는 '급식조리사' 양성과정 *용산여성인력개발센터	070
2022년 4차 산업인력 육성 지원 사업 *나주시지역사회보장협의체	076

성 평등



성 평등 세상을 위한 제7회 동영상 공모전 *사단법인 성남여성성의전화	082
--	-----

깨끗한 물과 위생



우간다 북부지역 감염병 예방을 위한 학교 보건 역량 강화 사업 *사단법인 호이	088
---	-----

모두를 위한 깨끗한 에너지



2022 한국가스공사·사랑의열매·대구사회복지협의회 열효율 개선 사업 에너지 취약 사회복지 시설 및 저소득가구의 에너지 소비 절감을 통한 주거복지 질 향상을 위한 에너지 효율 개선 사업 *대구광역시사회복지협의회	096
---	-----

양질의 일자리 만들기



한국남동발전 지정 기탁 1회 용품 줄이기를 위한 다회용 컵 공유사업 *진주시지역자활센터	104
발달장애청년 일자리 창출을 위한 스마트팜 건립 사업 *재단법인 푸르메	108

적정기술과 정보기술 격차 해소



GM그린코딩스쿨 114
난민 아동 대상 코딩 교육을 통한 IT 정보격차 개선 사업
*세이브더칠드런 중부2지역본부

스마트 인권 라이프, I Can do I.T 118
인권 IT 서포터즈 운영을 통한 지역사회
노인 정보 접근권 향상 프로젝트
용인시수지노인복지관

사회적 배제 감소와 불평등 완화



**2022 우크라이나 사태
긴급지원 및 특별모금 사업** 126
*국제개발협력민간협의회

PSRP 130
범죄 피해 피해 장애인의 재범방지를 위한
개별 맞춤 지원 사업
*부산시장애인복지관협회

**영화제작사
느티나무 엔터테인먼트 Ready 큐!!** 136
성인 발달장애인의 꿈이 현실이 되는 미디어 제작 프로젝트
*느티나무주간보호센터

지속 가능한 지역사회 인프라 구축



**느린 시니어 학습자의 스라벨
홈트 프로젝트** 142
저소득 어르신 디지털 포비아
해소를 위한 비대면 홈트 플랫폼
*연천군노인복지관

책.마.중(책으로 마주하는 중년기) 146
중년기 여성의 사회적 삶의 재구조화를 위해
책과 사람에 기반한 주민 주도형 문화공간 구축 사업
*경주시종합사회복지관

오래된 미래 '가보젠'이야기 150
원도심 내 청소년과 어르신이 함께하며
생기 돕는 마을 학당 프로젝트
* (사)아름다운청소년이여는세상

지속 가능한 생산과 소비



리사이클 아이스팩 156
태안군 환경 선순환 사업
*태안군자원봉사센터

그린오락실 160
금정구내 청소년의 환경문제 인식 향상을 위한
창의성에 기반한 환경보호 활동
*금정구종합사회복지관

삶의 환경생태계 보존



초록열매 166
미래세대를 위한 더 나은 환경 프로젝트
*재단법인 숲과나눔

**내와 창녕군민이 함께하는
생명나무 심기 치유의 숲 조성** 170
*경상남도자원봉사센터

사회적 약자의 권리증진



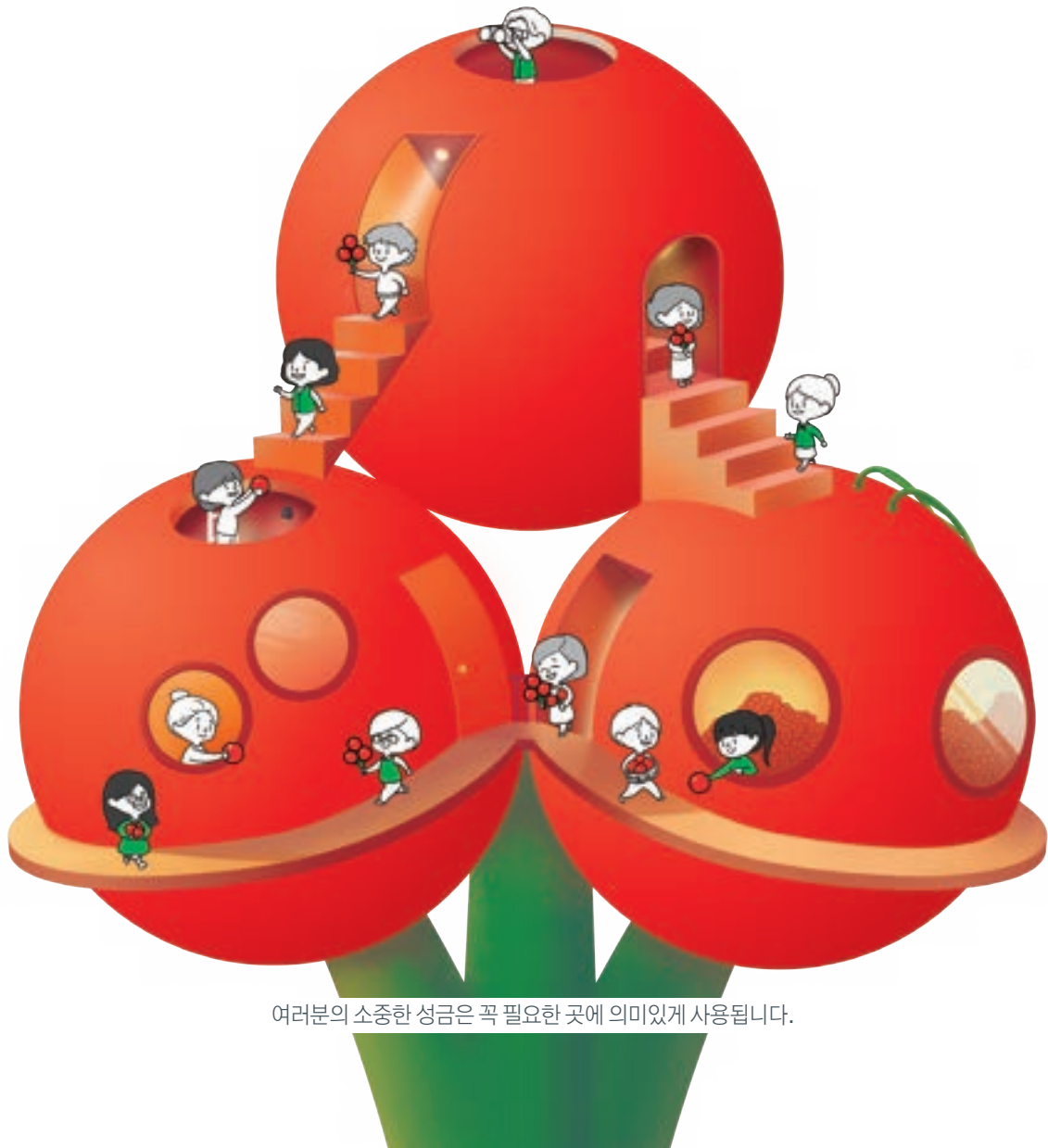
편한의류, 그리고 멋 176
장애인 맞춤형 의류 지원 사업
*경상남도장애인종합복지관

**발달장애인의 디지털 범죄(성·금융 사기)
예방 및 지원방안 마련을 위한
인식도 조사** 180
*제주특별자치도장애인종합복지관

소란스런 방송국 184
정신장애인 미디어 콘텐츠 제작을 통한
역량 강화 및 인식개선 사업
*청주정신건강센터

변화를 위한 나눔

2022 사랑의열매 배분사업 사례집
SHARING FOR CHANGE



여러분의 소중한 성금은 꼭 필요한 곳에 의미있게 사용됩니다.

[발 간 사]

사회복지공동모금회는 지난 25년의 성원에 힘입어 대한민국을 대표하는 나눔 플랫폼으로서 사회적 책임감과 공동체적 사명감을 가지고 다양한 사회적 문제를 해결하는 데 앞장서고 있습니다.

2022년, ‘함께하는 나눔’과 ‘지속 가능한 미래’를 꿈꾸며, 기부자님들의 마음과 사회복지 종사자분들의 노력이 모여 7,334억 원을 우리 사회의 도움이 필요한 이웃과 단체에 전달할 수 있었습니다. 공정하고 투명한 배분을 통해 지역사회를 넘어 세계적인 나눔 문화를 확산하였습니다.

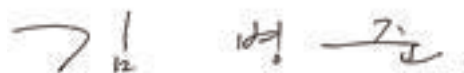
본 배분사업 사례집은 한 해 동안 사회복지공동모금회가 지원한 다양한 배분사업 가운데 31개의 우수 배분 사례가 수록되어 있습니다. 더 나은 미래를 꿈꾸고자 하는 과정과 그 결실을 담아 나눔 문화의 의미가 모두의 일상 안에 함께 할 수 있기를 소망합니다.

앞으로도 사회복지공동모금회는 25년의 신뢰를 양분 삼아 다양한 배분 사례를 통해 나눔의 가치를 확산하며 시대의 요구에 걸맞은 나눔 문화를 만들어 가겠습니다.

감사합니다.

2023. 08

사랑의열매
사회복지공동모금회 회장





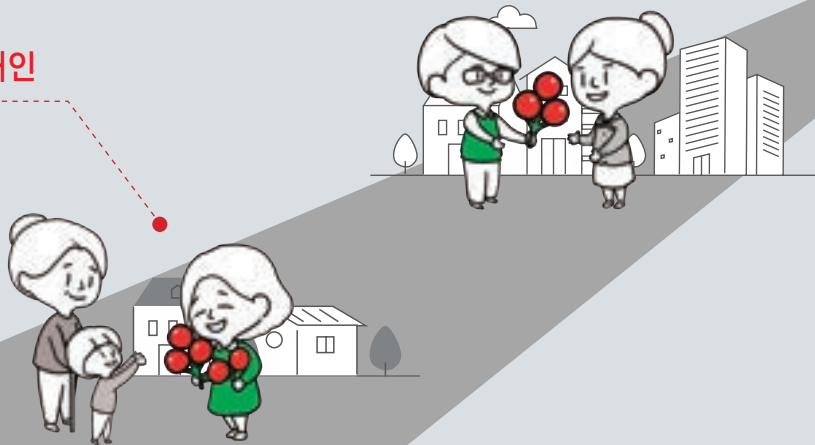
2022년도 배분사업 기준

배분 대상자

사회복지사업 기타 사회복지활동을 행하는
법인·기관·단체 및 시설

- ※ 개인신고시설 포함
- ※ 사업별 신청자격은 “사업별 세부사항” 참조

사회복지서비스를 필요로 하는 **개인**



배분 제외대상



동일한 사업으로 국가·지방자치단체 또는
다른 기관으로부터 지원을 받았거나 받기로 확정된 사업

다만, 모금회 배분분과실행위원회의 심의결과 지원이 필요하다고 인정되는 경우에는 예외로 함



법령상 금지된 행위에
사용되는 비용



수익을 주된
목적으로 하는 사업



정치·종교적 목적에 이용될
수 있는 경우



모금회의 제재조치에 따른
배분대상 제외기간에
배분신청한 경우



공직선거법에 위반되는
경우



모금회 배분분과실행위원회의
심의결과 배분대상 제외 필요성이
인정되는 사업 또는 비용



배분사업의 종류

신청사업

사회복지 증진을 위하여 자유주제 공모형태로
복지 사업을 신청 받아 배분하는 사업

배분한도 _ 3,000만원 이하 별도공고 ※ 지회별로 배분한도 내에서 조정 가능
신청시기 _ 7월~8월
신청서 제출처 _ 지회



기획사업

모금회가 그 주제를 정하여 배분하는 사업 또는 배분대상자로부터 제안 받은
내용 중에서 선정하여 배분하는 시범적이고 전문적인 사업

배분한도 _ 별도지정
신청시기 _ 별도 공고
신청서 제출처 _ 중앙회/지회



긴급지원 사업

개인긴급지원, 재난재해지원 등
긴급히 지원해야 할 필요가 있는 경우에 배분하는 사업

배분한도 _ 별도지정
신청시기 _ 별도 공고
신청서 제출처 _ 중앙회/지회





지정기탁 사업

사회복지 증진을 위하여 기부자가 기부금 품의 배분지역·배분대상자
또는 사용용도를 지정한 경우 그 지정취지에 따라 배분하는 사업

배분한도_ 별도지정

신청시기_ 수시

신청서 제출처_ 중앙회/지회



※ 일부사업에 대해 지역별로 분리 시행 및 별도 공지할 수 있음.

※ “기획사업”과 “긴급지원사업”의 경우 세부사업 시행 공지는 사업의 성격과 내용에 따라 생략할 수 있음.

※ “긴급지원사업”의 경우, 시행 지회에 따라 개인 대상 배분사업이라도 사회복지사업 기타 사회복지활동을 행하는
법인·기관·단체·시설 및 공공기관을 통해 신청할 수 있음.

배분신청



모금회에 배분신청을 하고자 하는 경우에는 배분사업별
로 공고된 기일 내에 모금회가 정한 배분신청 서류를 제출
하여야 함.

배분신청 시 배분사업별로 정한 배분한도액을 초과하여
신청할 수 없으며, 배분사업별로 자부담 원칙을 별도로
정하는 경우 이를 준수하여야 함.

기관, 단체별로 동일연도에 시행되는 여러 사업을 각각
신청할 수 있으나 동일사업에 2개 이상의 사업계획을 제
출할 수 없음.(단, 시기를 달리하여 진행되는 동일주제 사업을
신청하는 경우에는 사업신청이 가능함)

모금회는 제출된 사업계획 및 예산의 조정을 요청할 수
있으며, 이 경우 배분신청한 기관·단체는 조정된 사업
계획과 예산을 반영한 조정사업계획서를 제출하여야 함.

동일 법인에서 운영하는 기관의 경우, 사업장의 위치가
다르고 독립회계를 하는 기관·시설은 개별적으로 배분
신청이 가능함.



심사 기준 및 과정

심사기준

기관평가 - 신뢰성, 사업수행 능력

사업평가 - 사업내용 및 추진전략의 적절성, 예산편성의 합리성, 사업 필요성,
목표 및 평가의 타당성, 사업종료 후 지향점의 적정성, 사업계획의 일관성 및 체계성
※ 제시된 표준 심사기준은 사업의 특성에 따라 일부 항목이 가감될 수 있음.

심사과정



기타사항

- 세부사업기준은 “사업별 세부사항”에 따름.
- 기타 지원 관련 제반사항은 사회복지공동모금회법과 모금회 회규에 정한 바에 따름.
- 모금회는 사업결과보고서에 대한 평가 결과가 부정적인 경우, 관련 회규에 정한 바에 따라 기 지급한 배분금 환수, 일정기간 배분대상 제외 등의 제재조치를 할 수 있음.
- 배분결정통지 후에 다음에 해당하는 사유가 발생한 경우, 모금회는 배분을 취소하고 지급된 배분금을 환수할 수 있음.

배분제외대상에 해당하는 사업
또는 비용임이 발견된 경우

배분금을 목적 외의 경비로
사용한 경우

배분대상 사업이 중지되거나
목적달성이 불가능한 경우

사회복지공동모금회법 제23조에
따른 모금회의 서류제출 요구 또는
조사에 불응한 경우

당해 배분과 관련하여 모금회에
제출하거나 보고한 내용이 허위로
판명된 경우

모금회 배분분과실행위원회가
배분 취소 및 환수를 해야 할 사유가
있다고 판정한 경우

지속가능한 미래를 위한 노력 사랑의열매 C-SDGs

사랑의열매는 8대 배분분야를 중심으로 지속가능발전목표(UN SDGs)를 적용, 모금회 배분사업의 특성을 고려한 지속가능발전목표(C-SDGs)를 독자적으로 수립하여 배분성과와 사회적 가치를 강조하고, 지속가능발전을 위한 국제사회의 노력에 동참하고 있습니다.

배분분야	배분영역
기초생계 지원	 경제적 빈곤 퇴치
	 영양 및 급식지원/기아종식
교육/자립 지원	 교육 및 자립역량 강화
	 양질의 일자리 만들기
	 적정기술과 정보기술 격차 해소
주거/환경 개선	 모두를 위한 깨끗한 에너지
	 지속가능한 지역사회 인프라 구축
	 지속가능한 생산과 소비
	   삶의 환경생태계 보존

배분분야	배분영역
보건/의료 지원	 신체정서적 건강과 회복
	 깨끗한 물과 위생
심리/정서 지원	 신체정서적 건강과 회복
사회적 돌봄 강화	 사회적 배제 감소와 불평등 완화
소통과 참여 확대	 성 평등
	 지속가능한 지역사회 인프라 구축
	 사회적 약자의 권리증진
문화격차 해소	 사회적 배제 감소와 불평등 완화

분야별

(단위: 억 원 / 비율 %)

총 7,334 억 원



사회적 돌봄 강화

659
(9%)



교육/자립 지원

915
(12.5%)



보건/의료 지원

528 (7.2%)

심리/정서 지원

285 (3.9%)



주거/환경 개선

735
(10%)



기초생계 지원

3,857
(52.6%)

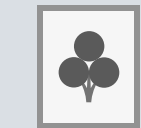


문화격차 해소

145 (2%)

소통과 참여 확대

210 (2.9%)



대상별

(단위: 억 원/비율 %)

총 7,334 억 원



장애인
469
(6.4%)



위기가정
1,852
(25.3%)



해외/북한
103
(1.4%)



여성/다문화
343
(4.7%)



지역사회
2,035
(27.7%)



아동/청소년
1,578
(21.5%)



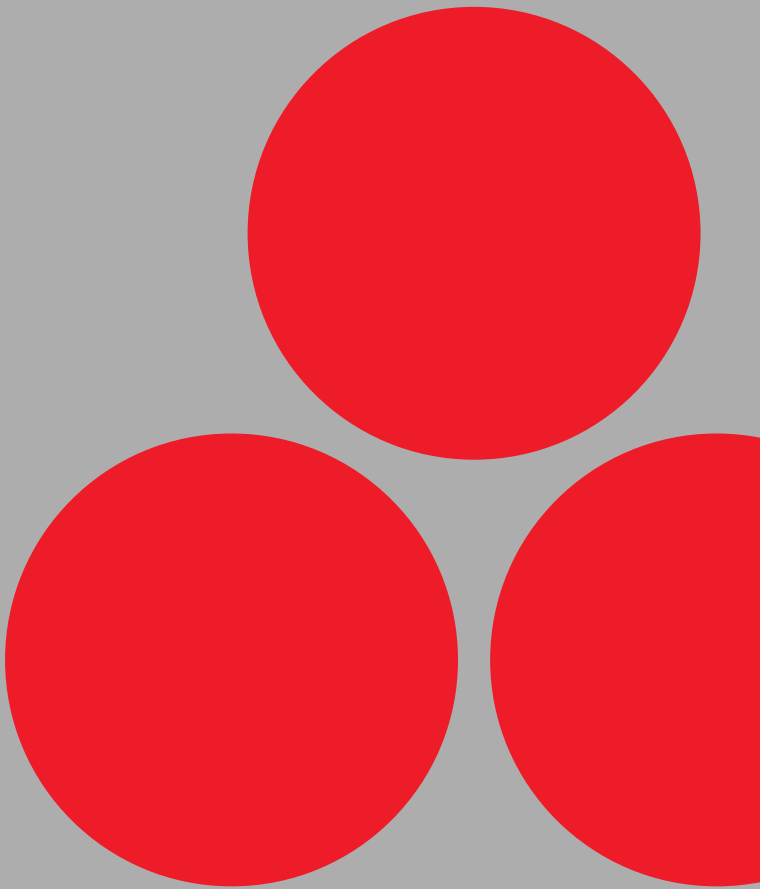
노인
954
(13%)



2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



01

① 기초생계지원
경제적 빈곤 퇴치





경제적 빈곤 퇴치



[지역사회 / 노인]

경제적 빈곤 퇴치

시원한 여름나기 물품 지원 사업 '쿨(Cool)~잠 꾸러미' 016

*세종특별자치시사회복지협의회

금속노조 대구지부와 함께하는 백미 지원 사업 020

*본동종합사회복지관

월동기 대비 울산광역시 자활활동 024

참여 어르신 물품 지원 사업

*울산광역시노인복지관협회



기초생계 지원
경제적 빈곤 퇴치

시원한 여름나기 물품 지원 사업 쿨(Cool)~잠 꾸러미



더운 여름의 기후 위기 상황에 따른 건강취약계층 발굴 및 서쿨레이터, 인건이불세트, 대나무 베개 지원을 통해 온열질환을 완화하고자 하는 사업이다.

사업 기간 - 2022. 6. 24. ~ 2022. 8. 31.

세종특별자치시사회복지협의회



세종특별자치시사회복지협의회

세종특별자치시사회복지협의회는 사회복지사업법 33조에 의거하여 설립된 법정단체로, 정부 및 지자체의 사회복지정책을 뒷받침하고 민간 사회복지시설, 기관, 단체의 사회복지사업 촉진을 통해 민·관 협력의 사회서비스 네트워크 구축을 선도함으로써 지역사회 복지증진과 발전에 기여하는 조직이다.

📍 세종특별자치시 조치원읍 터미널안길60

세종고용복지플러스센터 6-2호

☎ 044-868-6737

✉ sj-csw@naver.com

🌐 www.sjcsww.or.kr



기획 배경

코로나19 감염병 확산과 더불어 지구온난화로 인한 급격한 기후 변화는 우리 삶의 많은 변화를 갖고 왔다. 특히나 방학으로 혼자 집에 있는 아동들과 독거어르신 등 저소득 취약계층의 건강과 안전에 위협이 되고 있다. 이에 전기 요금 걱정과 더위에 지쳐있는 취약계층 대상자를 선정하여 시원한 공기 순환 및 온열질환 약화에 도움이 되는 서큘레이터 또는 잠 꾸러미(인견이불세트, 대나무 베개)를 공급하여 더운 여름밤 건강한 수면을 지원하고자 기획하였다.

핵심 참여자

총 330명(복지사각지대 대상자)

주변 참여자

총 55명(직원 14명, 사례 기관 담당자 41명)



성과목표

* 건강취약계층 온열질환 완화 및 전기세 부담 감소



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표 및 결과	시행시기
대상자 선정	•세종시청에 사업에 대한 설명 및 대상자 선정 기준 (기준중위소득 100% 이하 등)의 내용을 포함한 공문 발송 •세종시청에서 각 읍·면·동 행정복지센터로 공문 발송 후 신청자 접수 •세종시 관내 사회복지시설 공문 발송 후 복지사각지대 대상자 발굴 및 신청자 접수	330가구	7월
물품 구입	•330명 대상의 1가구당 150,000원 상당의 서큘레이터 130개 또는 잠꾸러미(인견이불세트·대나무 베개) 200개 구입	서큘레이터 130개 잠꾸러미 200개 구입	7월
물품 포장 및 스티커 부착	•수행 방법: 협의회임·직원 및 자원봉사자들과 함께 잠꾸러미 (인견이불세트·대나무 베개)를 포장하고, 스티커를 부착함 •참여인원: 협의회 임·직원 및 자원봉사자	서큘레이터 130개 잠꾸러미 200개 포장 및 스티커 부착	7월
물품 전달	•수행 방법: 협의회 및 공동모금회임·직원, 읍·면·동 관계자, 관내 사회복지시설 종사자와 기부식 진행 후 사례 기관 담당자를 통해 대상자에게 서큘레이터 또는 잠꾸러미(인견이불세트·대나무 베개)를 전달 •지원 대상: 세종시 저소득층 330가구 •장소: 세종특별 자치 시사회 복지 협의회 •참여인원: 협의회 및 공동모금회임·직원, 읍·면·동 관계자, 관내 사회복지시설 종사자	서큘레이터 130개 잠꾸러미 200개 전달	7월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
건강취약계층 온열질환 완화 및 전기세 부담 감소	사례기관 담당자 의견 및 소감	하단 의견 및 소감 내용 참조

의견 및 소감

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - 이불 재질이 좋아서 너무 만족해하셨다. - 대상자들 중 겨울이불을 사용하는 가구도 있고, 이불세탁이 어려워 계속 같은 침구를 사용하는 가구들이 있었다. 깨끗하고 시원한 여름 물품 덕분에 올 여름 감사히 잘 사용하겠다고 하였으며, 후원해 주신 기관에도 많은 감사함을 표현했다. - 서큘레이터, 이불 모두 반응이 너무 좋았다. 특히 더운 날씨에 전기세 부담이 컸지만 서큘레이터 성능이 좋아서 만족도가 높았고, 정말 필요한 큰 금액의 후원물품을 받기 어렵다보니 더 좋았던 것 같아 감사하다. | <ul style="list-style-type: none"> - 너무너무 수고 많으셨고 감사드립니다. - 서큘레이터 조립도 어렵지 않게 잘하고 너무 시원해서 좋아하셨다. - 이불이 얇고 시원해서 좋아하셨다. - 덥고 습한 날씨에 서큘레이터가 꼭 필요했는데 덕분에 올여름 시원하게 보낼 수 있을 것 같아 정말 감사드립니다. - 오늘부터는 일찍 잘 수 있을 것 같다. 이렇게 큰 선물을 주셔서 너무 감사드립니다. |
|---|--|



영향력 및 기여도

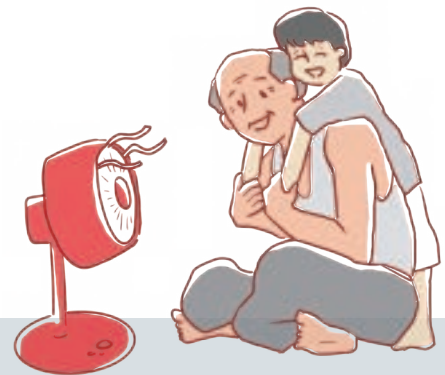
- 전기 요금 걱정과 더위에 지쳐있는 취약 계층 330가정에게 정말 필요한 여름 물품인 서큘레이터 또는 잠꾸러미(인견이불세트, 대나무 베개)를 지원함으로써 에너지 절약을 통한 전기세 절감 및 시원한 여름을 보낼 수 있도록 도움이 되었다.
- 민·관이 함께하여 복지사각지대 발굴 및 지원을 함으로써 지역 내 네트워크를 확장할 수 있는 계기가 되었으며 이후 인적 네트워크를 통해 자원 공유와 대상자 발굴 등의 적극적인 교류의 장을 마련하였다.
- 세종시 관내 소상공인들의 회복을 위해 온라인 구입이 아닌 지역 물품을 우선 구입함으로써 지역 경제 활성화에 기여하였다.

주요 성공사례

사례기관
담당자

이불 세탁이 어려워 계속 같은 침구를 사용하여 위생과 건강이 우려되는 가정이 있었는데 깨끗하고 시원한 여름이불 덕분에 올여름을 건강히 잘 보낼 수 있을 것 같아 전달해 드리는 저도 마음이 따뜻해졌습니다. 대상자분에게 꼭 필요한 물품을 후원해 주셔서 감사합니다.

향 후 계 획



* 지원 물품 선정에 있어서 많은 대상자들이 공통적으로 필요한 물품은 무엇인가에 대한 고민이 많았다. 이번 사업으로 확장된 네트워크를 통해 지역의 어려운 대상자들의 욕구를 파악하여 기대효과가 큰 자원 발굴 및 프로그램 지원 등의 사회 공헌활동을 하고자 한다.



기초생계 지원
경제적 빈곤 퇴치

금속노조 대구지부와 함께하는 백미 지원 사업



대구시 달서구 관내 각동 행정복지센터 23개소, 종합
사회복지관 7개소 연계하여 저소득 취약계층(독거노인,
장애인 등) 세대에 20kg 백미를 지원하는 사업이다.
사업 기간 - 2022. 7. 25. ~ 2022. 9. 30.

본동종합사회복지관



본동종합사회복지관

사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역사회 주민을 대상으로
보호서비스의 제공, 자립능력 배양을 위한 교육훈련의 지회제공 등
그들이 필요로 하는 복지서비스를 제공하고, 가정기능강화 및 주민
상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회문제를 예방, 치료하는 매체
로서 주민의 복지증진을 위한 종합복지센터의 역할을 수행한다.

- 📍 대구시 달서구 송현로 113
- ☎ 053-636-5567
- ✉ bdswh007@naver.com
- 🌐 <http://www.pumasi.or.kr>



기획 배경

본 복지관에서 달서구청과 연계하여 진행한 백미 지원 사업은 높은 만족도와 함께 저소득 세대의 경제적 부담감을 낮추는 효과를 보여주었다. 수급세대의 경우 낮은 가격으로 정부미를 지원받고 있으나 이마저도 경제적 부담을 느끼고 있는 저소득 세대가 많다. 이에 저소득 세대의 경제적 부담을 경감하고 식생활의 안정을 도모하기 위한 사업을 실시하고자 기획하였다.

핵심 참여자

달서구내 각 동행정복지센터, 복지관 추천 수급, 차상위, 중위 소득 100%이하 저소득 세대 800세대

주변 참여자

달서구청 행복나눔과, 행정복지센터, 복지관 사례관리 담당자 35명



성과목표

* 백미 지원을 통한 경제적 부담감 감소

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
백미지원사업	가. 준비과정 ▪대상자 추천 공문 발송 - 달서구청 행복 나눔과, 달서구 사회복지관 협회, 관내 종합사회복지관에 대상자 추천 공문 발송 (행정복지센터 23개소, 종합사회복지관 7개소) ▪물품 구입업체 시장조사 - 사회적 협동조합, 마을기업 등 사회적기업 업체 비교견적을 통한 수의 계약 실시 : 시장조사를 통한 비교견적(3개소, 백미 배송 포함)			
	나. 진행과정 ▪행정복지센터 및 관내 복지관에서 추천받은 명단 수합, 중복 확인 ▪백미 구입업체 선정 및 계약 체결 ▪백미 구입업체에서 각 행정복지센터, 종합복지관에 백미(20kg) 배송(10세대~50세대) ▪각 행정복지센터, 복지관별 백미 인수 확인, 백미 구입 대금 결제 ▪각 행정복지센터, 복지관별 저소득 가정에 백미(20kg) 1포 지원(800세대) ▪지원 확인서 수령, 결과 보고	1회 800세대	1회 800세대	7월~9월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
백미지원을 통한 경제적 부담감 감소	백미 지원후 경제적 부담감 감소 인터뷰	백미지원후 경제적 부담감 90%이상 감소함



영향력 및 기여도

본동종합사회복지관 관할구역(송현 1,2동, 상인 1동) 뿐만 아니라 달서구 총 23개 행정구역에 거주하는 저소득 세대에 백미(20kg)을 지원하여 안정적인 식생활 제공 및 경제적 부담감을 감소시켰다.

민관 협력으로 달서구청 행복 나눔과, 23개 행정복지센터, 달서구 사회복지관 협회, 관내 종합사회복지관과 연계하여 대상자 선정 및 백미 전달을 원활하게 진행하였다.

주요 성공사례

이00
참여자

“식구가 많아 쌀값이 많이 들고 생활비 부담으로 걱정이 많았는데 지원해 준 쌀로 끼니를 챙겨 먹을 수 있었다. 고맙다”라는 감사의 인사를 감사 인사를 하였다.

“추석을 앞두고 지출해야 될 금액이 많아서 경제적으로 많은 부담이 되었는데 쌀 지원이 이루어져서 한시름 놓았다.”라고 하여 저소득 취약계층에게 경제적 부담을 경감시킬 수 있었다.

김00
참여자

향 후 계 획



* 백미 지원 사업과 관련하여 후원자 개발 및 달서구청, 행정복지센터와 연계하여 저소득 취약계층 대상으로 경제적 부담감을 감소시키고 식생활 안정을 위한 백미 지원 사업을 지속적으로 실시하고자 한다.



기초생계 지원
경제적 빈곤 퇴치

월동기 대비 울산광역시 자활활동 참여 어르신 물품 지원 사업



월동기를 대비하여 울산광역시 각 구·군별 자활활동 참여 어르신들에게 안전을 위한 월동물품을 지원하고자 한다.

사업 기간 - 2021. 12. 20. ~ 2022. 1. 19.

울산광역시노인복지관협회



울산광역시노인복지관협회

울산 지역의 노인복지관 합동 교육, 워크숍 등을 진행하고 있다.
시청, 울산사회복지 협의회 그리고 울산사회복지사협회와 연계 사업을 이루고 있으며 울산 지역 노인복지의 균형적인 발전을 위한 조율 및 현황 파악에 힘쓰고 있다.

- 📍 울산광역시 중구 해오름 2길 50
- ☎ 052-707-0770
- ✉ jgnoin@hanmail.net
- 🌐 <https://usgoldage.or.kr/>



기획 배경

자활활동 참여 어르신들의 경우, 생계유지를 위해 연중 활동을 실시하고 있으며 특히 취약계층 어르신들의 경우 활동을 못할 시 생계유지에 어려움이 발생한다.

이에 따라 어르신들의 겨울철 안전 문제 발생을 예방하기 위해 월동용품 지원을 통해 어르신들의 겨울철 안전한 활동을 지원하고자 기획하였다.

핵심 참여자

울산광역시 취약계층 중 자활활동 참여 어르신 200명



성과목표

* 자활 활동 참여 어르신들에게 월동용품을 지원함으로써 겨울철 안전한 활동 지원



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
대상자 선정	▪울산광역시 5개 구·군 만 65세 이상 차상위계층 (중위소득 100% 이하) 중 자활활동 참여 어르신 200명 선발	200명	200명	12월
월동기 대비 물품 배분	▪구·군별 선정된 대상자에게 월동기 대비 물품(핫팩, 안전조끼, 장갑, 마스크, 머플러, 방한마스크, 방한복 등) 배분	200명	200명	12월
배분 확인 및 결과 보고	▪구·군별 배분된 월동기 물품이 대상자에게 잘 배분되고 사용되고 있는지 확인 및 결과 보고	200명	200명	12월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
울산지역 취약계층 중 자활활동 참여 어르신 월동기 대비 물품 지원을 통한 안전 도모	울산광역시 5개 구·군 만 65세 이상 차상위계층(중위소득 100%이하) 중 자활활동 참여 어르신 200명 선발 후 월동기 대비 물품 배분	참여자 200명 100%선발을 통한 물품배분 완료



영향력 및 기여도

울산광역시청과 연계하여 울산광역시 각 5개 구·군의 지원 대상자를 발굴(만 65세 이상 차상위 계층 중위 소득 100% 이하)하고 선정(200명) 함으로써 겨울철 안전에 취약한 취약계층 자활활동 어르신들에게 안전한 활동을 할 수 있도록 지원하였으며, 월동기에도 소득 활동을 지속적으로 할 수 있도록 지원하여 생계유지에 도움을 주고자 하였다.

지역사회 측면에서 지원이 필요한 취약계층 및 내용을 파악하여 지원함으로써 지역사회문제 해결에 도움을 제공하고자 하였다.

주요 성공사례

생계유지를 위해 폐지 수집을 하는 등 자활참여 어르신들에 대해 동절기 경제적 활동에 보탬이 될 수 있는 지원방안을 제공하였다.

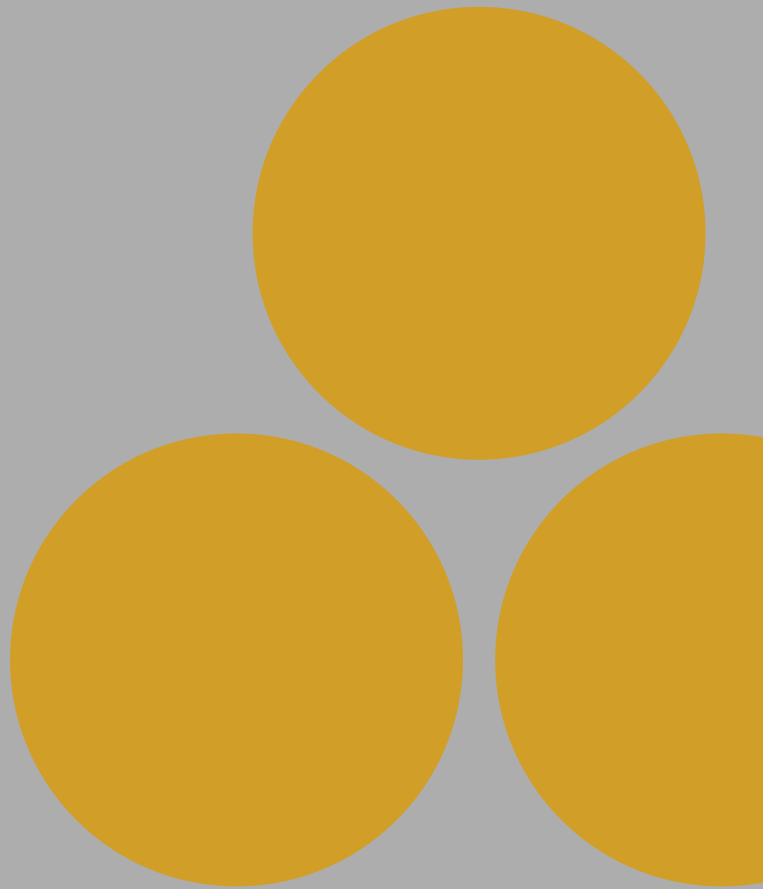


* 시군구와 연계하여 지역사회 돌봄 체계 구축을 형성함으로써 월동기 취약 환경에 노출된 어르신들께 유사사업을 지원할 수 있도록 방안 마련에 주력하고자 한다.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



02

①기초생계지원

영양 및 급식지원 / 기아종식





영양 및 급식지원
기아종식



[지역사회 / 아동, 청소년]

영양 및 급식지원 / 기아종식

대전지역 돌봄이 결여된 퇴원환자의 맞춤형
영양급식(죽) 지원을 통한 통합 돌봄 체계 구축 프로젝트
*대전광역시사회복지관협회

030

밥 굽는 아이 없는 '엄마의 밥상'
*전주시복지재단전주사람

036



기초생계 지원
영양 및 급식지원/기아종식



대전지역 돌봄이 결여된 퇴원환자의
맞춤형 영양급식(죽) 지원을 통한

통합 돌봄 체계 구축 프로젝트

대전지역 돌봄이 결여된 퇴원환자의 맞춤형 영양급식
(죽) 지원을 통한 통합 돌봄 체계 구축 프로젝트.

사업 기간 - 2022. 5. 1. ~ 2022. 12. 31.

대전광역시사회복지관협회



대전광역시사회복지관협회

대전지역 21개 종합사회복지관이 함께 모여 지역주민들의
삶의 질 향상을 위해 사례관리와 서비스 제공 및 지역사회조직 기능
별로 다양한 사업을 수행하도록 연대하고 협력하는 조직.

- 📍 대전광역시 중구 보문로 246
대림빌딩 803호
- ☎ 042-544-3626
- ✉ djaswc2010@hanmail.net
- 🌐 www.djaswc.or.kr



기획 배경

돌봄이 결여된 퇴원 환자들은 각종 위험에 쉽게 노출이 된다. 이에 지역 인적 자원을 활용한 영양 급식을 지원하여 사회적 고립을 예방하고, 민관협력 통합 사례 회의를 통해 퇴원 환자의 지역적 지지체계를 형성하였다. 더 나아가 다양한 분야의 연계를 통한 지역사회 통합 돌봄 관리 체계의 구축을 도모하고자 한다.

핵심 참여자

상급종합병원의 케어 플랜의 의거하여 자치구에서 돌봄 대상자로 의뢰된 퇴원환자 또는 관할 지역 내 긴급 돌봄이 필요하다고 판단 되는 자 총 270명

주변 참여자

영양급식 조리 및 제공과 통합사례관리를 지원해 주는 조리사, 사회복지사, 자원봉사 등 63명



성과목표

- * 지역 인적자원을 활용한 영양급식 지원에 따른 퇴원환자 고립 예방과 민관협력 통합
- * 사례회의로 퇴원환자의 지역적 지지체계 형성 및 연계를 통해 통합 돌봄 관리체계 구축 도모

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
영양 급식	▪돌봄이 결여된 퇴원환자 및 긴급 돌봄	5월~12월		5월
(죽)지원 사업	▪대상자 영양 급식(죽) 지원 사업 -기간: 2022년 5월~12월(상시) -대상 : 병원 케어 플랜에 의거 자치구에서 통합 돌봄 대상자로 의뢰된 자 : 참여자 선정 기준에 의거하여 긴급 돌봄이 필요하다고 판단되는 자 -내용 : 지자체에서 전달받은 통합 돌봄 대상자 명단을 확인하여 관할 지역 사회복지관에 안내하여 영양 급식(죽) 제공 : 병원에서 제공하는 의견서(지원 기간, 영양 식단 표 등) 참고하여 사회복지관에서 인적자원을 활용 맞춤 조리 및 배달 진행 / 방문 서비스를 통한 고립 예방 : 총 12회 지원(주당)/배달 1일 1회 월~목(8식 지원/1일 2식) 금(총 4식 지원/금 2식, 토~일 1식)	(상시)		7월, 10월~12월
통합 사례관리	▪돌봄이 결여된 퇴원환자 및 긴급 대상자 통합사례회의 실시 -기간: 2022년 6월, 9월, 11월(3회 실시) -대상: 동 행정복지센터 및 관할 지역 사회복지관 사례관리 담당자 -내용: 분기별 마지막 월 기준으로 3회 이상 동 행정복지센터와 관할 지역 사회복지관 사례관리 담당자가 퇴원환자와 긴급 돌봄 대상자를 기준으로 통합사례회의를 실시하여 지역사회 지지체계 형성 및 연계하였다	3회		7월, 8월, 11월, 12월



사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
지역 인적자원을 활용한 영양급식 지원에 따른 퇴원환자 고립 예방	▪성과 지표: 케어플랜의 의거하여 통합관리 대상자와 긴급 돌봄 대상자 150명에게 영양급식(죽) 제공 ▪평가도구: 모니터링 기록지, 만족도 조사 ▪평가 방법: 영양급식 지원대상자에게 영양 급식(죽) 지원하고 모니터링 기록지와 만족도 조사를 통해 욕구를 확인	-지역사회 내 긴급 돌봄이 필요하다고 판단된 대상자 270명에게 영양급식(죽) 지원 -대상자 기준 완화 및 범위 확대에 따라 사업의 성격에 변화되어 기존 평가도구의 활용이 어렵지만 죽 지원에 따른 방문을 통해 대상자의 안부 확인 및 고립 예방을 도모하였다
민관협력 통합사례회의 진행으로 퇴원환자 지역적 지지체계 형성을 통해 통합 돌봄체계 구축	▪성과 지표: 150명의 통합 돌봄 대상자에 대한 민관협력 통합사례회의를 총 3회 이상 진행 ▪평가도구: 모니터링 기록지, 사례회의록 ▪평가 방법: 거점 복지관의 150명의 모니터링 기록지와 행정복지센터와의 3회 이상의 통합사례회 진행에 따른 사례회의록에 따라 통합사례관리 운영 활성화와 강화 정도 확인	-통합 돌봄 대상자 270명 중 7명에 한하여 7건 통합사례회의의 진행 -사유 : 병원 케어 플랜에 의거하여 자치구에서 선정한 퇴원환자 대상자 의뢰가 총 4명이며 그 외 대상자는 복지관 자체 내 긴급 돌봄 환자로 구성되었다 : 대상자 선정 기준과 범위 확대가 10월 말에 추진됨에 따라 통합사례회의를 진행하기에 사업 기간이 촉박하였다



영양죽지원사업_보온도시락포장



영향력 및 기여도

(1) 민관협력을 통한 대상자 선정 및 관리에 따른 지역사회 관심 증진
상급 종합병원(을지대병원, 충남대병원, 성모병원) 사회사업 팀을 통한 케어 플랜에 의거하여 자치구와 동 행정복지센터의 대상자 확인 및 선정 과정 등의 절차로 대상자 선정이 이루어짐에 따라 전문적이고 체계적인 방식을 도입하고 민관이 함께 진행되었기 때문에 사업 자체적으로 지역사회 관심 증진을 도모했다고 판단되었다. 사회복지 기관이 경우 영양급식(죽) 지원 사업을 매개체로 영양급식(죽)이 필요한 대상자들에 대한 지역사회의 관심을 끌어 낼 수 있는 계기가 되었다.

(2) 모니터링을 통한 대상자 상태 파악 및 지역사회 내 서비스 연계 지원
영양급식의 경우 최소 1주 / 12회 지원에서 최대 4주 / 48회 지원하여 매일 영양 죽이 배달되어 대상자의 안부와 상태 파악을 위한 모니터링이 이루어지고 이를 통해 대상자 욕구를 반영한 서비스를 제공할 수 있었다.

사례1) 대상자가 ‘재료의 크기가 커서 소화가 잘 안된다’는 의견을 알 수 있었고 이를 반영하여 영양급식(죽)이 조리되어 맞춤형 영양급식(죽)이 지원되었다.

사례2) 영양급식(죽) 지원 배달 중 대상자가 눈물을 흘리며 힘들어하는 상황을 목격했으며 연체료에 따른 생활고의 어려움을 겪고 있는 것을 파악하여 지역사회 내 서비스를 연계 지원하였다.

(3) 균형 잡힌 영양급식(죽) 지원 및 배달서비스를 통한 만족감 증진
퇴원환자 또는 긴급 돌봄이 필요한 대상자의 경우 당뇨, 암, 고혈압 등 만성질환을 가진 대상자들이 많으며 질환에 따라 맞춤형 영양급식(죽)이 조리되고 영양소를 갖춘 균형 있는 식단(죽)이 지원됨에 따라 대상자들의 만족도가 높았다.

또한 영양급식(죽)은 본인 수령을 원칙으로 진행하였으며 병원 방문 등 개인 사정으로 인해 수령하기 어려운 대상자의 경우 배달 가능 시간을 파악하여 영양급식(죽)을 제공하였다. 이로 인해 영양급식(죽) 수령을 100% 달성했으며 따뜻한 상태로 전달함에 따라 대상자들의 만족감이 높았다.

○○종합사회복지관의 경우 총 12명의 퇴원환자 영양급식 서비스 사업을 진행했으며 이 중 서비스를 중도 포기하지 않고 이용한 대상자 9명으로 만족도 조사한 결과는 아래와 같았다. 서비스를 이용하는 모든 이용자가 [서비스 내용]에 대해 ‘매우 만족한다.’는 응답을 하였고 이는 통합 돌봄의 영역 중 영양급식 제공과 관련된 서비스에 대해 이용자들의 만족도가 매우 높다는 것을 의미한다.



서비스내용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균 (5점척도)
① 과정에 대한 설명	-	-	-	-	9	5
② 통합 돌봄 서비스 만족	-	-	-	-	9	5
③ 담당자의 존중	-	-	-	-	9	5
④ 담당자의 전문성	-	-	-	-	9	5
⑤ 욕구 반영	-	-	-	-	9	5
⑥ 욕구 해결	-	-	-	-	9	5
⑦ 신속한 처리	-	-	-	-	9	5
⑧ 서비스 시기의 적절성	-	-	-	-	9	5
전체평균						5

표 1. 지역사회 통합 돌봄 대상자 서비스 만족도-서비스내용



주요 성공사례

에피소드 #3개월째 두부 먹었는데..

- 치아결손 및 소화력 저하로 3개월째 두부 위주로 식사하던 복지 사각지대 어르신이 발굴되어서 동 행정복지센터와 공동 사례관리로 서비스 연계가 이뤄졌다.
- 사회적 지지망이 거의 없고 외부인과의 접촉을 어려워했던 어르신을 위해 동에서는 병원 진료 및 수급 선정 검토, 복지관에서는 영양죽 지원이 이뤄져 위기 상황에서 지역사회 도움을 전할 수 있었다.

에피소드 #어머니~ 무슨 일이세요?

- 영양죽 지원 시 유급자원봉사자가 직접 전달하며 어르신들의 안부와 건강 상태를 확인하였다.
- 봉사자가 어르신 가정을 방문했을 때 빗 독촉으로 어르신이 울고 계시는 것을 확인하였다. 이를 담당자와 공유하여 어르신의 상황을 즉각적으로 확인할 수 있었다. 얼마 전 복지관이 외부기관에 생계비 지원을 요청했었는데 확정이 되지 않았던 시기로 경제적 어려움을 호소하는 어르신의 상황을 외부기관에 전달하여 긴급하게 생계비를 지원받을 수 있었다.

향 후 계 획

* 사업 수행으로 인한 기대 효과

- 대전 내 21개 종합사회복지관은 복지사각지대에 놓인 새로운 대상자 발굴을 통해 서비스를 제공하며 유관기관과의 협업 활동을 통해 지역자원 연계 능력의 향상을 통해 추후 원활한 사업을 진행할 수 있다.
- 통합 돌봄이 필요한 퇴원환자의 경우 지역사회 내에서 복지 서비스를 받을 수 있게 되어 심리 정서적인 안정과 건강한 삶을 영위해 나아갈 수 있다고 판단된다.
- 본 사업으로 통합 돌봄의 기초 방안을 마련하게 될 경우 이에 따른 정부의 인력양성,케어매니지먼트 시스템 구축 등 재정 전략을 마련하고 보다 품질 좋은 서비스를 지원할 수 있는 방안을 마련할 수 있다.
- 통합사례관리를 통해 단순히 제도화된 서비스를 진행하는 것이 아닌 돌봄 대상자의 인간적인 연결, 우리 모두의 발전 그리고 그들의 안녕과 존엄에 관한 것을 내포하고 있는 것으로 대상자의 욕구 충족도가 높을 것이라 사료된다.

* 사업 결과의 활용 계획

- 지역사회 내 복지 사각지대인 퇴원환자를 위한 네트워크 구축 시범 사업으로 사업 진행 절차와 지원 방식의 어려움이 있었으나 해당 사업에 대한 요보호 대상자들의 욕구가 높기 때문에 이를 개선 및 보완하여 진행한다면 대전역 온정 나눔 통합 돌봄 사업의 하나의 기틀을 마련할 수 있다고 사료된다.
- 퇴원환자뿐만 아니라 만성질환(당뇨, 고혈압, 고지혈증 등)을 가진 요보호 대상자들이 많은 것을 파악되어 이들을 위한 긴급 돌봄 사업을 구축하고 추진할 계획이며 해당 사업과 유사한 서비스를 진행하는 유관기관이 있다면 그들과 연계 협력하여 사업을 지속적 진행하여 통합적인 수요관리, 서비스 공급이 확대될 수 있도록 진행하고자 한다.



기초생계 지원
영양 및 급식지원/기아종식

밥 끓는 아이 없는 엄마의 밥상



저소득 취약계층 등 결식 우려 아동들에게 균형 있고
영양가 높은 아침밥 제공을 통해 몸과 마음이 건강하게
성장할 수 있도록 지원하는 사업이다.

사업 기간 - 2022.01.01.~2022.12.31.

전주시복지재단 전주사람



전주시복지재단 전주사람

전주시복지재단 전주사람은 전주시가 출연한 복지 전문기관으로
전주 시민들의 다양한 복지 수요에 부응하고, 지속 가능한 나눔문화
확산을 목적으로 설립된 비영리 복지재단이다.

- 📍 전북 전주시 완산구 전주객사2길
12-8, 2층
- ☎ 063-281-0050
- ✉ jjwf1004@daum.net
- 🌐 <http://www.jjwf.or.kr>



기획 배경

지난 2014년 10월 20일 18세 이하 아침 결식 우려 아동, 청소년 120세대, 183명을 대상으로 첫발을 뗀 ‘엄마의 밥상’은 ‘밥 굶는 사람이 한 사람도 없어야 한다’는 목표로 성장기에 있는 아침 결식우려 아동, 청소년에게 아침을 제공하고자 기획되었다.

핵심 참여자

총 1,156명(아동 · 청소년 1099명, 후원 단체 및 기부자 57명)

주변 참여자

총 17명(영양사, 조리사, 배달원 등 업체 8명, 생일 케이크, 명절 지원 업체 4명, 재단 및 시청 직원 5명)



성과목표

- * 저소득 가정 아동들의 결식예방 및 영양개선에 도움
- * 도시락, 간식, 케이크 및 명절 음식 지원 등을 통한 정서적 돌봄 서비스 제공

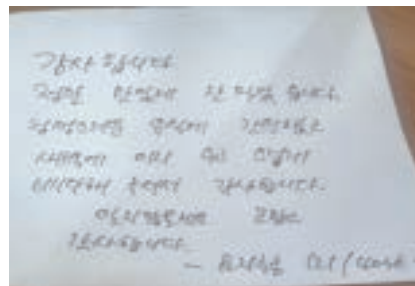


프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
밥상플러스	▪결식 우려 아동, 청소년에게 평일 아침 국, 밥, 반찬 3가지를 지원	260회 300명	260회 309명	1월~12월 (아침)
간식 지원	▪결식 우려 아동, 청소년에게 주 1회 빵이나 과일 등의 간식 지원	52회 300명	52회 305명	1월~12월 (주 1회)
생일 케이크 지원	▪결식 우려 아동, 청소년에게 생일 전날 또는 생일날 동네빵집 생일 케이크 지원	300회 300명	294회 281명	1월~12월
명절 음식 지원	▪결식 우려, 아동, 청소년에게 설, 추석 명절 음식 지원	2회 210세대	2회 204세대	2월, 9월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
저소득 가정 아동들의 결식 예방 및 영양개선에 도움	대상자 만족도 조사 (동 주민센터 담당자 월별 모니터링 자료)	대체로 만족
도시락, 간식, 케이크 및 명절 음식 지원	대상자 만족도 조사 (동 주민센터 담당자 월별 모니터링 자료)	대체로 만족





영향력 및 기여도

- 주 양육자의 돌봄 부재에 놓인 아동청소년에게 기초생계지원으로 영양급식을 제공하여 '밥 굶는 아이 없는 엄마의 밥상'을 통해 영양섭취 및 정서적 안정을 제공하였다.
- 단발성 사업이 아닌 연중 지속사업으로 매일, 매주, 상하반기, 특별한 하루(생일)를 기억해 주므로 인격체로 존중 받았으며 소중한 존재임을 인식하는 계기가 되었다.
- 전주시 대내외적으로 높은 평가를 받으면서 기업과 단체, 개인 등의 후원이 꾸준히 이어져오고 있으며 후원금 뿐만 아니라 한우, 초콜릿, 핫팩 등의 다양한 기부가 이어지는 등 전주시 나눔문화 확산에 기여하였다.

주요 성공사례

김00
참여자

초등학교 때부터 2년 동안 엄마의 밥상으로 든든하게 등교를 하고 초등학교 과정을 마치고 중학생이 되었습니다. 엄마도 일을 하셔서 일찍 나가셔야 하기 때문에 말은 못 했지만 아침에 참 배고플 때도 많았어요. 하지만 엄마의 밥상을 시작하고 집 앞까지 배달이 되니, 제가 직접 챙겨 먹을 수 있고 배고프지 않아서 학교에서도 더 활력이 생기는 것 같았어요. 항상 엄마와 엄마의 밥상 잊지 말자고 이야기해요. 새해에는 건강하시라고 수거하시는 도시락 가방에 작은 선물도 넣었어요. 엄마의 밥상 선생님들 항상 건강하세요. 정말 감사합니다.

전주 MBC 라디오 프로그램을 통해 엄마의 밥상 후원 캠페인 진행을 맡았습니다. 시장님과 영양사 선생님을 모시고 이야기를 들어보았는데 엄마의 밥상 사업에 대한 열정과 따뜻한 마음이 느껴져 참 인상적이었습니다. 엄마의 밥상을 응원하고 싶은 생각이 절로 들던 시간이었습니다. 후원 캠페인 종료 후, 수능이 다가오자 엄마의 밥상 고3 친구들이 생각이 났습니다. 그래서 작은 정성이나마 초콜릿과 핫팩을 준비하여 엄마의 밥상에 전달하였습니다. 하나하나 스티커를 만들어 붙이고 포장하는 그 시간이 어찌나 즐겁고 뿌듯한 던지요. 이 아이들의 앞날을 진심으로 응원하며.. 엄마의 밥상 파이팅!

정00
기부자

향 후 계 획



* 단발성이 아닌 연중 사업으로, 매일 아침 도시락 또는 밑반찬 배달 및 빵이나 과일 등의 간식 지원, 생일 및 명절 지원 등을 제공하고, 지속적인 모니터링을 통해 아이들의 영양 상태 및 만족도 등을 체크하여 더 나은 식단을 제공하고자 관심을 기울이며 비단 아이들의 영양 상태뿐만이 아닌 소외되어 있는 마음까지 따뜻하게 어루만져 줄 수 있는 사업이 되도록 노력할 것이다.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



03

⑤심리·정서 지원 / ④보건·의료 지원
신체 정서적 건강과 회복





[노인 / 장애인]

신체 정서적 건강과 회복

만.나.요. '만나서 나누는 요즘 마음'

042

심리극(사이코드라마) 및 명상 활동을 통한 어르신 감정(분노) 조절
능력 향상 프로그램

*금천노인종합복지관

책에서 미소를 담다 '책미담'

046

코로나로 잠시 멈춘 어르신들의 일상 탈출을 위한
활력 충전 독서 문화 프로그램

*양양군노인복지관

보.약(보고 먹는 약)

050

경상북도 시각장애인의 의약품 오용 예방을 위한 복약관리사업

*경상북도시각장애인복지관



심리/정서 지원 신체 정서적 건강과 회복

심리극(사이코드라마) 및 명상 활동을 통한
어르신 감정(분노) 조절 능력 향상 프로그램

만.나.요. '만나서 나누는 요즘 마음'



감정(분노) 조절의 어려움으로 대인관계 갈등 및 위축을 겪고 있는 어르신이 심리극(사이코드라마) 및 명상 활동 등의 다양한 프로그램 참여를 통해 감정(분노) 조절 능력을 향상하고, 이를 통해 긍정적 대인관계 확대 및 삶의 만족도를 높이는 사업이다.

사업 기간 - 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.

금천노인종합복지관



금천노인종합복지관

금천노인종합복지관은 마을 공동체를 함께 구성하는 사회복지시설로서의 역할을 수행하고, 후배 세대에게 선배로서의 역할과 지역사회 내 시민 주체로 역할을 육성하며, 지역사회 내에 어르신들을 위해 상담, 교육을 제공하며 취약계층 어르신들의 위한 다양한 복지 서비스를 제공한다.

- 📍 서울시 금천구 시흥대로 51길 93-32(우 08634)
- ☎ 02-804-4058
- ✉ hello@hello-senior.or.kr
- 🌐 <https://hello-senior.or.kr/>



기획 배경

코로나19 상황 장기화 됨에 따라 누적된 감정(분노) 표현에 따른 사회적 문제가 발생하고 있으며, 최근 분노 감정을 적절하게 조절하지 못한 노인들이 분노를 잘못된 방식으로 표출하면서 사회적 이슈(영 그리 올드 범죄 등)가 되고 있다. 다양한 연구 결과 노인의 감정(분노) 조절이 삶의 질에 큰 영향을 미치고 있음을 확인하였으며, 이와 관련된 사회적 대응은 미비함에 따라 심리극(사이코 드라마) 및 명상 활동을 통한 감정(분노) 조절 능력 향상에 대한 효과성이 확인되어 해당 프로그램을 기획하였다.

핵심 참여자

총 17명(해당 프로그램 참여 어르신)

주변 참여자

총 65명(금천구 내 유관기관 이용 어르신)



성과목표

- * 감정(분노) 조절 프로그램을 통한 감정(분노) 조절 능력 강화 및 삶의 만족도 향상
- * 타인과의 공감대 형성 및 관계 향상을 통한 긍정적 대인관계 확대
- * 지역사회 내 노년기 감정(분노) 조절 프로그램 보급 및 지역 사회 내 공감대 형성

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
감정(분노) 조절 관리	▪전문가 개별상담 ‘마음의 on도’ ▪심리극(사이코드라마) ‘마음극장’ ▪명상프로그램 ‘마음챙김’	20회	68회	5월~12월
감정(분노) 조절 공감	▪자조모임 ‘마음나누기’ ▪1박2일 ‘마음여행’ ▪수료식 ‘마음성장’	8회	8회	6월~12월
감정(분노) 조절 공유	▪공개강좌 ‘마음소통’	6회	6회	12월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과			
감정(분노) 조절 프로그램을 통한 감정(분노) 조절 능력 강화 및 삶의 만족도 향상	▪상태·분노 표출 척도(STAXI-K) 및 공격성 검사(AQ-K) 사전·사후 검사 5% 감소 ▪삶의 만족도 척도 사전·사후 검사 5% 향상	구분	사전	사후	비고
		STAXI-K (상태분노 표출)	79.5점	64.2점	15.3점▼
		AQ-K(공격성)	51.3점	46.7점	4.6점▼
타인과의 공감대 형성 및 관계향상을 통한 긍정적 대인관계 확대	▪대인관계 변화 척도 사전·사후 검사 5% 향상	구분	사전	사후	비고
		대인관계 유능성	42.8점	49.8점	7점▲
지역사회 내 노년기 감정(분노) 조절 프로그램 보급 및 지역 사회 내 공감대 형성	▪노년기 감정(분노) 조절에 대한 이해 및 긍정적인 인식 정도	대부분의 참여자가 프로그램 참여 후 행복한 노년을 위한 노년기 감정(분노) 조절에 대한 노력 필요 유무에 대해 긍정적으로 인식함을 확인 특히 부정적으로 인식(필요하지 않다) 하거나 평소 생각하지 않았던 부분(잘 모르겠다)이라고 느꼈던 대상자의 변화를 확인할 수 있었다			



영향력 및 기여도

감정(분노) 조절의 어려움으로 대인관계 갈등 및 위축을 겪고 있는 어르신을 대상으로 다양한 전문 프로그램 (개별상담, 심리극(사이드라마)를 통한 집단치료, 명상, 자조모임 등)을 실시하여 감정(분노) 조절 능력 향상 및 개별·통합 활동을 통한 상호 이해 향상을 기반으로 한

노년기 대인관계 확대 및 삶의 만족도 향상 확인할 수 있었다.

감정(분노) 조절 강화를 실시하여 지역사회에 노년기 올바른 감정(분노) 조절의 필요성 및 능력 강화, 긍정적인 인식 확산 확인할 수 있었다.

주요 성공사례

김00
참여자

“만남을 통해 지어진 마음으로 가는 길”

코로나19로 인해 남편과 함께하는 시간이 많아지면서 갈등도 점차 커지고 있을 때 만나요 프로그램을 만났습니다. 예전부터 가슴속 보자기에 꼭꼭 묻어두고 풀지 못한 문제를 풀 수 있었으며, 남편을 향한 분노를 남편의 입장과 우리의 관계로 돌아보는 시간을 통해 남편을 조금이나마 이해할 수 있었습니다. 그리고 마음속에 남아있는 문제는 프로그램이 끝나고 금천구청신건강복지센터에 정기적 상담을 시작하면서 해결하고자 합니다. 감사합니다.

“나를 향한 칼을 나에게 건네는 위로로 피워내다”

권00
참여자

갈등을 겪던 남편과의 사별 후 우울증 약을 복용하고 있었으며, 코로나19로 감염에 대한 염려로 지인들과의 만남도 자제하면서 대인관계에도 어려움을 겪고 있었습니다. 어느 순간 칼을 쥐고 서 있는 자신을 발견한 후 밤마다 칼을 숨겨야 잠이 들었으며, 만나요 프로그램을 통해 불안과 분노가 찾아왔을 때 감정을 다루는 방법을 발견하고 일상생활에 적용하면서 칼에 대해 생각하지 않게 되었습니다. 그리고 의사와의 상담을 통해 복용 중인 우울증 약을 줄일 만큼 건강이 많이 좋아졌으며, 함께 참여한 친구들 덕분에 힘들 때 누군가 나에게 힘을 줄 수 있으며, 나 스스로도 나에게 위로를 건낼 수 있다는 것도 배울 수 있는 소중한 시간이었습니다.

향 후 계 획

* 프로그램 종료 후에도 참여자들의 감정(분노) 조절 능력 강화를 위한 활동 (전문기관 연계 상담 및 치료 진행, 복지관 이용을 통한 활동 영역 확장, 가족 상담 진행 등)에 대한 지지 및 관련 정보들을 제공하고 이를 통한 모니터링으로 진행하고자 한다.





심리/정서 지원
신체 정서적 건강과 회복

코로나로 잠시 멈춘
어르신들의 일상 탈출을 위한 활력 충전
독서 문화 프로그램

책에서 미소를 담다 '책미담'



독서 문화 프로그램에 관심 있는 대상자의 자질을 향상
하고 심리치료로 정서적 안정감 회복 및 취약계층 어르
신의 사회관계 형성을 위한 사업이다.

사업 기간 - 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.

양양군노인복지관



양양군노인복지관

양양군이 설립하고 무재복지재단이 운영하는 양양군노인복지관은
노인여가 복지시설로서 지역사회 네트워크와 협력하여 농어촌
고령화 문제에 대처하고 어르신들의 활기차고 보람된 노후와 건강
하고 행복한 삶을 보낼 수 있도록 돕는다.

📍 강원도 양양군 양양읍 일출로 540

☎ 033-673-2685~6

✉ yygsw85@hanmail.net

🌐 www.musanwf.org/senior.wf/



기획 배경

독서는 어르신들이 직접 읽어보거나 들어보는 시간을 통해 말하기 능력, 상상력, 감수성 등을 유지하고 향상시킬 수 있도록 도움을 주고 반복해서 말하기와 쓰기를 하면 기억력 증진과 인지건강에 매우 효과적이라고 한다. 그러나 농어촌 지역 어르신들의 현실은 독서활동 참여하기가 매우 어렵다. 그래서 양양군의 어르신들이 책으로 심리, 정서적 안정을 돕고, 다른 사람과 소통할 수 있는 역할을 하며 같은 시각으로 세상을 보고 삶을 적극적으로 받아들 이도록 할 수 있는 다양하고 유익한 독서 문화 프로그램이 절실히 필요하였기에 기획하였다.

핵심 참여자

독서 문화 프로그램과 지역사회의 소외계층에 관심 있는
65세 이상 어르신 10명

주변 참여자

소외계층 85세 이상 비문해 어르신 5명



성과목표

- * 자기 계발과 건강한 노후 활동으로 삶의 만족도 증진
- * 정서적 안정과 행복감 증대
- * 상호 관계를 통한 친밀감 형성 및 사회 관계성 향상



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
“책에서 미소를 담다” (스토리텔링)	- 강사의 지도와 함께 하는 프로그램 - 그림 동화책 바탕으로 주제에 맞는 그림 및 소품 만들기 - 최종회에 작품 전시회 개최	24회	24회	4월~8월
“마음에 행복을 담다” (독서치료 프로그램)	- 강사의 지도와 함께 심리를 위한 독서치료 프로그램으로 글짓기와 생각 및 느낌 말하기 진행 - 참여자 중 심리 불안정한 어르신 심리상담사와 연계하여 상담 실시	16회	16회	4월~6월
“함께 만드는 세상” (이야기 보따리)	- 핵심 참여자가 주변 참여자를 방문하여 스토리텔링과 책 읽어드리기, 전래구연동화, 건강 체조, 말벗을 진행 - 고령으로 거동이 불편한 어르신께 밀반찬 전달을 전달	16회	16회	6월~10월
“함께 만드는 세상” (문화 즐기기)	핵심 참여자와 주변 참여자들이 함께하는 영화 보기, 북 카페 나들이, 미술관 전시회 관람하기 등 소소한 문화생활 체험	4회	4회	9월~10월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
자기 계발과 건강한 노후 활동으로 삶의 만족도 증진	노인 삶의 만족도 척도지 사전-사후검사	사전 47.5점(42.7%) 사후 63점(70%)로 27.3% 증가
정서적 안정과 행복감 증대	주관적 행복감 검사지, 만족도 설문지 사전-사후검사	사전 5.6점(32.9%) 사후 11점(64.7%)로 31.8% 증가
상호 관계를 통한 친밀감 형성 및 사회관계성 향상	- 노인 우울검사 만족도 설문지 사전-사후검사 - 프로그램 운영일지	사전 17.8점(50%)과 사후 12.2점(34%)로 16% 감소 사회 관계성 향상은 초기에는 핵심, 주변 참여자 들간의 공감대가 저조하였으나 회기가 증가함에 따라 사회 관계성 증진과 유대감이 형성



영향력 및 기여도

코로나19 이후 시작하는 프로그램으로 일반적인 형태로 참여 어르신들에게 변화를 줄 수 있을지에 대한 막연한 기대감으로 대상자들 간의 만남 방식의 변경과 프로그램 전달 방식으로 어르신들에게 심리적인 안정과 일상생활에 변화를 주리라는 생각하지 못하였다. 첫 만남은 한 손에는 밀반찬 가방 하나 다른 손에는 프로그램 진행 준비물이 든 가방으로 시작되었다.

서로의 어색함과 낯센 뒤에 주변 참여자들의 소극적인 태도로 많이 곤란해하시던 핵심 참여자 어르신들의 미묘한 분위기가 연출되었다. 늘 집안에서 TV 시청으로 일과를 보내시는 어르신들에게 본 사업이 왜 필요한지를 설명하고 다양하게 준비된 프로그램으로 주기적인 만남과 변화를 시도하는 주도적인 힘의 바탕으로 소통을

통해 서로 간의 이해와 배려로 차츰 개선되었다.

이번 책미담 프로그램에 주변 참여자들에게는 사회성 관계 형성과 소외계층은 늘 관심의 대상자임을 인식했고, 핵심 참여자들은 심리적인 안정과 완성된 작품 전시회를 보며 큰 성취감과 자신감을 느끼며 변화된 자기 재능을 발견하여 취미 여가 생활 및 행복한 노후 생활이 될 수 있다고 하였다.

프로그램 종료 후에도 안부를 확인하는 등 긴밀한 사회적 관계 형성이 되었고 소외계층들의 관심의 대상이 지역사회에 기여한 것으로 볼 수 있다. 또한 참여자들 간의 친목 및 봉사활동 동아리 모임을 도모 계획 중에 있다.

주요 성공사례

김00
참여자

배우자 사망으로 인한 우울증으로 삶의 의욕이 저하되어 심리적으로 불안한 상태였습니다.
프로그램 참여로 그림 그리기 재능을 발견함과 참여자들 간의 친목 도모로 심리적 안정이 회복되었습니다.

외로움과 고립감에 대한 불편감이 높은 독거어르신 이었습니다.

타인과 함께하고 교류하는데 힘든 부분이었으나 이번 프로그램을 통하여 대인 관계 호전과
심리상담소와 연계하여 상담을 진행하여 긍정적 생각으로 일상의 즐거움을 찾았습니다.

최00
참여자

향 후 계 획

- * 심리 집단 프로그램 참여 방식의 변화에 대한 활용 방안을 계획한다.
- * 취약 계층과 함께할 수 있는 노인을 위한 심리 집단 프로그램을 실시하여 사회 참여 활동 지원 및 취약 계층 어르신들의 정서적, 사회 관계성 회복 향상에 도모해 나갈 계획이다.
- * 또한 참여자의 입장에서 적절한 수행 방법을 찾아 지역 어르신들이 더 효과적인 프로그램에 많이 참여할 수 있도록 노력하여 다양하고 효율적인 프로그램을 발굴 모색한다.





보건/의료 지원
신체 정서적 건강과 회복

경상북도 시각장애인의 의약품 오용 예방을 위한 복약관리사업 보.약(보고 먹는 약)



경상북도 내 시각장애인 친화 약국 거점을 확보하고, 시각장애인 맞춤형 상비약 키트와 제조 약 달력 제작·배부, 의약품 오용 예방 교육을 진행하여 시각장애인의 복약관리 능력 향상 및 안전한 의약품 복용 환경을 조성하고자 하는 사업이다.

사업 기간 - 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.

경상북도시각장애인복지관



경상북도시각장애인복지관

경상북도시각장애인복지관은 “시각장애인의 필요를 찾아 최적의 서비스를 제공함으로써 세상과 통하는 또 하나의 길이 되겠습니다.”라는 기관 미션에 따라 경상북도에 거주하는 시각장애인에게 평생학습부터 문화여가, 기초 재활서비스 등 총체적 복지 서비스를 제공하고 있으며, 지역사회 인식개선 사업을 통해 시각장애인의 자립생활환경을 조성하고 있다.

📍 경북 포항시 남구 섬안로 175

☎ 054-253-5900

✉ ws5900@hanmail.net

🌐 <http://www.gbws.kr/new/>



기획 배경

시각장애인은 상시 복용하는 상비약조차 마음 놓고 복용할 수 없다. 약통 어디에도 시각장애인이 구별할 수 있는 표기가 없기 때문이다. 현행 약사법상 의약품 점자 표기는 ‘권고’사항이며, 점자가 표기되어 있는 일부 의약품들조차 극소수에, 가독성 또한 낮아 시각장애인에게는 무용지물이다.

본 사업은 의약품 오용 위험이 높은 시각장애인들의 안전한 복약 관리 환경 조성을 위해 기획되었다.

핵심 참여자

총 200명(경주시, 구미시, 김천시, 문경시, 봉화군, 안동시, 영주시, 예천군, 칠곡군, 봉화군에 거주하는 시각장애인 200명)

주변 참여자

총 264명(직원 4명, 핵심참여자 거주 지역의 시·군장애인생활이동지원센터 10개 기관, 시각장애인 친화약국 50개소, 핵심참여자 주변인 200명)



성과목표

- * 의약품 안전 사용에 대한 올바른 정보 습득
- * 약품 구분 및 복약관리 능력 향상
- * 안전한 약품 복용 지원 환경 조성



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
시각장애인 복약관리능력 향상 교육	▪사업 홍보 및 참여자 모집 ▪교육자료 제작 회의 ▪교육자료, 상비약 키트, 제조 약 달력 제작 ▪의약품 오용 예방교육 영상 촬영 ▪순회교육 진행 ▪이용자 유선 및 방문 모니터링	▪참여자 모집 200명 ▪교육자료 제작 회의 2회 ▪교육자료 300부 제작 및 배포 ▪상비약 키트, 제조 약 달력 200개 제작 ▪교육 영상 촬영 1회 ▪순회교육 10회 ▪이용자 모니터링 2회	▪참여자 모집 200명 ▪교육자료 제작 회의 2회 ▪교육자료 300부 제작 및 배포 ▪상비약 키트, 제조 약 달력 200개 제작 ▪교육 영상 촬영 1회 ▪순회교육 10회 ▪이용자 모니터링 2회	4~12월
안전한 의약품 복용 지원 환경 조성	▪경북 약사회 MOU 체결 ▪시각장애인 친화 약국 선정 ▪약국 대상 배부 물품 제작, 배부 및 안내 ▪시각장애인 친화 약국 홍보 ▪친화 약국 모니터링	▪업무협약 1회 ▪친화 약국 50개소 ▪친화 약국 홍보 3회 ▪약국 모니터링 2회	▪업무협약 1회 ▪친화 약국 50개소 ▪친화 약국 홍보 3회 ▪약국 모니터링 2회	3~12월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
의약품 안전 사용에 대한 올바른 정보 습득	의약품 안전 사용 및 관리에 대한 정보 습득 정도	프로그램 참여자 대상 의약품 사용 관련 사전·사후 OX 퀴즈 결과 사전 대비 사후 정답률 31% 향상
약품 구분 및 복약관리능력 향상	의약품 구분 능력 및 복약관리 능력 향상도	프로그램 참여자 대상 의약품 구분 능력 및 복약관리 능력 관련 4점 척도검사 결과 97%의 참여자가 ‘타인의 도움 없이도 원하는 약을 찾기 쉽다’는 질문에 3점 이상 응답, ‘아침, 점심, 저녁 약의 구분이 쉬워졌다’는 질문에 3점 이상이라고 응답
안전한 약품 복용 지원 환경 조성	시각장애인 의약품 복용 환경 개선 필요성에 대한 인식 변화 정도	프로그램 참여 약사 대상 사전·사후 설문 결과 ‘시각장애인에게 별도의 복약지도 및 약 구분을 위한 별도의 표기 가 필요하다고 생각하느냐’는 질문에 ‘필요하다’고 응답한 비율이 사전 대비 사후 66% 증가



영향력 및 기여도

핵심 참여자 : 프로그램 종료 후 4점 척도검사를 진행한 결과 ‘약 보관함을 사용해 여러 종류의 약을 구분하기 쉬워졌다’는 질문에 3점 이상이라고 응답한 비율이 97.7%, ‘약 달력 사용 전에 비해 복용 시점이 구분이 쉬워졌다’는 질문에 3점 이상 비율이 92.2%, ‘약 달력 사용 전에 비해 약을 먹어야 할 때를 놓치지 않고 제때 먹는다’는 비율이 86%로 나타나 이용자들의 복약 관리 능력이 향상된 것을 확인할 수 있었다. 또한 참여자 전원 의약품 오용 예방 교육이 나의 일상생활에 도움이 된다고 답변하였다.

지역사회 : 사업에 참여한 영주의 친화 약국에서는 약 구분용 점·묵자 스티커를 사용하면서 시각장애인에게 정말 필요한 서비스라는 것을 느꼈으며, 기존 제공한 스티커 외에도 시각장애인들이 자주 찾는 약을 추가로 확인해 고혈압약, 당뇨약 등 점·묵자 스티커의 추가 제작을 요청하였다. 그뿐만 아니라 10여 개의 친화 약국에서 시각장애인이 자주 복용하는 약 종류를 파악해 스티커 제작을 요청하였다. 또한 시각장애인 친화 약국에 선정되지 않은 약국들이 여러 경로로 사업에 대해 알게 되어 추가로 참여하고 싶다는 의사를 밝혀왔고, 자체 예산으로 약 구분 스티커 등을 제작해 배부하였다.

주요 성공사례

강정O
참여자

사업 참여 전 아침, 저녁 약을 각각 다른 통에 나눠 담아 구분해 통의 순서가 바뀌는 경우 약을 잘못 복용하거나 보호자가 올 때까지 기다리느라 약을 먹지 못하는 경우가 있었다. 사업 참여 후 약 달력을 사용하니 약의 복용 시점에 따라 혼자서도 구분할 수 있게 되어 혼자 약을 잘 챙겨 먹을 수 있게 되었다.

사업 참여 전 다량의 약을 복용하고 있어 구분하기도 어렵고, 약 복용을 건너뛰는 경우가 많았으나 사업 참여 후 약 달력으로 복용 시기를 구분하고, 약 보관함으로 약의 종류를 구분할 수 있어 복용 시기마다 약을 잊지 않고 챙겨 먹게 되었다.

김영O
참여자

금혁O
참여자

사업 참여 전 상비약을 복용해야 할 때 약통 안에 있는 여러 가지 약 중 필요한 약을 찾지 못해 혼자 있을 때는 약을 먹지 않고 참았으나, 사업 참여 후 약 보관함을 활용해 혼자서도 필요한 약을 찾아먹을 수 있게 되었다.

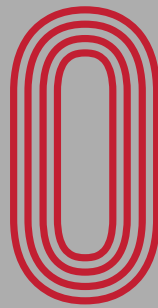
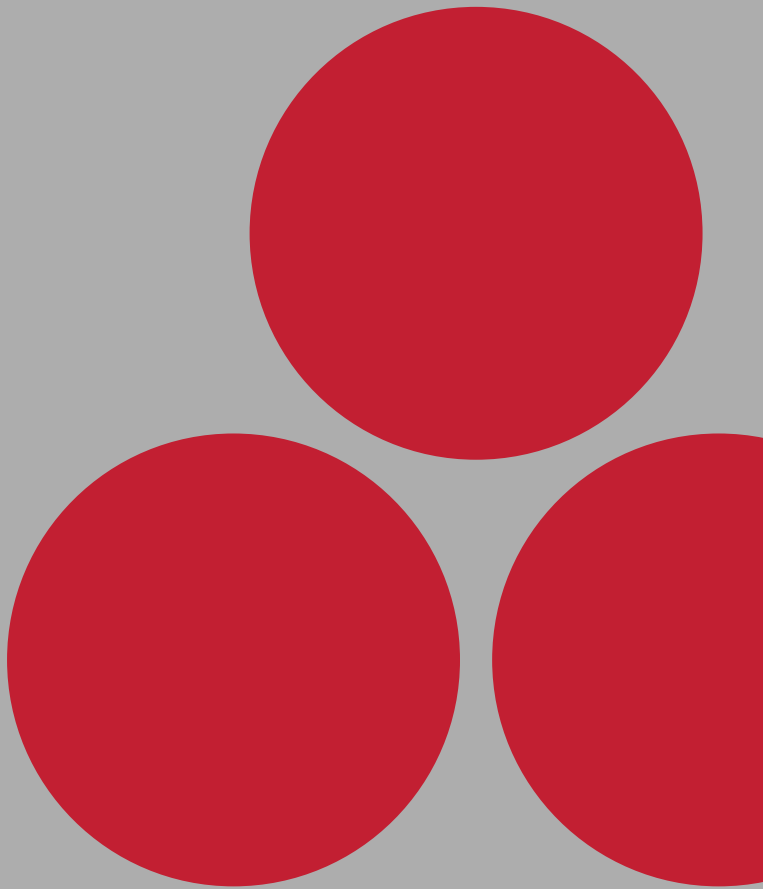
향 후 계 획

- * 사업 참여자와 친화 약국 중 우수사례를 선정하여 사업 홍보 및 지역사회 인식 개선을 위한 영상을 제작하고자 한다. 이는 경북 약사회에서 주최하는 약사 학술제에서 송출하여 미참여 약사들의 인식 개선 및 추가로 참여를 희망하는 약국을 모집하고자 한다. 또한 각종 sns와 유튜브에 영상을 게시하고, 인식개선 캠페인을 실시하여 시각장애인의 의약품 복용과 관련한 지역사회 내 인식개선 활동을 진행할 예정이다.
- * 사업에 참여한 친화 약국의 점·묵자 스티커 사용량을 주기적으로 확인하고, 필요시 추가 배부하여 지역 내 시각장애인의 안전한 의약품 복용 환경을 계속해서 조성해나가고자 한다.
- * 핵심 참여자가 약 보관함을 지속적으로 사용할 수 있도록 당사자가 필요로 하는 약 종류의 점·묵자 스티커를 제작·배부하고자 한다.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



②교육/자립 지원

교육 및 자립역량 강화



[아동, 청소년 / 여성, 다문화]

교육 및 자립역량 강화

사이버정글 가디언 푸른코끼리

056

사이버 폭력 위험에 노출된 청소년을 대상으로
학교로 찾아가는 친사회적 역량 중심 예방교육을 통해
지속 가능한 사이버 폭력 예방 시스템 구축 프로젝트

*푸른나무재단(청소년폭력예방재단)

나눔을 실천하는 '급식조리사' 양성과정

070

*용산여성인력개발센터

2022년 4차 산업인력 육성 지원 사업

076

*나주시지역사회보장협의체



교육/자립 지원 교육 및 자립역량 강화

사이버 폭력 위험에 노출된 청소년을 대상으로
학교로 찾아가는 친사회적 역량 중심 예방교육을 통해
지속 가능한 사이버 폭력 예방 시스템
구축 프로젝트

사이버정글 가디언 푸른코끼리



사회적 난제인 '청소년 사이버 폭력'을 해결하기 위해 청소년의 친사회적 역량 향상을 위한 '예방' 중심의 교육사업이다. 푸른나무재단, 교육부, 여성가족부, 경찰청, 사랑의열매, 삼성 전자 5개사(전자, SDI, SDS, SDC, 전기)와 협약을 체결하고 10년간('20~'29) 진행되며, 스마트 기기 활용 증가에 따른 사이버 폭력 예방과 안전한 사이버 세상을 위하여 청소년(초/중/고/대) 및 부모, 교사, 시민 등을 대상으로 사이버 폭력 예방교육, 상담치유, 문화 확산, 학술연구, 플랫폼 운영 등 포괄적 활동을 실시한다.

사업 기간 - 2020. 1. 1. ~ 2029. 12. 31.

푸른나무재단(청소년폭력예방재단)



푸른나무재단(청소년폭력예방재단)

푸른나무재단은 학교폭력의 피해로 외아들을 잃은 아버지가 우리나라 최초로 학교폭력의 심각성을 시민사회에 알리고 학교폭력 근절과 예방·치료를 목적으로 설립되어 UN 경제사회이사회 특별 협의 지위를 부여받은 청소년 NGO이다.

- 📍 서울시 서초구 서초대로46길 88 청예단빌딩
- ☎ 02-585-0098
- ✉ jikim0098@btf.or.kr
- 🌐 btf.or.kr



기획 배경

전국 학교폭력 실태조사 결과에 따르면, 지속적으로 감소하던 학교폭력 피해 및 가해율은 2014년 이후 다시 소폭 증가 추세를 보이며 스마트폰 기기 사용에 증가와 더불어 사이버 폭력, 성폭력, 저연령화, 흉포화로 인해 새로운 문제와 유형의 학교폭력이 생겨난 것으로 보인다. 이에 선도와 처벌이 아닌 재미와 흥미, 자발적 참여를 유도하는 문화적 접근을 통해 내적 변화를 유도하고 문제 발생 전 신속한 개입으로 예방 및 대응 조직과 시스템을 구축하고자 한다.

핵심 참여자

초등학생 66,607명

주변 참여자

중고등학생, 학교장, 교사, 부모, 일반 시민 등 242,334명



성과목표

- * 사이버 폭력 위험지역의 사이버 폭력 수치 감소
- * 맞춤형 교육을 통해 청소년의 친사회적 역량 강화
- * 지속 가능한 사이버 폭력 예방 시스템을 구축하여 급변하는 사이버 환경에 선제적 대응
- * 사이버 폭력 예방 성공모델을 국내외 확산 및 국제적 기준 마련



프로그램 수행현황

세부사업명		추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
1. 예방교육	1. 청소년 교육	① 학교로 찾아가는 예방교육 •수도권 50개교(250학급), 지방 20개교(100학급), 총 70개교 350학급 지원 -기간: 3~12월 -대상: 초등학생 12,000명 -방법 •법정교육 이수 연계 정규 수업 시간 활용 •사이버 폭력 발생 학교 우선 선정 •위탁운영시설 및 지부, 교육청, 유관단체 등에 추천을 받아 학교 지정 •초등 저학년, 유치원 대상 예방교육 시범운영	•예방교육 12,000명 실시 -96개교, 480학급 -저학년 시범운영 500명	•예방교육 12,472명 실시 -114개교, 522학급, 12,472명 -저학년 시범운영 4개교, 21학급, 486명	3~12월
	② 자발적 비폭력 예방교육	•전국 초·중·고 사이버 폭력 예방교육 동아리(지지 크루) 지원 -기간: 3~12월 -대상: 지지 크루 50팀(참여자 15,000명) -방법 •시설, 지부, 교육청, 유관단체, SNS 홍보 •캠페인 동아리 운영지원(물품, 지원금) •플랫폼을 통해 지지 크루 활동 공유 •오리엔테이션, 성과 발표회 실시 •우수사례 공유 및 시상 •지지 크루와 학교장 선언운동 콜라보를 통해 사이버 폭력 예방교육 확산성 강화	•참여자 15,000명 -지지 크루 50팀 -활동학생 1,000명 -활동횟수 300회	•참여자 75,059명 -지지 크루 52팀 -활동학생 1,131명 -활동횟수 586회	3~12월
	2. 부모 교육	③ 학교로 찾아가는 부모교육 •예방교육(25개교) 시 부모교육 서비스 제공 -기간: 3~12월 -대상: 본 디지털 세대 자녀를 둔 부모 10명 -방법 •예방교육 실시 학교 우선 부모교육 서비스 제공 •온/오프라인으로 교육 실시(2차시 커리큘럼) •코로나19 상황에 따라 학교 안에서 학교 밖 교육으로 전환하여 부모교육 서비스 제공	•부모교육 10명 실시	•부모교육 커리큘럼 리뉴얼 •부모교육 20명	8월 14일
	3. 강사 교육	④ 교육 강사 양성 •사이버 폭력 예방교육 전문강사 양성교육 -기간: 1~12월 -목표: 전문강사풀 360명 유지 -방법 •17개 시도 현장 교육을 위한 지역 강사 풀 마련 •희망자 접수, 서류전형, 면접(시연, 토론), 교육(온·오프라인), 시험(필기, 시연)과정 마련 •위촉강사 대상으로 보수교육 실시 •모니터링을 통한 재계약 진행	•전문강사 360명 유지 -양성교육 2회 이상 -보수교육 2회 이상	•전문강사 360명 유지 -양성교육 2회 진행(5, 6기) -보수교육 2회 실시(4월, 7월) -삼성임직원 보조강사 양성(8월) -보조강사 현장교육 진행(8~11월) -강사 정담회 진행(12월) -7기 신규강사 모집(12월)	1~12월
	4. 교사 (상담) 교육	⑤ 조정 전문가 심화 연수 •학교 내 분쟁을 조정(법정 소송의 대안적 해결) 하는 전문가 양성 연수 -기간: 3~12월 -대상: 전문가 430명 -방법 •사이버 폭력으로 관계 갈등, 손해배상 갈등, 사안 처리 등에 효과적으로 대응할 수 있는 현장 조정 전문가 연수	•전문가 430명 양성	•전문가 510명 양성	9월 26일 ~ 10월 23일



프로그램 수행현황

세부사업명		추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
I. 예방 교육	4. 교사 (상담) 교육	⑥ 117 신고 상담사 연수 ▪국가 상담사(117)의 사이버 폭력 대처 역량 강화 연수 -기간: 3~12월 -대상: 국가 상담사 170명 -방법 ·사이버 폭력으로 관계 갈등, 손해배상 갈등, 사안 처리 등에 효과적으로 대응할 수 있도록 역량 강화 연수 실시	국가 상담사 170명 연수	국가 상담사 177명 연수	9월 26일 ~ 10월 26일
	5. 온라인 교육	⑦ 온라인 교육 ▪지역 및 대상에 관계없이 온·오프라인 교육 확대 실시 -기간: 3~12월 -대상: 청소년, 부모, 강사, 교사 등 16,860명 -방법 ·가정통신문 발송 ·청소년, 강사 등 모든 대상 온/오프라인 교육 커리큘럼 구성 ·코로나19로 인해 전면 온라인 교육 실시 학교 운영	온라인교육 16,860명 실시	온라인교육 17,542명 실시	3~12월
	6. 교육 운영	⑧ 모니터링단 운영 ▪찾아가는 예방교육 효과성 현장 모니터링 -기간: 3~12월 -대상: 모니터링 480회 -방법 ·학급별 강사가 서로 매칭되어 모니터링 실시 ·모니터링 도구 이해교육 및 학교 배정 ·3자 관점 교안 점검을 위해 파트너스 모니터링 실시	모니터링 480회 실시	모니터링 529회 실시	3~12월
		⑨ 교안 개발 및 리뉴얼 ▪교안 리뉴얼 및 추가 제작 (6가지 친사회적 덕목 기반) -기간: 1~12월 -목표: 청소년, 강사, 교사 등 17,000명 -방법 ·현장 교육 피드백 (강사, 교사, 학생, 모니터링단)을 바탕으로 현장에서 요구하는 사항 반영 ·교구재 리뉴얼 및 추가 제작 ·온라인 교육 교사 매뉴얼 리뉴얼 ·교육 영상 추가 제작	▪교안 리뉴얼 1건 이상 ▪신규영상 제작 4건 이상 ▪교재 17,000명	▪교안 리뉴얼 3건 완료 ▪신규영상 제작 5건 완료 ▪교재 17,542명	1~12월
II. 상담 치유	7. 핫라인 상담	⑩ 전화상담 ▪사이버 폭력 피해 상담 창구 핫라인 운영 -기간: 1~12월 -목표: 1,500명 -방법 ·사이버 폭력 도움이 필요할 때, 1588-9128(구원의 팔) 핫라인 긴급전화 운영	전화상담 1,500명	전화상담 2,101명	1~12월

프로그램 수행현황

세부사업명		추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
II. 상담 치유	7. 핫라인 상담	▪ 내 손안에 어디에서나 접근할 수 있는 유비쿼터스 상담 -기간: 1~12월 -목표: 200명 -방법 • 푸른코끼리 플랫폼(웹, 앱) 이용 • 사이버상담 • 지식인, 블로그 등 • 사이버 찾아가는 상담	Web-mobile-app 상담 200명	Web-mobile-app 상담 243명	1~12월
		▪ 친구와 채팅하듯, 친숙한 플랫폼을 활용한 상담 -기간: 1~12월 -목표: 100명 -방법 • 카카오프러스친구 이용 • 실시간 상담	플러스친구(카톡) 상담 100명	플러스친구(카카오톡) 상담 110명	1~12월
	8. 현장 출동 상담	▪ 사이버 폭력 사례 보도를 상시 모니터링하고 현장에 출동하는 상담 -기간: 1~12월 -목표: 5건 -방법 • 언론 모니터링을 통해 • 비접수(신고) 출동상담 실시	언론 모니터링 출동 5건	언론 모니터링 출동 2건	1~12월
		▪ 사이버 폭력 관련 자살 및 범죄 사건 현장으로 출동하는 상담 -기간: 1~12월 -목표: 5건 -방법 • 사이버 폭력 신고 시 • 현장 긴급출동 실시	위기사례 현장출동 5건	위기사례 현장출동 16건	1~12월



프로그램 수행현황

세부사업명		추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
II. 상담 치유	9. 화해 분쟁 조정	⑮ 관계회복 화해조정 ▪ 갈등 발생 당사자(학생 및 학부모) 간의 의사소통 증진과 관계 개선 -기간: 3~12월 -목표: 150건 -방법 ·사이버 폭력 조정 전문가 배치	관계회복 화해조정 150건	관계회복 화해조정 303건	1~12월
		⑯ 손해배상 분쟁조정 ▪ 피·가해 학생 및 보호자 간의 손해배상에 대한 원만한 합의 조정 -기간: 1~12월 -목표: 20건 -방법 ·손해배상 분쟁 조정 실시	손해배상 분쟁조정 20건	손해배상 분쟁조정 51건	1~12월
		⑰ 법률상담 및 갈등코칭 ▪ 사이버 폭력을 원만히 해결하는 데 필요한 법적 정보 1:1 제공 -기간: 1~12월 -목표: 250명 -방법 ·사이버 폭력으로 위기가 발생한 청소년에게 사이버 폭력 분야 경력과 경험이 풍부한 법률전문가의 법률상담 및 갈등 코칭 제공	법률상담 및 갈등코칭 250명	사이버폭력 관련 법률 자문 322명	1~12월
	10. 치유 테라피	⑱ 심리검사 및 평가 ▪ 심리적 어려움과 원인을 객관적으로 파악하여 치료 목표의 근거 제공 -기간: 1~12월 -목표: 50건 -방법 ·사이버 폭력 피해 청소년 심리검사 실시	심리검사 및 평가 50건	심리검사 및 평가 70건	1~12월
		⑲ 상담 심리치료 ▪ 개인, 부모, 가족 등 심리 정서적 지원 제공 -기간: 1~12월 -목표: 300건 -방법 ·상담 내용을 바탕으로 피해자 심리치료 지원	상담심리치료 300건	상담심리치료 653건	1~12월

프로그램 수행현황

세부사업명		추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
II. 상담 치유	10. 치유 테라피	•사이버 폭력에 노출된 청소년 가족 대상 집중적인 가족 테라피 캠프 실시 -기간: 5~10월 -목표: 1회 실시, 참여자 50명 -방법 •아침편지 문화재단 명상치유센터와 연계하여 2박 3일 테라피 캠프 실시 •상담으로 사례관리 중인 청소년 가족을 우선적 대상으로 실시	•참여자 50명 •가족캠프 1회 실시	•참여자 54명 •가족캠프 1회 실시	8월 13일 ~ 8월 15일
	11. 통합 사례 관리	•사례평가회의, 슈퍼비전, 사례관리 실시 -기간: 1~12월 -목표: 사례개입 100명 -방법 •상담사례 관리 실시(사정, 계획 수립 및 평가회의, 종결의 과정)	•사례관리 100명	•사례관리 156명	1~12월
	②② 네트워크	•사례 연계 및 자원 발굴 실시 -기간: 1~12월 -목표: 사례연계 20명 -방법 •사이버 폭력 피해자 심리 상담, 취약계층의 경우 긴급 생계비 및 병원 치료비 지원	•사례연계 및 자원발굴 20명	•네트워크 기관 연계 2건 •사례연계 및 자원발굴 2명	1~12월
III. 문화 확산	12. 공론화	•전국 초중고 학교장의 비폭력 선언과 교내 비폭력 문화 확산 -기간: 3~12월 -대상: 학교장 및 학생 85,000명 -방법 •푸른코끼리 플랫폼을 활용한 신청 및 활동 공유 •SNS 업로드 통해 온라인상 비폭력 문화 확산하며 해외 학교 런칭 추진	•선언운동 참여 85,000명	•선언운동 참여 44,409명	1~12월
	②④ 대국민 비폭력 캠페인	•SNS 릴레이 캠페인, 캠페인 영상, 비폭력의 달 행사 -기간: 3~12월 -대상: 전 국민 50,000명 -방법 •10월을 비폭력의 달로 지정하고, 이벤트 행사 집중 전략을 통한 시민사회 이슈화 실시 •캠페인 영상 제작, 비폭력 지지선언 진행 •학교로 찾아가는 예방 캠페인 실시	•캠페인 참여 50,000명	•캠페인 참여 59,719명	3~12월



프로그램 수행현황

세부사업명		추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
III. 문화 확산	12. 공론화	㉕ 청소년 아이디어 공모전 ▪ 사이버 폭력 문제 예방 및 해결을 위한 청소년의 아이디어 모집 및 비폭력 문화 확산 -기간: 5~11월 -대상: 청소년 500명 -방법 ▪ 사이버 폭력 문제의 주체인 청소년의 참여도 증진을 위해 모집부문 확대 ▪ 모집 부문별 연령대를 구분하여 수상자 선정	▪참가자 500명 ▪접수 100편	▪참가자 420명 ▪접수 258편	8~12월
		㉖ 포럼 ▪사이버 폭력 국내외 양태 및 선진사례 공유로 국내외 누구나 참여할 수 있는 포럼 개최 -기간: 3~12월 -대상: 전 국민 20,000명 -방법 ▪청소년 당사자, 사이버 폭력 연구자, 문제해결 활동가 등 국내외 연사 섭외 개최 ▪푸른코끼리가 제안하는 활동의 정당성과 공감대 형성, 지지자 확보로 네트워크 확장	포럼 참여 20,000명	▪포럼 참여 22,611명 -‘20~’21년 포럼 신규 시청 6,672명 -청소년 연사 및 MC 신청 건수 11건 -보도자료 54건 -사전신청페이지 조회수 3,913회 -사전 신청자 1,315명 -실시간 동시 시청자 최대 694명 -실시간 댓글 4,330건 -누적 시청자수 5,622명	1~12월
IV. 학술 연구	13. 진단/ 연구	㉗ 전국 청소년 사이버 폭력 실태조사 ▪변화하는 사이버 폭력 유형 추세를 파악하여 문제 해결 방안 제안 및 언론 응대 시 객관적 근거로 활용 -기간: 1~12월 -대상: 10,000명 표집 -방법 ▪정부 전수조사 및 타 단체 조사와 차별화된 조사 방법과 내용으로 실시(온·오프라인 병행) ▪저연령화 기조에 맞춘 연령 하향 조정 (초저 포함)	▪10,000명 표집 ▪언론보도	▪표집 10,000명 ▪기자회견 실시 (9/22일)	1~12월
	14. 법률 및 정책 제안	㉘ 정책제안 ▪사이버 폭력 대응 방안 제안, 푸른코끼리 진단도구 상용화 -기간: 1~12월 -대상: 연구 및 정책자문 50건 -방법 ▪푸른코끼리 활동 및 산출결과를 근거로 사이버 폭력 예방 및 대응 정책을 범부처 및 유관기관, 시민사회 제안, 네트워크 구축 공고화 ▪학교 현장에 보급될 수 있도록 푸른코끼리 플랫폼과 연동하여 사이버 폭력 진단도구 상용화 추진	정책제안 활동 50회	▪ 정책제안 활동 62회 -정책제안 제반 활동 24건 학교폭력예방법 개정 토론회 개최(11/3) -정책제안 보고서 발간 2건 -현행 법제도 개정발의 모니터링 27건 -국제학술대회 발표 승인 3건 -연구노트 및 간행물 공유 6건	1~12월

프로그램 수행현황

세부사업명		추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
V. 플랫폼	15. 플랫폼 구축	㉓ 플랫폼 ▪사이버 폭력 예방 플랫폼 Web-mobile-app 고도화 -기간: 1~12월 -대상: 사용자 30,000명 -방법 ▪각 사업의 신청·접수 플랫폼 일원화 ▪스토어(굿즈몰) 구축으로 브랜드 홍보 및 유입률 향상	▪고도화 1건 ▪사용자 30,000명	▪고도화 1건 진행 (12/19일 오픈) ▪사용자 36,679명	1~12월
		㉔ 협력자그룹 (파트너스) 운영 ▪사업운영의 전문성·투명성·효율성 제고 -기간: 1~12월 -대상: 분야별 파트너스 100명 -방법 ▪문화, 정책, 교육, 상담, IT 등 분야별 전문가 위촉 ▪운영위원회 구성 및 운영(상·하반기)	▪총 100명 유지 ▪운영위원회 위촉	▪총 113명 ▪운영위원회 위촉(7명)	1~12월
		㉕ 국제 네트워크 ▪국제협력 네트워크 구축과 푸른코끼리 국외 확산 -기간: 1~12월 -대상: 전 세계시민 ▪국제기구·사회활동가·정책입안자·청소년 3,000명 -방법 ▪UN ECOSOC CSocD, UNESCO 등 연대 ▪국제회의 개최/참석, 보고서 제출, 국제 캠페인 등	▪참여자 3,000명 ▪국제회의·세미나 2회	▪참여자 6,620명 ▪국제회의·세미나 3회 진행 ▪국제기구 설명문·보고서 제출 2회	1~12월
		㉖ 센터운영 ▪사업전략 수립 및 사이버 SOS센터 운영 -기간: 1~12월 -방법 ▪기본 10명 인력과 과업 및 입퇴사에 따라 예산 한도 내 인력 인원 조정 실시 ▪필요시 1,2년차와 동일하게 재단 자체 인력(자부담) 투입 ▪매월 후원처 정례 회의 실시 (분기별 확대회의) ▪후원처 노력 및 재능 봉사활동 연계 ▪행사별 보도자료 배포 및 언론사 응대 ▪모금회 중간·현장·회계·사업평가 등 행정처리	▪인력 10명 이상 배치 ▪월 1회 정례회의 ▪분기별 1회 확대회의 ▪보도자료 10회 이상	▪인력 15명 배치 ▪총 8회 정례회의 실시(삼성전기) ▪총 3회 확대회의 실시(전자 5개사) ▪보도자료 137회	1~12월



사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
처벌과 선도가 아닌 교육적 접근을 통해 아이들의 내적 변화 유도	찾아가는 예방교육 참여 핵심(학생) 및 주변참여자(교사, 강사 등) 인터뷰, 만족도 조사	▪교사 만족도 조사 - 전반적 만족도 : 4.95/5점 - 교보재 만족도 : 4.95/5점 - 강사 만족도 : 5점/5점 ▪정OO 학생(내정초 3학년) 딱딱한 주입식 수업이 아닌 탐험을 모티브로 미션을 클리어해 가는 과정이 아이들의 관심이 지속적으로 유지되며 아이들 수준에서 사이버 폭력에 대해 깊이 있게 알 수 있는 너무 만족스러운 수업이었다. ▪김OO 학생(연천초 4학년) 이번 교육을 통해 사이버 폭력 대처 방법에 대해 더 알 수 있었고 피해를 당했을 때 잘 대처할 수 있을 것 같음. 또 피해를 당한 친구들에게 용기 내서 신고하라고 말하고 싶다. ▪박OO 교사(구일초 5학년) 강사님도 친절하시고 준비도 철저하고 교구도 정말 훌륭해서 아이들이 사이버 폭력 및 학교폭력에 대해 부담 없이 그리고 밝고 긍정적인 분위기에서 수업할 수 있어서 지금까지 들었던 외부 교육 중에 가장 좋았다. ▪최OO 교사(완정초 3학년) 강사님이 두 분이 계셔서 아이들이 활동하는데 더 많이 질문하고 도움을 받을 수 있는 점이 좋았다. 1차시 이론 전달에 끝나지 않고 체험학습, 사후 학습까지 짜여져 있는 점도 좋았다. ▪조OO 프로(삼성전기 임직원) 삼성에서 참여하는 사회 공헌사업에 직접 참여할 수 있어서 매우 의미 있는 활동이었고 사이버 폭력에 대해 어떻게 대처해야 하는지 배울 수 있는 시간이었다.
개인-가정-학교- 지역사회 자원을 연계한 전문적 회복 지원	가족관계 향상 정도 평가 및 가족캠프 참여자 사전/후 설문조사	▪가족관계 12% 향상 ▪가족테라피 만족도 조사 - 전체만족도 4.7점/5.0점 ▪가족테라피 참가자 소감 (부모) 가족이 함께 할 수 있는 시간과 사이버 폭력에 대한 현실적인 예방 및 대처 법을 알 수 있었다. (청소년) 사이버 폭력을 잘 알게 되었고 소통 프로그램을 통해 가족에 대해 더욱 관심을 가지게 되었다.
청소년과 기성세대의 자발적 참여를 통해 사이버 폭력 예방문화 발굴·확산	학교장 선언운동 진행 학교 관계자 인터뷰	▪이재순(매원초 교장) 코로나19로 인하여 학생들이 1년의 공백 기간 동안 비대면 수업을 하며 사이버상 에서만 만나, 그동안 사귀의 또는 배려의 소통 기회가 없었다. 올해 사이버 폭력 예방 주간에 푸른코끼리 사이버 폭력 예방 캠페인을 통해 아이들이 올바르게 잘 성장해서 살 수 있는 방향성을 제시하여 큰 도움이 되었고, 앞으로도 이런 사업이 계속적으로 진행되기를 희망한다. ▪익명 학부모(용인심곡초) 최근에는 사이버 폭력이 증가하고 있다는 뉴스도 많아, 아이 키우는 부모들은 요새 사이버 폭력이 제일 걱정된다. 예방교육이 요즘 시대에 꼭 필요하다고 생각한다. 교장선생님이 사이버 폭력 예방에 앞장서 주시니 안전한 학교문화를 기대한다.

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
청소년과 기성세대의 자발적 참여를 통해 사이버 폭력 예방문화 발굴·확산	포럼 사전신청자 및 시청자 대상 사후 설문조사 실시	•포럼 만족도 조사 - 전반적 만족도 : 91.7% - 주제 및 운영 만족도 : 90.32% - 포럼 연사 만족도 : 95.3% - 포럼 영상 만족도 : 95.2% •참여 소감 -청소년(익명) 푸코 포럼은 올해 처음 참여하게 되었는데 매우 유익한 시간이었다. 개인뿐만 아니라 기업, 사회가 모여 법 규제, 대응 방안 제시, 참여 활동 내용 등을 이야기해 주어서 사이버 폭력 예방을 위한 활동의 내용을 포괄적으로 알 수 있었다. 내년에도 또 포럼에 참여하고 싶고, 제작과 강연해 주신 모든 분께 감사드린다. •참여 소감 -부모(익명) 현재 전 세계 청소년들이 알지 못하는 사이버 폭력으로 인해 괴로움에 시달리고 있다는 현실을 알게 되었다. 가정에서 자녀와 주변 아이들에게 존중의 마음을 알려주고 실천해야겠다고 생각을 하게 되었다. 사이버 폭력에 대한 여러 정보를 들 수 있어서 좋았고, 청소년 연사의 ‘하지 마 챌린지’ 또한 마음속 깊은 울림이 되었다. •참여 소감 -교사(익명) 교사로서 학교 현장에서 학교폭력을 마주하는 순간들이 잦아지고, 이를 예방하기 위해 노력하지만 효과가 없다고 생각될 때 무기력함을 느끼고 있었음. 하지만 푸코 포럼에 참여하면서 다시 한번 학교폭력을 제대로 마주하고 학생들을 어떻게 도와 줄 수 있을지 생각해 보게 되면서 힘을 얻게 되었음. 청소년을 위해 앞장서 고민하고, 애쓰고 계신 푸른나무재단에 감사드립니다. •참여 소감 -청소년지도사(익명) 포럼의 주제가 사이버 폭력 예방인 만큼 온라인으로 포럼을 개최해서 진행된다는점이 너무 좋았다. 객관적 근거를 바탕으로 국내/외를 비교하여 설명해 주는 부분 또한 좋았다. 피해 청소년이 힘들었던 상황을 극복해나가며 본인의 사례를 공유해주는 부분이 인상 깊었으며, 응원하게 되었다. 사이버 폭력이 없는 세상이 되고자 하는 소멸이 정말로 이루어져서 모든 청소년이 안전한 환경에서 생활할 수 있기를 바란다.
		•참여 소감 -예방교육강사(익명) 포럼에서 상영된 모든 영상이 유익하고 좋았다. 특히 사회 실험 영상에선 친구끼리의 장난이라고 생각하는 가해자들, 장난에 상처받는 피해자, 그 상황을 보고 도움을 주는 시민들의 모습을 보며 사이버 폭력의 아픔과 감동을 느낄 수 있었고, 눈물이 났다. 반면 어떤 상황인지조차 모르고 지나친 시민들의 모습에선 우리 사회 모두에게 사이버 폭력 예방교육이 필요함을 절실히 느낄 수 있었다.
		•참여 소감 -재단후원자(익명) 하지마 챌린지가 매우 인상 깊었다. 연사의 말에 힘이 있는 것도 이유겠지만, 오늘 이야기한 그 어떤 방법보다 가장 아이들에게 적용하기 좋은 방법이 아닐까 생각한다. 청소년들 사이에서 발생하는 많은 폭력들이 어린 시절부터 단호하게 하지마 라고 말하지 못함으로 인해 이어지는 경우가 있다고 들었다. 그런 의미에서 아이들이 폭력에 노출된 자신을 스스로 지키고 친구를 지키려는 하지마 챌린지가 아이들에게 힘찬 문화로 정착되기를 바란다.
		•참여 소감 -일반시민(익명) 학교를 졸업하고 학교폭력이나 사이버 폭력에 크게 관심 두지 않았었는데, 학교와 상관 없이 어디서나 사이버 폭력이 있을 수 있다는 사실과 언제/어디서나 폭력 상황이 벌어질 수 있음을 알게 되었다. 사이버 폭력에 노출되는 상황을 줄이기 위해선 우리 모두의 관심이 필요하며, 방관자적인 태도를 가지는 것이 정말 위험하다는 것을 알게 되었다.



성과목표	성과지표	평가결과
청소년과 기성세대의 자발적 참여를 통해 사이버 폭력 예방 문화 발굴·확산	대국민 비폭력 캠페인에 참여한 일반시민 인터뷰	•정OO, 호OO(10대) 캠페인에 참여하여 비폭력의 달에 대해 주변 사람들에게 알릴 수 있고 모두 함께 동참한다는 점이 인상 깊었다. 캠페인 영상을 통해 사이버 폭력의 심각성을 느낄 수 있게 되었고, 많은 사람들이 영상에 좋은 댓글을 남겨주어 응원과 위로가 되는 것 같아 좋았다. •박OO, 김OO(20대) 비폭력의 달 캠페인을 참여하면서 비폭력이 무엇이고, 왜 중요한지에 대하여 알게 되었음. 이번 캠페인 참여를 통해 평소에 sns를 잘 사용하지 않는데 이 기회로 나의 활동도 알리고 다른 사람의 참여까지 볼 수 있어서 좋았다. •김OO(심학초, 교사) 교사로서 캠페인은 아이들이 얼마나 쉽게 참여할 수 있는지를 중요하게 생각하는데, 다른 사람들의 비폭력 지지선언의 활동을 보며 마음가짐을 다질 수 있는 시간이 되었다. 학부모님들이 직접 아이들과 영상을 보며 소감도 나누고 메신저 프로필도 푸른코끼리 사진과 내용들로 바뀌는 것을 보며 교사로서 상당히 기분 좋았다. 방관이 아닌 관심으로 아이들에게 교육하며 어른으로서 실천해야겠다는 생각이 들었다.
사이버 폭력 원인을 규명하여 근거중심 예방교육 실시 및 제도적 기반 구축	정량 및 정성평가 진행 (청소년, 교사, 학부모, 연구진 대상)	•2022년 실태조사 결과발표 -일시: 2022.9.22.(목) -정량: 전국 초·중·고 6,004명 -정성 ①학교폭력 피해 유형 사이버 폭력 피해율 31.6% ②사이버 폭력 피해 양상의 다양화(배달 서비스, 공유형 교통수단, 중고거래 앱 등) ③사이버 폭력의 경우 피해 보호 조치 기준 마련을 위한 제도 정비 필요
급변하는 사이버 환경에 선제적이고 지속 가능한 국내외 사이버 폭력 예방 시스템 구축	플랫폼 사용자 대상 이용 만족도 설문 실시 및 인터뷰를 통해 사이버 폭력 예방·대처에 대한 도움 정도 확인	•UN청소년대표단(PUNCO) 만족도 : 4.48/5점 •이승은(청심고 1학년) PUNCO 활동을 통해 내가 가장 크게 얻은 것은 변화하고 있는 세상과 하나의 꿈을 위해 남녀노소 모두가 노력하는 열정에 받았던 큰 감동이었다. 사이버 폭력을 없애기 위해서 노력하는 푸른나무재단과 대표단, 그리고 전 세계적인 노력에 큰 울림을 받았다. 앞으로 이 감동과 울림을 가슴속에 새기고 세상을 더 나은 곳으로 만들기 위해서 나이, 성별, 국가 등에 나 자신을 제한하지 않고 더 넓은 세상과 무대로 뻗어 나가도록 다짐하게 되었다. •플랫폼 평점(안드로이드, IOS) : 4.3/5점 •똥이맘(학부모 이용자) 작년 말에 아이가 포스터 공모전에 참여해서 알게 된 푸른코끼리 이 귀여운 것이 뭐 하는 캐릭터인가 했는데 사이버 폭력을 해결하는 가디언이라고 하였다. 아이 때문에 관심 가지고 홈페이지 들여다보니 교육도 하고 실제로 사이버 폭력 관련 정책제안 의견도 작성할 수 있었다. 저도 부모로서 고민이 많이 된다. 요즘에 아이들이 게임도 많이 하고 온라인에서 수업도 하고 대부분 활동을 하는데 그러다 보니 다툼 같은 것도 많이 일어난다. 도움 많이 받을 것 같다.

영향력 및 기여도

구분	내용
사업의 전국화	▪ 예방교육, 지지 크루(동아리), 학교장 선언운동 등 전국적으로 사업 활동 확대하며, 수도권에 집중되어 있던 사업 신청 및 활동이 지방 도서산간 지역으로 확산되어 푸른코끼리 사업 보급화 추진
예방교육 대상확대	▪ 실태조사 결과 사이버 폭력의 저연령화에 따라 저학년 대상 콘텐츠 개발 추진하여 연령에 맞는 교육 제공을 위한 기반 마련
사업의 국제화	▪ 사업 10년 장기 목표로 국제 기준 모델링을 추진하며 로컬 NGO 연계를 통해 고도화된 커리큘럼을 보급하기 위한 연계 시점 ▪ UN 경제사회이사회 사회개발 위원회 서면 성명문, 구두 성명문 등재 및 세미나 개최로 국제사회 공론화 ▪ 싱크 디지털 웰빙 회담(사우디 아람코 주관 국제 회담), 세계 사회복지 대회 현장 구두발표 등 초청 연사로 참여하여 푸른코끼리 사업을 알림
법 제정 공론화	▪ 전국 학교폭력·사이버 폭력 실태조사 기자회견을 통해 시민들의 관심과 참여 호소 ▪ 국회 교육위원회와 ‘청소년 사이버 폭력 근절 및 예방을 위한 학교폭력예방법 개정 토론회’ 개최(11월)를 통한 법 제정을 위한 추진 시작
사업의 브랜딩	▪ 플랫폼 전년대비 이용자 77% 증가로 플랫폼의 신고·상담 등 인지도 확산 ▪ 유네스코 지속 가능발전교육(ESD) 공식 인증 프로젝트로 선정되어 브랜드 국제화의 기초 마련





주요 성공사례

학교로 찾아가는 예방교육 참여자

정00
학생

딱딱한 주입식 수업이 아닌 탐험을 모티브로 미션을 클리어해 가는 과정이 아이들의 관심이 지속적으로 유지되며 아이들 수준에서 사이버 폭력에 대해 깊이 있게 알 수 있는 너무 만족스러운 수업이었다.

강사님도 친절하시고 준비도 철저하고 교구도 정말 훌륭해서 아이들이 사이버 폭력 및 학교폭력에 대해 부담 없이 그리고 밝고 긍정적인 분위기에서 수업할 수 있어서 지금까지 외부 교육 중에 가장 좋았다.

박00
교사

학교장 선언운동 참여자

이00
교장

코로나19로 인하여 학생들이 1년의 공백 기간 동안 비대면 수업을 하며 사이버상에서만 만나 그동안 사귀의 또는 배려의 소통 기회가 없었다. 올해 사이버 폭력 예방주간에 푸른코끼리 사이버 폭력 예방 캠페인을 통해 아이들이 올바르게 잘 성장해서 살 수 있는 방향성을 제시하여 큰 도움이 되었고, 앞으로도 이런 사업이 계속 진행되기를 희망한다.

푸코포럼 참여자

현재 전 세계 청소년들이 알지 못하는 사이버 폭력으로 인해 괴로움에 시달리고 있다는 현실을 알게 되었다. 가정에서 자녀와 주변 아이들에게 존중의 마음을 알려주고 실천해야겠다고 생각을 하게 되었다. 사이버 폭력에 대한 여러 정보를 들을 수 있어서 좋았고, 청소년 연사의 '하지마 챌린지' 또한 마음속 깊은 울림이 되었다.

익명
부모



향 후 계 획

* 사이버 폭력 예방 및 해소를 위한 맞춤형 현장 솔루션 제공을 통해 사이버 폭력 예방교육(청소년 친사회적 역량 강화) 대상을 확대하고 비폭력 문화 확산을 추진하고자 한다.



교육/자립 지원
교육 및 자립역량 강화



나눔을 실천하는

‘급식조리사’ 양성과정

결혼이민여성, 한 부모 여성, 여성 가정, 저소득층 취약계층 여성에게 한식조리 직업훈련을 실시하여 자격증을 가진 전문 조리사로 취업하여 경제적 자립을 할 수 있도록 한다. 또한 매주 1회씩은 단체 급식 도시락을 만들어 지역의 독거노인에게 배부하여 직업훈련 능력 배양과 함께 나눔도 실천하는 일자리 사업이다.

사업 기간 - 2022. 4. 25. ~ 2022. 12. 31.

용산여성인력개발센터



용산여성인력개발센터

서울시 지정 여성직업훈련기관으로 직업교육훈련, 취창업지원사업, 고용유지 및 경력단절예방을 통해 여성의 경제적 자립과 사회 참여 확대에 기여하는 원스톱 취업지원 센터.

📍 (04370) 서울시 용산구 청파로 139-21

☎ 02-714-9762

✉ yongsan@seoulwomanup.or.kr

🌐 <https://yongsan.seoulwomanup.or.kr>

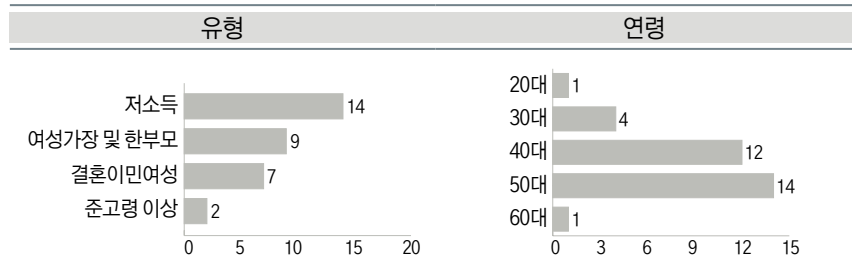


기획 배경

결혼이민여성, 한 부모 여성, 여성 가장, 저소득층 취약계층 여성의 경제적 자립을 위해 비교적 진입장벽이 높지 않은 조리 직업훈련이 적절하였다. 취업 과정까지 도달하기 위해 다양한 방면의 지원이 필요하다고 여겨졌으며, 이를 위해 자격증 취득 지원과 자존감 회복 코칭 지원을 실시하였다. 자격증을 통한 조리 능력과 나눔 도시락의 접목은 긍정적인 사회적 관계를 형성함으로써 취업 현장에 적극성을 도모한다. 이처럼 여성의 경제적 자립과 사회 참여의 기회를 넓힐 수 있다는 기대감으로 사업을 기획하였다.

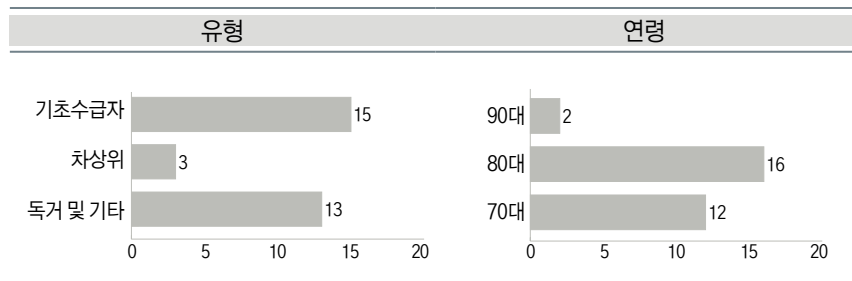
핵심 참여자

- 수도권 거주 취업 취약계층 여성 32명
- 저소득(기초&조건부 수급, 차상위) 14명
- 여성가장 및 한부모 9명
- 결혼이민여성 7명
- 결혼이민여성 7명
- 준고령 이상(55세 이상) 2명



주변 참여자

- 용산구 거주 독거노인 30명
(거동이 불편한 80~90대 노인)
- 기초수급자 14명
- 차상위 3명
- 독거 및 기타 13명



달성된 성과목표

교육인원	수료율	취.창업자(%)	교육 만족도	자기효능감
32명(100%)	31명(96%)	23명(74.1%)	90%	통계적으로 유의미한 향상도 달성



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
	자격증 취득 교육 ▪한식조리기능사 이론 및 실습 교육 ▪육원전, 완자탕, 너비아니구이 등 총 33가지	29회	29회 116시간 2회	5월~10월
	단체급식 조리 교육 ▪초 중 고학교급식 메뉴 50가지 ▪탕수육, 마파두부 등 중식 요리 ▪햄박스테이크, 크림스프 등 양식	14회	14회 56시간 2회	5월~10월
	교육상담 및 취업상담 ▪사업 참여자 32인 대상 교육상담 및 취업진로상담 실시	참여자 전체 각 1회	참여자 전체 각 1회	5월~10월
급식 조리사 양성과정	사후관리 취업상담 - 취업목표 수립 - 구인구직 알선 및 취업 독려 - 1:1 취업매칭	참여자 전체 각 2회	참여자 전체 각 2회	5월~23.1월
	구인처 발굴 - 관련 업체 방문 및 구인 수요 파악 - 인력 풀 홍보 및 수료생 취업 연계	수시	수시	5월~23.1월
	일자리 네트워크 - 기업체 및 조리 전문가 자문 회의 - 필요인력 수요 파악 및 수료생 취업연계	1회	1회 15명	11월
	홈커밍 조리 특강 - 취업자와 미취업자 만남 - 취업 동기 부여	4회	4회	12월
	홈커밍 수료생 네트워크 - 근속 독려 취업 축하 및 사례 발표 - 취업시 근속유지 상담 및 여성인턴제 등 사업 홍보	1회	1회	12월
	협동조합 설립 준비단 '고래들'지원 - 23년 협동조합 설립 목표 - 조리실 개방하여 메뉴개발 지원 - 사업관련 협업 진행 중	-	창업 희망자 6명	23.12월 ~현재
자존감 회복코칭	소그룹 코칭 ▪코칭 강의화 토론 수업을 통해 삶에서 3H(Healing, Happy, Harmony)를 높이는 소그룹 코칭	4회 16시간	4회 16시간	5월, 8월
취업대비 교육	취업 지원서 작성법 지도 ▪이력서, 자기소개서 작성법 ▪취업 마인드 향상 교육	3회 12시간	3회 12시간	5월, 8월
사회 환원 프로그램	밑반찬 및 김치 나눔 ▪취약계층(독거노인)에게 참여자가 직접 담근 김치와 밑반찬 나눔 실천	18회 30명	18회 30명	5월~10월



사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
취.창업률	직업훈련 수료 후 취업	23명(74.1%) (2023년 2월 기준)
자격증 취득	한식조리기능사 자격증 필기 및 실기 시험 합격	한식조리기능사 자격증 취득 38.7%(12명) 달성
사업 만족도 제고	사업 수료자 대상 교육만족도 설문지 조사 실시	90%
자기효능감 증진	자기효능감 진단지를 통해 사전.사후 설문지 조사 실시	평균 0.2점 향상

취업자 현황

교육과정 수료생 31명 중 23명이 취업하였으며 직종은 조리 분야로 13명, 보육교사 또는 도우미로 3명, 영양보호사, 기타 분야로 7명이 취업했다. 특히 보육교사 또는 도우미로 취업한 3명의 근무처는 어린이집으로 한식조리사 자격증이 없어 보육 도우미 또는 교직원으로 채용되어 조리 보조 등의 역할도 함께 하고 있는 것으로 파악되었다.



영향력 및 기여도

·취약계층 여성의 조리 관련 분야 일자리 입직과 경제적 자립 향상

- 본 교육 과정의 참여자 32명은 대부분 40대 후반과 50대 취약계층이다. 이들이 200시간의 직업훈련을 통해 23명이 취업하였으며 직종은 조리 분야 13명, 보육교사 또는 도우미로 3명, 요양보호사, 판매원 및 기타로 7명이 취업하였다.
- 특히 조리 직업 경력이 없는 50대 이상의 여성들이 조리 분야로 취업한 것은 저소득층의 경제적 자립을 지원할 뿐만 아니라 ‘일하는 사람’으로 자신감을 가지고 사회적 역할을 다할 것으로 생각된다.

·나눔 도시락을 통한 지역 사회 환원과 지역 복지 증진

- 지난 5월 시립용산노인복지관과 업무협력을 통해 거동이 불편한 8~90대 독거노인 각각 15명씩 30명을 선발하여 각 9주 총 18주에 걸쳐 영양이 가득하고 정성이 듬뿍 담긴 도시락을 배부함으로써 지역의 복지 증진에 기여했다. 도시락을 배부 받은 어르신들은 “정성이 가득한 반찬들을 보며 깜짝 선물을 받는 기분”이라며 높은 만족도를 나타냈다.
- 또한, 사회적으로 받는 것에 익숙한 저소득 여성들이 스스로 만든 ‘영양 듬뿍 도시락’을 만들어 지역사회에 나눔을 실천함으로써 향후 나눔에 대한 인식도가 향상되었을 것으로 기대된다.



개강식



사후관리(홈커밍데이)



조리장면





주요 성공사례

(주)아워홈 KB국민카드 종로점에 취업

이00
참여자

이00님은 모자원에서 6살 아들과 거주하며 기초생활수급자로 3개월 이내에 취업하여 자립을 해야 하는 긴급한 상황이다. 취업을 위해 미용사 자격시험을 봤으나 실기에서 계속 떨어져 자신감이 없고 심리적으로 위축된 상황이었다. 그러나 조리 과정 참여 후 성실한 태도로 반장으로 선출되고 마음코칭 수업을 통해 자신에 대한 믿음을 가지면서 필기시험까지 합격했다. 교육 기간 내내 웃음기도 없던 이00씨는 수료와 함께 급식업체인 아워홈 광화문지점에 취업 알선되어 8월 1일부터 구내식당에서 일하고 있다.

광주광역시 제1989부대에 취업

참여자 박00님은 56세로 보육교사를 퇴직하였으며 1인 가구이다. 참여자는 56세에 실직하여 경험이 전혀 없는 조리 직종으로 입직이 가능할지에 대해 불신이 높았다. 200시간의 교육 훈련과 자격증 취득만 가능하다면 취업은 용이할 것으로 피드백하였고, 이에 참여자는 ‘한번 해보겠다는 의지’를 가지며 수업에 적극적으로 임하였다. 교육기간 내내 하루도 결석하지 않아 개근상을 수상하였고 자격증 필기시험과 실기시험도 1차에 합격했다. 참여자는 군부대에 지원하여 22년 12월 취업했다. 제1989부대는 광주광역시에 있어 새로운 직종인 조리 분야 취업을 위해 이사를 결정했다. 참여자는 처음 접하는 조리 직종이 어렵고 또 하루 종일 서서 근무해야 하는 것에 대한 피로감과 스트레스가 있음을 호소하였으나 서울을 떠나 고향인 광주에서 일하는 것에 대한 만족과 타지에 와서 훈련하고 있는 군인들을 위해 조리하는 일에 매우 만족하고 있다는 의견을 피력하며 열심히 근무하겠다는 의지를 밝혔다.

박00
참여자

향 후 계 획

* 조리 협동조합 설립을 위해 나눔조리 자조모임 결성

나눔조리 자조모임은 ‘나눔을 실천하는 급식조리사 양성과정’ 수료 후 창업을 희망하는 6명의 구성원들이 결성되어 협동조합 설립을 목표로 나눔조리 자조모임을 결성했다. 센터는 취약계층 여성의 일자리 창출 지원과 사후관리 차원에서 공간 대여 및 사업 관련 자문을 진행하고 있으며, 지난 3월 용산구청으로부터 용산구 양성 평등기금 500만원을 지원받아 대중의 입맛을 사로잡을 조리 상품 개발을 위해 ‘나눔조리 도시락 사업’을 운영하였다.

나눔조리 자조모임은 ‘고래들’로 명칭을 정하고 6월 총회를 개최하고 협동조합 설립을 목적으로 활발하게 운영되고 있다. 센터는 ‘고래들’이 협동조합을 설립하고 정착하여 성공적인 창업 모델이 되는 것을 목표로 다양한 지원을 계속하고 있다.



교육/자립 지원
교육 및 자립역량 강화

2022년 4차

산업인력 육성 지원 사업



지역난방공사가 추진하는 4차 산업시대에 대비한 지역 청소년 교육 기회를 제공하고 첨단산업으로써 드론의 기술 및 미래를 위한 국가자격증 취득 기회 제공하는 지원 사업이다.

사업 기간 - 2022.08.01. ~ 2022.09.30.

나주시지역사회보장협의체



나주시지역사회보장협의체

지역의 사회보장을 증진하고, 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관·법인·단체·시설과 연계·협력을 강화하기 위한 민·관 협치 기구이다.

📍 전라남도 나주시 영산포로 182-7(이창동)

☎ 061-336-2112

✉ naju3362112@hanmail.net

🌐 hppt://naju3362112.kr/



기획 배경

진로탐색을 4차 산업에 대한 체험과 교육을 통해 미래산업에 대한 배움의 기회를 주고 꿈을 가지고 성장할 수 있도록 도우며, 국토교통부 지정 초경량 비행 장치 전문 교육기관으로서 지역에 있는 유관기관과 함께 지역 학생들에게 초경량 비행 장치 무인 멀티콥터 1종 자격 취득, 직종에 종사할 수 있는 능력 배양을 목표로 하였다.

핵심 참여자

총 7명 (나주시 인근 7개 읍·면·동 청소년)

주변 참여자

총 5명 ((사)우리 드론전문교원 관련자)



성과목표

- * 농촌지역 청소년이 4차 산업 주역으로 성장할 수 있는 도전정신 함양
- * 지역 공공기관과 협력관계로 지역 기술역량개발로 지역 발전에 기여
- * 초경량 비행 장치 조종자 1종 자격증 취득



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
이론교육	- 비행운용 - 항공역학 - 항공기상 - 항공법규	20시간	20시간	8월
모의비행	실물레이션으로 조종 익히기	6시간	6시간	8월
실기비행	드론조종법 익히기	20시간	20시간	8월
평가	이론, 모의, 실기비행 평가	3시간	3시간	8월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
4차 산업인력육성	- 나주시 관내 드론 교육장과 연계 드론 교육을 지원하고 초경량 비행 장치 국가자격증을 취득함을 목표 4차 산업인력 육성 지원 사업 만족도 조사	대상자 전원(7명) 드론교육 수료





영향력 및 기여도

나주시 관내 드론 교육장과 연계하여 4차 산업혁명 시대에 맞는 산업인력으로 양성하여 일자리 창출과 연계를 도모하고 읍·면·동 저소득층 자녀에게 미래 산업에 대한 배움의 기회를 제공하고 자기 계발을 통해 대상자의 창의성과 적극성, 활동성을 높이는 계기가 되었다.

주요 성공사례

4차 산업인력 육성 지원 사업 만족도 조사 시 참여 대상자의 만족도가 높았고 창의성과 적극성, 활동성을 높일 수 있었으며, 참여자 전원이 드론 교육을 수료함으로써 사업의 필요성을 인식 시킬 수 있는 계기가 되었다.



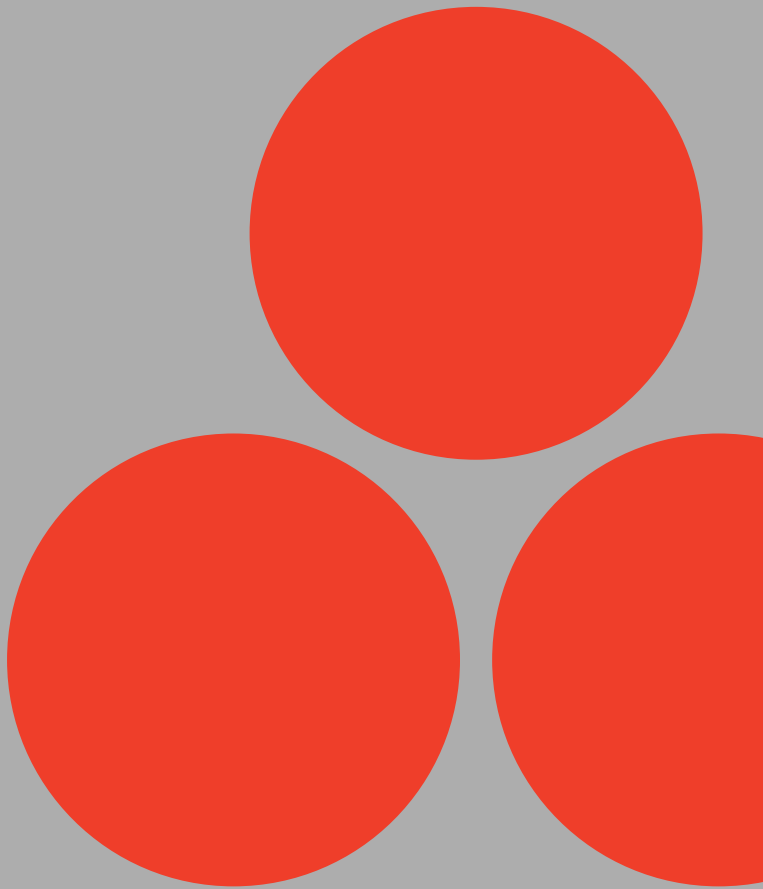
향 후 계 획

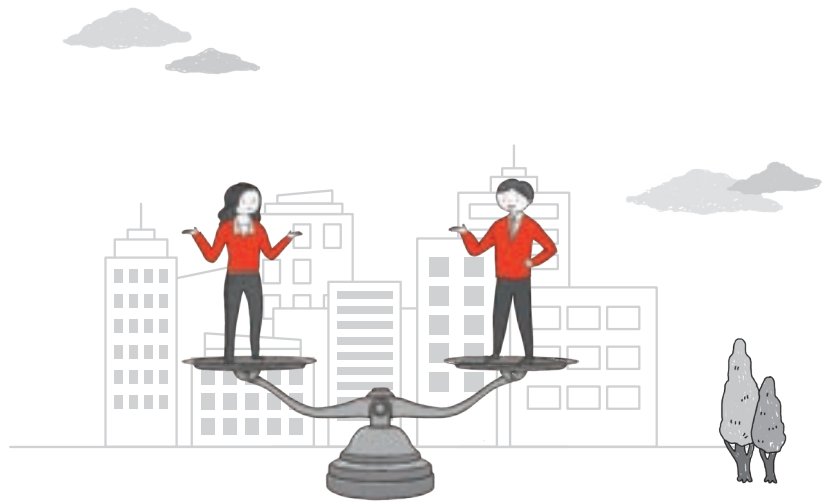
* 사업 보안점인 교육 장소의 접근성을 넓혀 이동 제약의 불편함을 줄이고 지역 참여 대상자가 보다 쉽게 교육받고 이용할 수 있도록 한다.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE





[여성, 다문화]

성 평 등

성 평 등 세상을 위한 제7회 동영상 공모전

*사단법인 성남여성의전화

082



소통과 참여 확대
성 평등

성 평등 세상을 위한

제7회 동영상 공모전



‘아무도 알고 싶어 하지 않는 성착취의 발견’이라는 주제로 3분 이내의 영상 콘텐츠를 모집했다. 11월 폭력 예방주년을 맞아 시상식 겸 상영회를 개최, 수상작과 기획영상, 관련 영화를 함께 관람하였다.

사업 기간 - 2022. 5. 1. ~ 2022. 11. 30.

사단법인 성남여성의전화



사단법인 성남여성의전화

1994년 개소한 이래 상담, 교육, 피해자 보호, 인권활동을 통해 여성이 폭력으로부터 자유로울 권리, 차별받지 않을 권리, 평등하고 평화로울 권리를 위해, 여성이 살고 싶은 성 평등한 지역사회를 만들기 위해 노력하고 있다.

- 📍 경기도 성남시 수정구 수정로 115-1 주민실험행복빌딩 5층 5호
- ☎ 031-751-2050
- ✉ snwhl@naver.com
- 🌐 snwhotline.or.kr



기획 배경

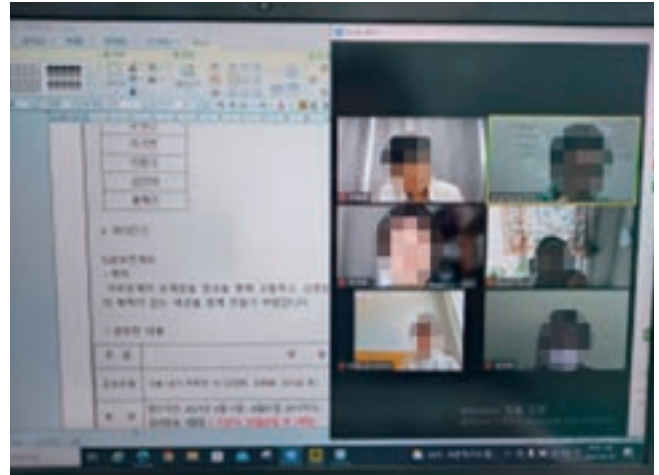
성남여성의전화는 피해자의 생존과 회복을 지지하는 영상문화를 확산하기 위해 동영상 공모전을 주관해왔다. 제7회 공모전은 우리 삶 곳곳에 만연해 있는 성착취의 현실과 심각성을 영상을 통해 알리는 것을 목적으로, 여성에 대한 폭력과 차별, 착취를 가능하게 하는 우리 사회의 구조적 문제를 깊이 있게 성찰하는 기회가 되고자 했다.

핵심 참여자

성 평등한 세상에 관심 있는 모든 시민

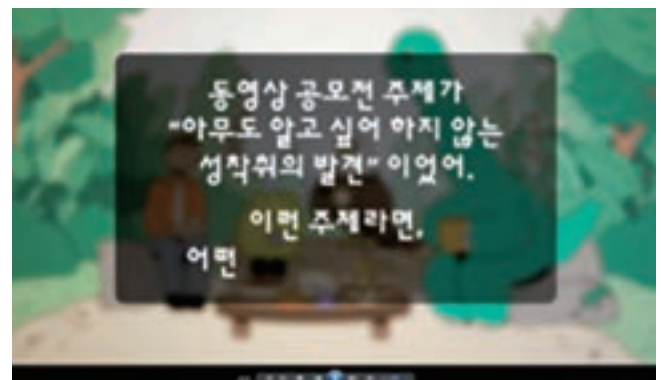
주변 참여자

동영상공모전 기획단



성과목표

- * 성매매는 사회구조적 여성차별로 인한 폭력임을 인식하기
- * 성 착취 피해자의 생존과 회복을 지지하는 영상문화 확산
- * 일상 속의 성 착취 현실과 심각성을 영상을 통해 알리기



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
성남여성의전화 제7회 동영상공모전	1.진행방향 ▪공모주제 ‘오늘 내가 착취한 것’ (성 착취, 성 매매, 성 산업 등) ▪일정 홍보 및 접수기간: 2022.5.1. - 8.31. → 심사:9월 말 → 발표:9월 말 → 시상식: 10월 중순 ▪지원자격 모든 시민 (개인 및 단체 참여 가능) ▪출품규격 다양한 미디어 기술을 활용한 영상 콘텐츠, 애니메이션 등(3분이내) ▪심사기준 총 100점: 주제(40점) 독창성(30점) 완성도(30점) ▪시상내역 대상: 1작 180만원 / 최우수: 2작 각 100만원 / 우수상: 3작 각 70만원 / 장려상: 3작 각 50만원 / 인기상: 1작 각 10만원 (상금총액: 750만원) 금액 추후 변동 가능			
	2.심사위원 심사 ▪구성 전문 심사위원 총 8명(미디어 콘텐츠 전문가 6명, 성남 여성의 전화 활동가 2명) ▪심사내용 기획회의 1회, 응모작 심사 및 수상작 논의 2회, 수상작 선정	▪기획단활동 (7회) ▪심사위원회의 (3회) ▪응모작수: 10편 이상 ▪온라인홍보 (6개 사이트) ▪수상작홍보 (6개사이트)	▪기획단활동 (8회) ▪심사위원회의 (3회) ▪응모작수: 11편 ▪온라인홍보 (6개 사이트) ▪수상작홍보 (6개사이트)	
	3.기획단활동 ▪구성: 5명 -여성 인권운동에 관심 있고 관련 활동에 참여 할 의지가 있는 사람 -공모전 컨셉트 기획, 홍보 활동, 영상 분석, 시상식 진행, 사업 평가			5~11월
	4.홍보 ▪아름방송 ▪SNS 홍보: 홈페이지, 밴드, 페이스북, 트위터, 인스타그램, 유튜브, 공모전 사이트, 블로그, 주간 이메일 홍보 등 ▪인쇄물(포스터, 엽서) 제작: 미디어 관련 교육기관, 미디어 동아리, 상담 기관 및 여성인권기관 우편 발송 ▪성남시 관내 현수막 게시 ▪보도자료 배포			
	5.시상식 및 상영회(일시 및 장소 변경가능) ▪일시: 2022.10.13. 15:00-17:00 (예정) ▪장소: 온라인 ZOOM 채널 ▪내용: 시상식, 상영회, 영상제작자와 관객의 시네마토크			





사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
성매매는 사회구조적 여성차별로 인한 폭력임을 인식하기	온·오프라인 홍보	1) 온라인 ▪ 씽굿 공모전 포탈 사이트 A5 스페셜 배너(2022.7.1.~9.12.) ▪ 씽굿 제휴 사이트 (워크넷, 스카우트, 디자이너DB, 디자이너 JOB, 씽굿 인스타그램, 블로그) ▪ 씽굿 주간 메일 홍보, 카드 뉴스 ▪ 캠퍼스픽, 대학 온라인 게시판 ▪ 수상작홍보: 성남여성의전화 홈페이지, 페이스북, 유튜브, 인스타그램, 언론 등 2) 오프라인 홍보 ▪ 보도자료: 언론기관 보도 요청 ▪ 현수막과 배너 게시 및 포스터 우편 발송
성착취 피해자의 생존과 회복을 지지하는 영상문화 확산	응모작품 공모주제 분석	공모전 작품 제작 직접 참여자수: 11명
일상 속의 성착취 현실과 심각성을 영상을 통해 알리기	수상작 상영, 언론보도	▪ 수상작 상영 및 영상 업로드 오프라인 상영회 참석자 수: 22명 (온라인 동시 진행 참석자 수: 3명) 성남여성의전화 홈페이지 동영상 공모전 아카이브, 유튜브 등 ▪ 언론보도 공모전 홍보 및 시상식 겸 상영회 결과 ABN 아름방송, 비전성남 보도자료 배포

영향력 및 기여도

접수된 작품을 주제별로 분류하면 성산업 / 성매매 카르텔 1편, 디지털성 착취 2편, 성폭력 예방 1편, 성 착취 인식 개선 2편으로 성 착취의 다양한 층위와 근본적인 인식개선이 필요하다는 인지 확산에 기여했다.

주요 성공사례

작품을 통해 사회적으로 용인되는 구조적 성착취의 문제점을 수면 위로 드러냈다. 더불어 성산업/성매매 카르텔을 금융시장과 함께 통합적으로 바라봐야 한다는 메시지가 반영된 응모작이 최우수상으로 선정되었다.



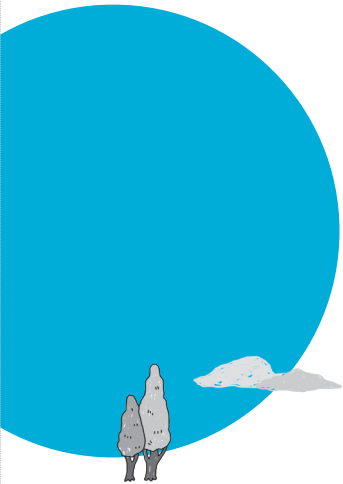
* 미디어 트렌드의 변화와 방향성을 고려하여 성 평등 인식 개선에 기여할 수 있는 새로운 형태의 사업 전개를 도모하고자 한다.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE





[북한, 해외, 기타]

깨끗한 물과 위생

우간다 북부지역 감염병 예방을 위한
학교 보건 역량 강화 사업
*사단법인 호이

088



보건/의료 지원
깨끗한 물과 위생



우간다 북부지역 감염병 예방을 위한 학교 보건 역량 강화 사업

우간다 북부(굴루, 오모로) 지역 6개의 초등학교에 학교 보건실 구축을 통해 접근성이 낮은 보건소 대신에 학교에서 학생들의 건강을 책임질 수 있도록 한다. 또한 태블릿 PC를 활용하여 효율적이고 지속해서 학생들의 건강 정보가 관리되며 더 나아가 지역 보건소와 연계하여 능동적으로 지역사회에서 감독할 수 있도록 한다. 교사들은 기초건강교육을 통해 보건의 중요성을 알고, 교내 보건실 활용을 통해 적극적인 학교 구성원의 '건강 문제 감시자'로서 역할을 수행할 수 있다. 즉, 학교 내의 환경과 학생들의 건강을 관리하며, 필요시 즉각적인 대처가 가능하다.

사업 기간 - 2021. 1. 1. ~ 2023.12.31.

사단법인 호이



사단법인 호이

사단법인 호이는 해외 교육지원 사업을 통해 한국과 개발도상국이 함께 성장하는 글로벌 배움 공동체를 형성하고, 세계시민교육을 통해 깨어있고 행동하는 시민 양성에 참여하며, 연대, 지지, 옹호 활동을 통해 건강한 교육 생태계를 지향한다.

📍 서울시 성동구 왕십리로 115,
헤이그라운드 서울숲점 G414

☎ 070-4234-1225

✉ sse@hopeisedu.org

🌐 <http://hopeisedu.org>



기획 배경

우간다 북부 굴루(Gulu) 시내에는 지역 단위의 병원(Regional Referral Hospital)이 있으나 여전히 시내 외과의 의료서비스 접근은 거의 불가능하다. 세계보건기구(WHO)가 제시한 학교 보건 영역은 크게 8가지로 학교 보건 서비스, 보건교육, 건전한 학교 환경조성, 교직원 건강 증진, 지역사회와의 연계사업, 급식 서비스, 체육교육과 레크레이션, 정신건강과 상담이다. 하지만 현재 우간다 내 학교 보건은 이에 해당하는 요소들을 전혀 갖추지 못하고 있다. 학생들의 건강권을 책임져야 하는 학교는 대부분 보건실이 부재하고 보건 전문가가 부족하며, 건강교육이 제대로 이루어지고 있지 않다. 교사의 기초보건에 대한 지식 결여와 시스템 부재로 학생들의 건강정보 역시 관리되지 않고 있는 상황이다.

핵심 참여자

4개 학교 교사 72명

주변 참여자

- 학생 2,392명
- 72명 (학교관리 위원회 및 학부모 등)



성과목표

- * 교사의 건강 보건 인식 향상
- * 교사의 ICT 활용 능력 강화
- * 보건실 건축을 통한 기초 보건시설 접근성 강화



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
교사 보건역량 강화교육	- 기초 보건교육 - 보건 심화교육 - School Health Club 운영	- 학교별 진행된 연수 연 2회 - 교육에 참석한 교사 수 40명 - 학교별 진행된 모임 연 4회	기초 보건교육 학교별 진행된 연수 2회 교육에 참석한 교사 수 45명 보건 심화교육 학교별 진행된 연수 4회 교육에 참석한 교사 수 23명 School Health Club 운영 학교별 진행된 모임 5회 (1차년도 선정 2개교) 학교별 진행된 모임 4회 (2차년도 선정 2개교)	기초 보건교육 6월 25일 9월 17~18일 보건 심화교육 3월 19일, 26일 10월 22, 23일 10월 29, 30일 11월 12일 School Health Club 운영 5월 12일, 13일 6월 1일, 2일, 25일 7월 26일, 27일 8월 3일 9월 29일, 30일 11월 8일, 9일
교사 ICT 활용능력 강화교육	- CT 활용 기초 교육 - ICT 활용 응용 교육	- 학교별 진행된 연수 연 2회 - 교육에 참석한 교사 수 40명	ICT활용 기본 교육 학교별 진행된 연수 2회 교육에 참석한 교사수 41명 ICT활용 응용 교육 학교별 진행된 연수 4회	ICT활용 기초 교육 6월 18일 9월 10, 11일 ICT활용 응용 교육 3월 19일, 26일 6월 1일, 2일 9월 29일, 30일 11월 8일, 9일
학교 보건환경 개선	보건실 구축	구축된 보건실 2개	보건실 2개 구축 완료	4월~10월 (7개월)

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
교사의 건강 보건 인식 향상	교사의 기초 보건 인식 점수	기초선 조사 4월 실시 완료, 2.9/5.0 중간선 조사 9월 실시 완료, 4.2/5.0 종료선 조사 11월 실시 완료, 4.3/5.0
교사의 ICT 활용 능력 강화	태블릿 PC를 활용하여 신규 구축된 교내 보건 데이터베이스의 수	(보건실 이용 수집 학생의 수) 579명 (학생 건강검진 수집 학생의 수) 1,513명
보건실 건축을 통한 기초 보건시설 접근성 강화	- 신규 건축된 보건실에서 교내 보건 서비스를 받은 사람의 수 - 지역보건소 연계 활동 수	960명 (오테마/로토빌로 초등학교)



영향력 및 기여도

보건실 건축은 학생들에게 보건실에서 응급처치 서비스를 받을 수 있는 편리함과 쉬움을 제공했다. 더불어 기초·응용 ICT 활용 교육을 받은 교사들이 학생들에게 올바른 응급처치를 가능하게 했다. 교사의 역량이 학생들에게 적절한 상담을 할 수 있을 정도로 구축되었다. 그리고 학교 및 학교를 둘러싼 지역사회와 가까운 정부 보건 센터 및 기타 주요 이해관계자들과 좋은 파트너십을 형성했다. 보건실이 마련됨에 따라, 특히 생리 기간에 보건실에 쉽게 접근할 수 있게 된 여학생들을 중심으로 학생들의 유지와

출석률이 크게 향상되었다. 여학생들은 보건실 건축 전과 비교해보면, 교사들과 건강 문제를 쉽게 공유할 수 있게 됐다. 수혜 학교의 학교 보건 동아리 결성은 더는 제 기능을 하지 않던 동아리들을 다시 활성화하는데 큰 영향을 미쳤다. 이를 통해 학생들이 댄스동아리와 감염병 예방을 주제로 만든 캠페인 활동을 통해 학생들 스스로 감염병 예방에 대한 지식을 함양했다. 더 나아가 몸과 마음이 모두 건강한 공동체를 만드는데 기여할 것이다.

주요 성공사례

리더 선생님
Canogura Denish
참여자

2차년도 사업 대상 학교 중 한 곳인 Awach P7 공립 초등학교의 리더 선생님이신 ‘Canogura Denish(차노구라 데니시)’은 학교보건 워크숍을 통해 전염병과 예방하는 방법에 대해 알게 됐고, 이는 학생들이 질병을 겪고 있을 때 큰 도움이 된다고 하였다. 특히 기초 보건 워크숍에서 보건 테스트가 있었는데 사전 점수로 44%였다가 워크숍 후 사후에 92%의 높은 성과를 보였다.

매 워크숍에서 질문도 가장 열심히 했다. ICT 워크숍에서 태블릿 PC 사용을 가장 잘해서 주변의 교사들에게도 도움을 주었다. 교사 자조 모임에서 리더 역할을 하며 전체적으로 회의의 방향을 잡아나간다. 차노구라 데니시 선생님의 영향을 받은 다른 학교 선생님들도 미팅에서 진지하게 임하는 모습을 보인다.

차노구라 데니시 선생님은 학교보건 프로젝트를 통해 보건실이 건축됨에 따라 생리를 하는 여학생들이 샤워하고 옷을 갈아입을 수 있어서 그들에게 큰 도움이 될 거라고 했다.

그 외에도 학교에서 공부하다가 아플 때 바로 집에 가서 수업을 못 듣는 학생들이 많았다고 한다. 질병으로 인해 학교 중도 탈락률도 높았지만, 보건실 건축을 통해서 아픈 학생들에게 응급처치를 할 수 있어 중간에 집에 다시 돌아가 수업에 빠지는 경우가 많이 줄 것이라 확신했다. 보건실은 학생들뿐만 아니라 교사들에게도 보건 상식을 높이는데 기여했다. 더불어, 학부모들과 지역 주민들도 보건실을 통해 학생들의 건강이 비단 한 개인의 문제가 아니라 사회 전체에도 큰 영향을 미칠 수 있다는 것을 몸소 깨달아가고 있는 요즘이다.

향 후 계 획

세부 사업명

향후 계획

교사
보건역량
강화 교육

1) 기초보건교육 실시

- 기간: 2023년 4월(예정)
- 대상: 3차 년도 신규 선정 2개교 교사
- 방법: 지역 정부 보건부서(District Health Office) 소속 보건 전문가 2인을 초청하여 교사 대상 기초 보건교육을 실시
- 내용: 일상생활과 건강, 질병 예방과 관리, 구조 및 응급처치, 성과 건강 등

2) 교사 건강 보건 역량 설문 실시

- 기간: 2023년 4월 (기초선 조사)
- 대상: 3차 년도 신규 선정 2개교 교사
- 내용: 교사의 보건 역량 향상 정도를 측정하기 위해 개발된 건강 보건 역량 설문지를 활용하여 설문조사 실시

3) 보건 심화교육 실시

- 기간: 2023년 8월
- 대상: 선정된 2차년도 2개교 전 교사 대상 (Atede 초등학교, Awach P7 초등학교)
- 장소: 교내
- 방법: 지역 정부 보건부서(District Health Office) 소속 보건 전문가 2인을 초청하여 교사 대상 심화 보건교육을 실시
- 내용: 질병예방교육, 구조 및 응급처치, 상담기법 및 상담실 운영

4) School Health Club 구축 및 운영

- 기간: 2023년 2월~(예정)
- 대상: 사업대상 6개교
- 장소: 교내
- 방법: School Health Club 리더 조직을 중심으로 보건실 운영 및 관리, 교내 보건 활동 기획 및 운영

5) 학생건강 데이터 구축

- 기간: 2023년 11월
- 대상: 사업대상 6개교
- 장소: 교내
- 방법: School Health Club 교사 및 지역 보건소와의 연계를 통해 학생건강 데이터를 구축

6) 교내 보건교육 및 캠페인

- 기간: 2023년 3월
- 대상: 사업대상 6개교
- 장소: 교내
- 방법: School Health Club 소속 교사들이 학생들을 대상으로 감염병에 대한 기본 지식 함양을 목표로 한 다양한 교내 보건 프로그램을 기획 운영



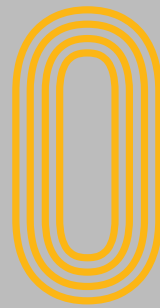
세부 사업명	향후 계획
교사 ICT활용능력 강화 교육	1) ICT 활용 기초 교육 실시 ▪기간: 2023년 4월(예정) ▪대상: 3차 년도 신규 선정 2개교 교사 ▪방법: 지역 ICT 전문가 2인을 초청하여 교사 대상 기초적인 ICT 활용 교육을 실시 ▪내용: Tablet-PC 사용의 이해, 정보탐색과 활용법, 데이터베이스 이해 등
	2) ICT 활용 응용 교육 ▪기간: 2023년 8월 (예정) ▪대상: 2, 3차년도 선정 학교 교사 ▪장소: 초등학교 (Atede 초등학교, Awach P7 초등학교), 3차년도 신규 2개 학교 ▪내용: ICT 활용 능력 강화 연수를 수료한 교사를 중심으로 교내에서 보건 DB 구축 실습을 시행함으로써 실제 서비스 제공이 가능하도록 교사들을 훈련하고자 함 ▪방법: 보건 DB 구축용 엑셀 시트를 활용하여 태블릿 PC 활용 DB 구축 실습 실시
학교 보건환경 개선	1) 보건실 2개 건축 ▪기간: 2023년 4월~7월(예정) ▪대상: 3차 년도 신규 선정 2개교
	2) 보건실 모니터링 및 준공식 ▪기간: 2023년 4월~8월(예정) ▪대상: 3차 년도 신규 선정 2개교 ▪내용: 지역 건축 전문가 및 현지 직원을 통한 정기적인 현장 모니터링 실시, 완공 후 학교 및 지역정부 관계자와 함께 준공식 진행



2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



③주거/환경 개선

모두를 위한 깨끗한 에너지



[지역사회]

모두를 위한 깨끗한 에너지

2022 한국가스공사·사랑의열매·대구사회복지협의회
열효율 개선 사업

096

에너지 취약 사회복지 시설 및 저소득가구의 에너지 소비 절감을 통한
주거복지 질 향상을 위한 에너지 효율 개선 사업

*대구광역시사회복지협의회



주거/환경 개선

모두를 위한 깨끗한 에너지

에너지 취약 사회복지 시설 및 저소득가구의 에너지 소비 절감을 통한
주거복지 질 향상을 위한 에너지 효율 개선 사업

2022 한국가스공사·사랑의열매· 대구사회복지협의회 열효율 개선 사업



에너지 환경이 취약한 사회복지시설(경로당 포함)
및 저소득 가구들을 대상으로 열효율 개선 공사
(창호 및 보일러 교체, 단열 등) 진행하였다.
사업 기간 - 2022. 3. 1. ~ 2023. 2. 29.

대구광역시사회복지협의회



대구광역시사회복지협의회

대구광역시사회복지협의회는 사회복지사업법 제33조에 의거하여
사회복지에 관한 조사 연구와 각종 복지사업을 조성하고 사회복지
사업과 활동을 조직적으로 협의·조정하며 사회복지에 대한 시민의
참여를 촉진시킴으로써 지역사회의 복지증진과 발전에 기여하는
민간복지 활동을 위한 법정단체이다.

- 📍 (41156) 대구광역시 동구
(검사동 985-4)
- ☎ 053-965-9838
- ✉ onnuri2016@daum.net
- 🌐 <http://www.twin.or.kr/>



기획 배경

에너지 환경이 취약한 사회복지시설(경로당 포함) 및 저소득 가구들을 대상으로 열효율 개선 공사(창호 및 보일러 교체, 단열 등)를 통해 에너지 효율 향상 및 취약 계층의 에너지 복지 확대하고자 한국가스공사의 후원을 받아 2010년부터 사업을 진행하고 있다.

핵심 참여자

기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 가구 및 지역 내 취약 계층(노인, 장애인, 미혼모 등) 이용 또는 거주시설 189개소(가구 58개소, 시설 131개소)



성과목표

- * SROI (Social Return on Investment) 향상
- * 에너지 효율 10% 개선

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
현장실사단 운영	•장소 : 대구광역시, 경기도, 강원도, 경상남도, 경상북도, 전라북도 •수행인력 : 전담인력 5명 •내용 ① 국가계약시스템 ‘나라장터’를 통한 현장실사단 용역업체 입찰 ② 입찰업체 서류 및 기술평가, 가격개찰, 협상 등을 통한 업체 선정 ③ 1차 서류 심사 선정 저소득 가구 및 사회복지 시설 250개소 현장실사 및 결과 보고 제출 ④ 선정된 시공업체와 시공 관련 협의 및 조정 협조 ⑤ 시공 완료 후 현장 검수 ⑥ 에너지 시뮬레이션 보고서 및 SROI 성과 산출	현장실사 및 현장검수 250개소	현장실사 및 현장검수 250개소	2023년 4월 ~ 2024년 3월
에너지효율 개선 공사	•대상 : 사회복지시설(경로당 포함) 및 저소득 가구 189개소 •장소 : 대구광역시, 경기도, 강원도, 경상남도, 경상북도, 전라북도 •수행인력 : 전담 인력 5명 및 현장실사단 용역업체, 건설 업체 직원 •내용 ① 참여자 모집 : 홈페이지 및 유관기관 공문 발송 등을 통한 에너지 취약 사회복지 이용·거주 시설(경로당 포함) 및 저소득 가구 모집 ② 참여자 선정 : 서류심사 및 현장실사를 통한 운영위원회(내부 심사위원 2명, 외부 심사 위원 3명구성)에서 최종 참여자 선정 *심사과정 : 1차 서류심사 → 1차 운영위원회의 → 서류 통과 시설 및 가구 현장 실사 → 2차 운영위원회의 → 최종 대상 선정 ③ 에너지효율 개선 공사 진행 -진행 지역 : 대구, 경기도, 강원도, 경상남도, 경상북도, 전라북도 -업체 선정 : 사회경제적 조직(사회적 및 자활기업 등)에 공문 및 유선 안내를 통해 신청서 수령 후 심사기준에 의하여 지역 내 업체선정(심사기준에 적합하지 않을 경우 타지역 업체 선정) -계약 체결 : 지역 별 사회경제적 조직 현장 실사 후 견적 및 일정 등 협의·조정 후 계약 체결(계약 후 변경사항 발생 시 변경계약서 체결) -공사 진행 : 계약된 내용 동일하게 보일러 및 바닥, 단열 등 에너지 열효율 개선을 위한 보수공사 실시 -현장 검수 : 공사 완료 후 현장실사단 및 전담인력 시공 검수 (민원 또는 상황 발생 시 공사 중 현장 방문) -대금 지급 : 현장 검수 후 검수 조치사항 이행 후 업체에서 관련서류(지급 신청서, 하자 보증 이행서 등) 제출 시 공사 대금 지급(업체의 요청에 따라 현장 검수 전 선금 지급)	사회복지시설 (경로당 포함) 및 저소득 가구 212개소	사회복지시설 (경로당 포함) 및 저소득 가구 189개소	2023년 4월 ~ 2023년 12월



사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
SROI (Social Return on Investment) 향상	일자리 및 매출 기여도. 소득효과 조사	▪일자리 창출 효과 1,980명 (약 46,514,565원 가치창출) ▪매출기여 효과 13.6% 향상 (약 1,297,430,000원 가치창출) ▪소득 효과 : 49,388,590원 (에너지 효율 개선 공사를 통한 에너지 비용 절감액)
에너지 효율 10% 개선	에너지 요구량 사전·사후 조사를 통한 절감률 조사	▪에너지 절감량 : 477,511kwh ▪CO2 절감량 : 219,359.2kg ▪에너지 절감액 : 49,388,590원 ▪에너지 절감률 : 15.5%

영향력 및 기여도

- 온(溫)누리 열효율 개선 사업 시공을 통해 사회복지 시설(경로당 포함) 및 저소득 가구의 에너지 효율이 개선됨으로써 경제적 이득뿐 아니라 겨울철 주거환경의 질을 향상시키는 데 도움이 되었다.
- 온(溫)누리 열효율 개선 사업 시공 시 지역 사회 내 사회적 경제조직을 활용하여 시공을 진행함으로써 지역 내 일자리 창출 및 지역 경제 활성화에 도움이 되었다.
- 온(溫)누리 열효율 개선 사업 시공을 통해 219,359.2kg의 CO2를 절감함으로써 약 49,293그루의 소나무(20년산)를 심는 효과를 거둬으로써 지역사회 환경보호에도 도움이 되었다.



주요 성공사례

저소득 가구

방에 보일러 시설이 없어 겨울에 매우 추웠습니다. 온누리 열 효율 개선사업으로 방온도가 확실히 올라가 겨울을 춥지 않게 보내고 있습니다. 삶의 질이 향상되어 매우 기쁘게 지내고 있습니다.

화재 후 사시 설치 비용으로 엄두를 내지 못했는데 도움을 받아 따뜻한 겨울을 나게 되어 매우 감사하다고 민원인까지 고마워하였습니다.

저소득 가구

사회 복지시설

관내 1층 창호(16곳)를 교체함으로써 노후로 인한 기밀성 및 단열성을 개선할 수 있게 되어 매우 만족합니다. 특히 금속에서 하이샤시로 변경됨에 따라 실내공간이 더욱 화사해졌으며 실내 온도가 상승하는 효과로 이어지고 있습니다. 이로 인하여 난방비 절감을 비롯하여 지역 내 중증장애인에게 따뜻한 쉼터를 제공하기 위해 최선을 다하고자 합니다.

2022년 2~3월을 아이들이 난방도 되지 않는 방에서 석유 히터를 켜고 프로그램을 진행하였습니다. 코드도 입고 실내화를 신어도 “춥다, 석유 냄새가 너무 나요” 등 아이들의 불만이 나오는 가운데 겨울을 보냈습니다. 한국가스공사 후원으로 대구사회복지협의회에서 온누리 열 효율 개선 사업을 진행한다는 소식을 듣고 참여하여 아동들이 따뜻한 공간에서 프로그램을 진행할 수 있어 너무 좋습니다.

사회 복지시설

사회 복지시설

창호가 오래되어서 태풍, 비 올 때 걱정이 많이 되었는데 이번 기회에 창호를 교체할 수 있어서 참 다행이라고 생각하며 감사드립니다. 시설 이용자들 모두 바뀐 창호에 이번 겨울은 웃풍 없이 잘 지낼 수 있겠다고 좋아합니다.





2022 한국가스공사·사랑의열매·대구사회복지협의회 열효율 개선사업



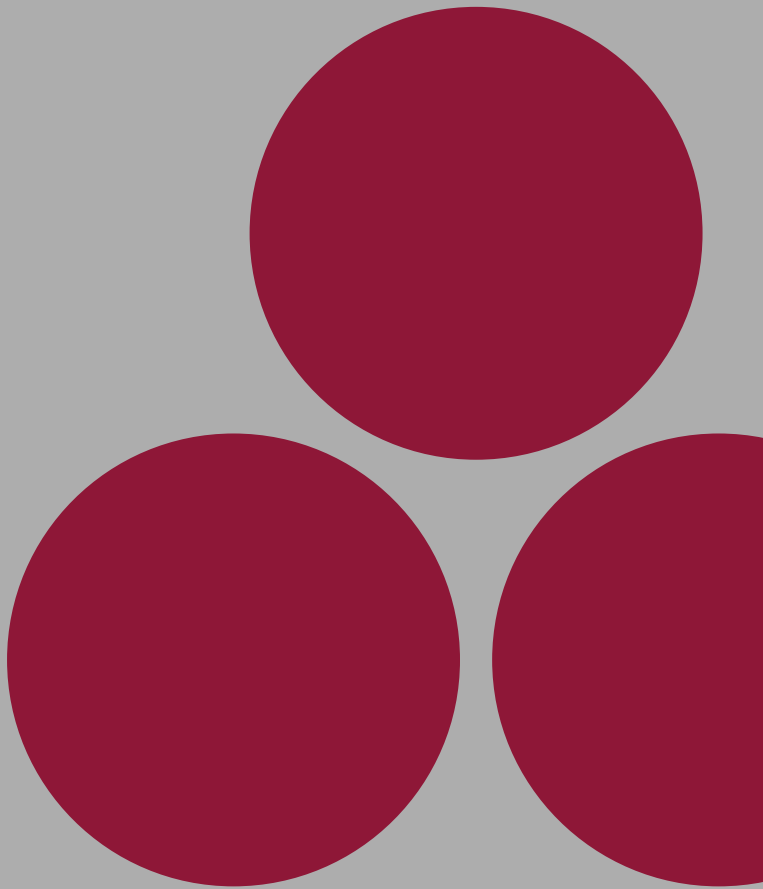
향 후 계 획

- * 본 사업은 한국가스공사의 대표적인 사회 공헌사업으로 2010년부터 지속적으로 진행해 오고 있으며, 2022년까지 17개 시도에서 2,613개소(시설 1,421개소, 가구 1,192개소)가 본 사업의 혜택을 받았다.
- * 이에 본 기관은 보다 많은 저소득 가구 및 사회복지시설(경로당 포함)이 본 사업을 통해 수혜를 받을 수 있도록 후원처인 한국가스공사와 지속적인 관계를 통해 사업을 효과적으로 진행하고자 한다.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



②교육/자립 지원
양질의 일자리 만들기





[지역사회 / 장애인]

양질의 일자리 만들기

한국남동발전 지정 기탁 1회 용품 줄이기를 위한 다회용 컵 공유사업 *진주지역자활센터	104
발달장애청년 일자리 창출을 위한 스마트팜 건립 사업 *재단법인 푸르메	108



한국남동발전 지정 기탁
1회 용품 줄이기를 위한

다회용 컵 공유사업



다회용 세척 작업장을 위한 시설을 마련하여 자활
역량 고취 및 사업의 지속가능성을 위한 활동을
지속하였다. 다회용 컵 사용 권장에 대한 활동을
통해 환경에 대한 시민의식 향상에 힘쓰고 있다.

사업 기간 - 2021. 11. 1. ~ 2022. 10. 31.

진주지역자활센터



진주지역자활센터

진주지역자활센터는 근로능력이 있는 저소득층에게 집중적, 체계
적인 자활지원 서비스를 제공함으로써 자활의 용고 취 및 자립능력
향상을 지원하며, 참여 주민들이 주체적이고 더 나은 삶을 살아갈
수 있도록, 사회적 가치를 지닌 일자리와 주민역량 강화에 필요한
다양한 서비스를 제공하는 기관이다.

📍 경상남도 진주시 도동천로 184번길 11

☎ 055-747-0179

✉ jjjhawal@hanmail.net

🌐 <http://www.jjjhwal.or.kr/>



기획 배경

코로나19는 우리 환경에 많은 변화를 가지고 왔다. 그 영향으로 하루에 1회용 플라스틱 용기가 약 7.11톤 이상 발생하고 있다. 사용량이 증가함에 따라 플라스틱 처리 문제도 한계점에 도달하였다. 이는 환경호르몬 등을 유발하며 지구와 우리 일상에 지속적인 피해를 유발한다. 이에 플라스틱 재활용을 위한 다회용 컵 세척 작업장 마련으로 지역 사회 내 환경 문제를 해결하고 환경의식을 일깨우고자 한다. 더 나아가 마련된 작업장을 통해 취약 계층의 일자리 창출을 도모하는 시스템을 구축하고자 한다.

핵심 참여자

자활사업 참여자 5명

주변 참여자

지역자활사업 참여자 및 진주시민 50명



성과목표

- * 참여자 자활역량 강화
- * 일자리 창출 증대
- * 다회용 컵 사용으로 인한 탄소 배출 억제효과

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
작업 기반 조성	1.세척, 살균, 건조에 필요한 장비구입 및 설치 2.(주)남동발전 사내 카페 및 혁신도시 내 공공기관 10곳, 지자체 1곳, 시범 세척 사업	1.작업장 환경 구축 2.수요처 확보	1.리모델링 및 장비 설치 완료 2.남동발전 사내 카페 세척 진행, 공기업 및 지자체 확보중	2022년 4월 완공
일자리 창출	1.참여 기준에 의한 참여자 5명 선정 2.사업 참여 전 교육 및 실습 3.참여자에게 매 월 급여지급 4.참여자 간담회 5.사업평가회	1.참여자 선정 2.참여자 교육 및 실습 3.급여 지급 4.참여자 간담회 5.사업 추진에 대한 평가	1.참여자 7명 선정 2.환경교육 1회 진행, 실습 2회 진행 3.2022년 1월부터 매월 급여 지급 4.2022년 6월 간담회 진행 5.2022년 상반기 평가회 진행	2022년 1월부터
환경의식 고취	1.공공기관 방문 홍보 2.오프라인 홍보, 캠페인	1.공공기관 홍보 2.오프라인 캠페인	1.언론매체 30곳 이상 활용, 공문을 활용한 공공기관 홍보 2.오프라인 홍보, 캠페인 진행	2022년 4월부터

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
참여자 자활 역량 강화	성과 지표 : 정서적 자활역량 20% 향상 평가 도구 : 정서적 자활역량척도 평가 방법 : 사전사후 설문조사	정서적 자활역량 40% 향상으로 목표 200% 달성
일자리 창출증대	성과 지표 : 참여 주민 5명 일자리 창출 평가 도구 : 4대보험 가입 평가 방법 : 작업 일지	참여주민 12명 4대보험 가입으로 목표 240% 달성
다회용컵 사용으로 탄소배출 억제효과	평가도구 : 800잔 다회용 컵 사용시 41,600g 이산화탄소 발생 억제	일자별 다회용 컵 수거 및 세척 수량 카운터 진행



영향력 및 기여도

다회용 공유 컵 사용을 먼저 시작한 (주)남동발전 직원들은 사용 초기에는 불편함으로 인하여 공유 컵 사용량도 저조하였고 공유 컵 분실률도 20% 정도 되었으나 6개월 이상 홍보와 직원들의 변화 노력으로 인하여 전체 직원들이 공유 컵을 사용하고 있고(일일 사용량 200개) 공유 컵 분실률도 10% 정도 감소하였다. 환경개선에 대한 공동의식 확산과 남동발전 직원들의 무던한 노력으로 좋은 경과가 나타났다. 이러한 현상의 결과로서 진주 시청 직원(일일 사용량 150개), 한국토지주택공사 직원(일일 사용량 800개), 경상남도 서부 청사(일일 사용량 200개) 직원들도 다회용 공유 컵 사용으로 확산되었다.

주요 성공사례

지역주민으로서 사업단에 참여했던 초기의 모습에 비해 위생에 대한 높은 기준을 가진 세척사업단에 근무하게 되면서 참여자들 스스로 개인의 위생 및 외관을 가꾸려고 노력하고 있다. 환경적 가치를 지닌 사업에 참여함으로써 자존감이 향상되고 이에 따라 참여자들이 자활사업 참여에 대한 자부심을 갖고 생활에 활력이 생기는 것이 긍정적인 변화이다.



향 후 계 획

* 사업 결과에 따른 효과를 지역사회와 공유하여 환경 보전을 위한 의식 고취를 유도한다.
지역사회의 다양한 자원과 연계하여 세척장 장비를 보강하고 다회용 컵 사용을 기점으로 지역 내 장례식장의 1회용품 사용량이 감소할 수 있도록 한다. 더불어 다회용기 사용량에 비례하여 지역 내 저소득 주민의 일자리를 증가에 힘쓰고자 한다.





교육/자립 지원
양질의 일자리 만들기

발달장애청년 일자리 창출을 위한 스마트팜 건립 사업



국내 최초로 발달장애청년의 자립을 위해 스마트팜 기반 일터이며, 장애인과 비장애인 그리고 지역 사회가 함께하고 성장하는 공간으로서 역할.

사업 기간 - 2022.10.01. ~ 2022.12.31.

재단법인 푸르메



재단법인 푸르메

장애인이 행복하면 모두가 행복한 사회,
푸르메재단이 열어가겠다.

📍 서울시 종로구 자하문로 89 4층 재단 사무국

☎ 02-720-7002

✉ admin@purme.org

🌐 purme.org



기획 배경

우리나라 발달 장애인 고용률은 23%이다.

발달장애청년들은 재활치료와 교육을 잘 받고도 갈 곳이 없어 다시 집으로 향한다. 24시간 이들을 돌봐야 하는 가족의 부담도 커진다. 이들이 일하며 자립을 꿈꾸는 ‘좋은 일자리’가 있다면 가족과 사회의 부담도 줄일 수 있다.

‘푸르메소셜팜’은 그렇게 시작되었다.

핵심 참여자

발달장애청년 근로자 53명

주변 참여자

장애인고용공단, 특수학교 및 지역 학교,
기업/단체, 일반 시민 등 다수



성과목표

- * 발달장애 청년 60명 채용 목표
- * 다수 방문객 확보를 통한 장애 인식 개선
- * 사회적 가치 측정을 통한 정책 반영



프로그램 수행현황

세부사업명	진행 경과	결과
입찰 결과	▪방울토마토 스마트 온실 설비 및 환경제어시스템 용역 입찰 1차 공고 실시(2022년 8월) ▪입찰 서류 1개 업체 접수 마감(2022년 8월) → 결과: 유찰 ▪2차 공고 실시(2022년 10월) → 결과: 1개 업체 접수로 유찰 후 수의계약 ▪수의계약 진행(2022년 10월)	1개 업체 선정 계약 완료
온실 건축	▪연동형 비닐하우스: 효율적인 재배 및 에너지 사용을 위한 연동형 비닐하우스 시공 ▪스마트 설비/시스템 구축: 방울토마토 재배를 위한 스마트팜 농업환경 구축 ▪양액재배 & ICT 결합 시스템과 데이터 수집 및 측정에 필요한 센싱 설비 설치 ▪전문 온실 시공업체 입찰로 토목, 온실 시공, 설비, 시스템 구축까지 통합 시공	500평 온실 설치 완료
온실 운영	▪연간 순수익 1억 원 목표 ▪2023년까지 발달장애인 7명 추가 고용 (총 60명)	진행 중 (모종 정식 완료)

사업의 성과

장애인 고용 및 매출 성과	장애인고용현황 (53명)		매출액	
	온실/가공	40명	온실/가공	15억원
	베이커리 카페	13명	베이커리 카페 (8~12월)	4억
▪2022년 하반기 15명 추가 채용으로 2022년 총 장애직원 수는 53명 ▪2023년까지 총 장애직원 60명 고용 예정 ▪8월 이후 하이닉스 토마토 주문 증가로 온실 매출 상승				
장애 인식개선 공간으로서 성과	▪특수학교 / 특수학급, 기업 및 단체, 개인 등 농장 견학 및 실습 진행 ▪카페 방문객 대상 장애 인식개선 활동 진행 ▪2022년 소셜 팜 / 무이 숲 외부 방문객 약 5만 명 달성			



향 후 계 획



[농장 운영]

- * 500평 추가 농장 운영으로 원물 매입 비중 ↓ (순이익 1억 원 효과)
- * 농산물 가공상품 개발 및 지역 농산물 매입을 위한 지역 농가 서치
- * 농장 내 다양한 자원 활용한 6차 산업 프로그램 개발/운영 (워크숍/견학 등)

추가 온실 및 사업 확장으로 BEP 달성 목표



[카페 운영]

- * 기업 선물세트 제안 및 인터넷 판매 활성화
- * 인플루언서 연계 콜라보 상품 개발 및 이벤트 실시
- * 방문객 활성화를 위한 이벤트/공연/전시회 등 프로그램 실시
- * 장애 직원 재능을 활용한 다양한 굿즈 상품 출시 (굿즈 업체 연계)

방문객 월 2만 명, 매출 15억 원 목표



[직원 교육 프로그램 운영]

- * 자율적인 신체활동 (당구, 배드민턴, 탁구 등) 진행
- * 미술치료 프로그램(1주일 2회), 기초교육 프로그램 진행 (1주일 3회) 진행
- * 요가/필라테스, 스마트팜 코딩, 도예, 쿠킹 교실 등 오픈 계획

다양한 일과 전후 프로그램 활성화로 장애 직원 자립 지원



[사회적가치 측정]

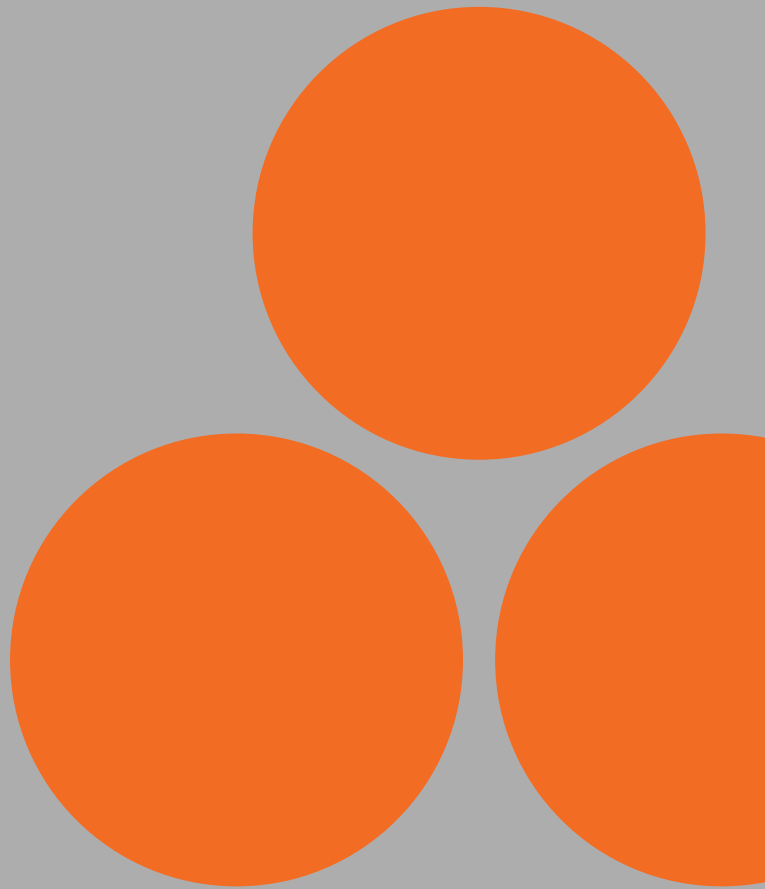
- * 한동대 이지선 교수팀 일자리 만족도 조사 연구 완료 (2021-2022)
'사회적 농업에서 종사하는 발달장애인의 일자리 만족도에 영향을 미치는 요인'
- * 한양대 임팩트 리서치 랩과 사회적 가치 측정 공동 연구 진행(2023-2025)
- * 직원, 지역사회, 협력 관계 등 다양한 가치 창출에 대한 연구 실시
- * 연구 결과를 바탕으로 제2소셜 팜, 제3소셜 팜 확장 및 정책 제언



2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



② 교육/자립 지원

적정기술과 정보기술 격차 해소 지원



[아동 / 청소년 / 노인]

적정기술과 정보기술 격차 해소 지원

GM그린코딩스쿨

난민 아동 대상 코딩 교육을 통한 IT 정보격차 개선 사업

*세이브더칠드런 중부2지역본부

114

스마트 인권 라이프, I Can do I.T

인권 IT 서포터즈 운영을 통한 지역사회

노인 정보 접근권 향상 프로젝트

*용인시수지노인복지관

118



교육/자립 지원

적정기술과 정보기술격차 해소 지원

난민 아동 대상 코딩 교육을 통한
IT 정보격차 개선 사업

GM그린코딩스쿨



IT에 취약한 난민 아동을 대상으로 코딩 교육을 실시하여 IT 정보 격차를 해소하고 미래 진로를 탐색할 수 있는 기회를 제공하는 사업이다.

사업 기간 - 2022. 8. 1 ~ 2022. 11. 30

세이브더칠드런 중부2지역본부



세이브더칠드런

세이브더칠드런은 아동의 권리를 실현하기 위해 전 세계 120여 개 국가에서 인종, 종교, 정치적 이념을 초월해 활동하는 국제 아동 권리 NGO이다.

📍 경기도 부천시 길주로 319 중동 골든타워
3층 301호

☎ 032-323-5100

✉ kychild@sc.or.kr

🌐 scjbchild.sc.or.kr/



기획 배경

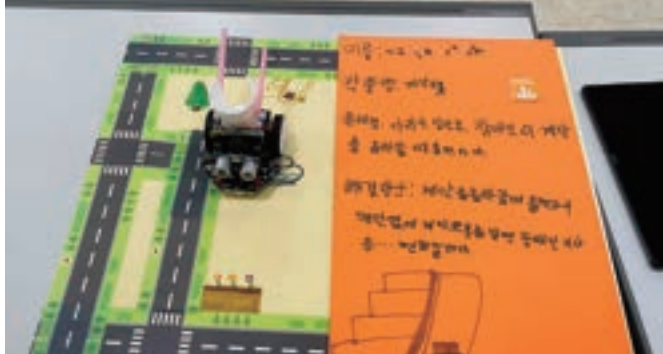
2020년 디지털 정보격차 실태조사에 따르면 취약계층의 일반 국민 대비 디지털 역량은 60.3%, 활용 수준은 74.8%에 그치고 있다. 오늘날 IT 기술 격차는 학업성취 능력과 취업, 소득 등 생존 격차로 이어질 수 있으므로, 취약계층 아동의 IT 교육은 건강한 어른으로 성장하기 위한 균등한 기회 보장을 위해 필수적인 요소로 대두되고 있다. 이에 사회적 취약계층인 난민 아동에게 코딩 교육을 실시하여 IT 체험 기회를 제공하여 이 분야에 관심을 갖는 취약계층 아동이 충분하게 교육받고 진로를 고민해 볼 수 있는 기회를 제공하고자 하였다.

핵심 참여자

인천, 안산 지역 거주중인 난민, 다문화 아동
총 30명

주변 참여자

기관 종사자, 기관 이용자
총 19명



성과목표

- * IT 취약계층 아동 대상 코딩 교육을 통한 정보격차 해소 및 진로 탐색 기회 제공
- * 기관 종사자 및 기관이용자 대상 긍정적으로 아이 키우기 교육을 진행하여 아동 권리적인 사업 운영

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
교육 커리큘럼 개발	교육 커리큘럼 개발 - 12차시(6회) 7월 커리큘럼 제작 완료 커리큘럼 교재 40권 제작 완료(총 2기관 배부) 인천권역 협력기관, 안산 권역 협력기관 각 15권 배부 ▪ 프로젝트 사이트 www.그린코딩스쿨.kr 개발 및 구축 ▪ 온라인 플랫폼 '페들렛', '메이크 코드' 연동	교육 커리큘럼 개발, 프로젝트 사이트 구축 여부	교육 커리큘럼 개발, 프로젝트 사이트 구축 여부	7월
교육 운영	▪ 6회기(회기당 2시간) 교육 진행, 8월~9월 종료 - 인천 권역 협력기관: 1주/1회기 교육 운영(총 6주, 6회기 교육) 15명 참여 - 안산 권역 협력기관: 1주/3회기 교육 운영(총 2주, 6회기 교육) 15명 참여 ▪ 온라인 플랫폼 페들렛을 활용. 메이크 코드를 활용한 프로그램 구성, 프로젝트 사이트 운영 활용 ▪ 코딩 교육전문 업체 수행인력(본사, 교육 전문강사) - 본사: 대표이사, 팀장 2명 - 교육전문강사: 주강사 1명, 보조강사 1명	12회	12회	8월~9월
종사자 대상 아동권리 이해교육	▪ 협력기관 종사자 대상 아동 권리 이해교육 진행 - 인천 권역 협력기관: 8/18(목) - 안산 권역 협력기관: 9/2(금) ▪ 교육 내용: 긍정적으로 아이 키우기 ▪ 참여자 수: 인천권역 협력기관 9명 안산 권역 협력기관 10명 * 기관 종사자 및 기관 이용자 함께 참여.	2회	2회	8월~9월
경진대회 운영	▪ 교육 마지막 6회기 진행 ▪ 주제별 프로젝트 진행(안전, 환경 등), 교육 중 결과물을 활용해 3인 1조 진행 ▪ 참여 학생 전원 GM 자동차 마크 수료증, 문화상품권, 보조배터리 배부 및 우수상 4명 선발 배부 ▪ 선발기준: 프로젝트 조장, 열심히 참여한 학생, 우수한 결과물	2회	2회	9월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
IT 취약계층 아동 대상 코딩 교육을 통한 정보격차 해소 및 진로 탐색 기회 제공	SW 관심도, SW 이해도, SW 자신감 사전 사후 결과 측정	▪ 인천 권역 협력기관 전체 평균 31% 개선 SW 관심도 19%, SW 이해도 60%, 자신감 19% 개선 ▪ 안산 권역 협력기관 전체 평균 33% 개선 SW 관심도 12%, SW 이해도 80%, 자신감 25% 개선
기관 종사자 및 기관 이용자 대상 긍정적으로 아이 키우기 교육을 진행하여 아동 권리적인 사업 운영	사업 간 기관 종사자 및 기관 이용자 대상 아동 권리교육 진행 여부	▪ 각 협력기관별 1회 실시 인천 권역 협력기관: 8/18(목) 안산 권역 협력기관: 9/2(금)



영향력 및 기여도

- IT 취약계층 아동 대상 코딩 교육을 통한 정보격차 해소 및 진로 탐색 기회를 제공함으로써, 취약계층 아동들이 소프트웨어에 대해 관심도와 흥미를 느끼고 미래 진로에 대해 고민할 수 있는 기회 제공을 하고 전문가 멘토링을 통해 미래 인재로서 성장할 수 있는 기반을 마련하였다. 또한 IT를 접할 기회가 부족한 아동에게 교육 체험의 기회를 마련함으로써, 난민 아동이 4차 산업혁명 시대에 필수적인 최소한의 IT 경험을 제공받고 잠재역량을 발견하는 것에 기여하였다. 소프트웨어에 관심 있고, 역량 있는 아동들에게 심화 교육 커리큘럼을 지원하여 높은 퀄리티 교육을 제공하고 더불어 IT 진로를 안내해 줌으로써 진로 탐색의 기회를 제공하였다.
- 기관 종사자 및 기관 이용자를 대상으로 긍정적으로 아이 키우기 교육을 운영하여 세이브더칠드런 아동보호 정책 체계 안에서 아동에게 안전한 교육이 이루어질 수 있도록 하고 나아가 사회적 취약계층인 난민 아동들이 보다 안전하고 존중받는 환경에서 성장할 수 있도록 하였다.

주요 성공사례

전문강사 인권권역

교육 초반에는 학생들의 기초적인 컴퓨터 사용 능력이 부족해 보였지만 대부분 간단한 코딩을 따라 하는 것은 어려워하지 않고, 수업내용에 귀를 기울이고 적극적인 모습에 놀라기도 했습니다. 교육장이 좁고 더웠음에도 학생들 집중력 덕분에 힘을 내고 마무리할 수 있었습니다. 교육이 후반부로 갈수록 팀 활동을 늘렸고 팀워크를 강조하였고, 대부분의 학생들이 팀 별로 만들 주제가 명확하고 부여받은 역할을 수행하고자 더욱 열심히 하는 분위기가 형성되었습니다. 학생들이 자신의 행복과 그들이 살아갈 터전인 환경을 위해 작품을 구상하고 스스로 생각해낸 것들을 말과 글, 코딩으로 표현하는 것이 대견하고 자랑스러웠습니다.

소프트웨어와 코딩 교육 경험이 전무한 학생들이 많았으며 컴퓨터 사용에 어려움을 겪는 학생들도 많았습니다. 하지만 대체로 이해력이 높고 코딩을 완성하는 시간도 점차 빨라졌으며 스스로 응용을 시도해 보는 학생들도 있을 만큼 전반적으로 교육의지가 높았습니다. 팀 활동은 어수선했던 분위기에서 시작되었지만 팀의 각 리더학생들이 팀원들을 이끌며 나름의 아이디어와 창작물로 결과물을 완성시켰고, 강사로서 너무 고맙고 뿌듯하였습니다. 한국어에 대한 어려움과 코딩 교육 경험 부재에 대한 걱정으로 교육을 시작했지만 열심히 또 적극적으로 참여해 준 이 학생들의 미래에 더 다양하고 많은 기회가 있으면 하는 바람입니다.

전문강사 인신권역

향 후 계 획

* GM 그린 코딩 스쿨은 IT 취약계층인 난민 아동들에게 IT 정보격차를 해소하고 새로운 진로탐색의 고민을 해볼 수 있는 기회가 되었다. 아동들이 IT와 소프트웨어에 대한 이해도와 흥미가 생기면서 회기를 거듭하며 더욱 열정적으로 참여하게 되었다. 계획한 6회기가 짧은 회기 수는 아니었지만 '좀 더 많이 배우고 싶은 마음이 들어 아쉬웠다'라는 의견이 있었다. 해당 의견을 반영해 향후에는 회기 수를 늘려 코딩에 대해 좀 더 높은 단계의 수준까지 이해할 수 있는 심화교육을 진행하고자 한다.





교육/자립 지원

적정기술과 정보기술격차 해소 지원

인권 기반의 IT서포터즈 운영을 통한
지역사회 노인 정보 접근권 향상 프로젝트

스마트 인권 라이프, I CAN DO I.T



인권으로서의 정보접근권을 인식하고 어르신들이 IT 서포터즈 단으로서 주체가 되어 노인의 정보 접근권 향상과 나아가 지역사회 인식을 형성하는 사업이다.

사업 기간 - 2022. 1. 1 ~ 2022. 12. 31

용인시수지노인복지관



용인시수지노인복지관

용인시수지노인복지관은 어르신들의 욕구에 귀 기울여, 어르신들을 위한 어르신에 의한 다양한 분야를 어우르는 복지 서비스를 제공하고 있으며, 지역사회와 함께 어르신들을 위한 “함께가는 행복 걸음”을 당차게 나아가고 있다.

📍 경기도 용인시 수지구 포은대로 435

수지복지센터 2층

☎ 031-270-0000

✉ sujibokji@hanmail.net

🌐 www.sujibokji.or.kr



기획 배경

빠르게 발전하는 현대사회와 급증하는 노인인구로 정보화 격차 취약계층으로서 소외되는 노년층이 증가하였다. 특히 2020년 전 세계적으로 발생한 코로나19로 인해 언택트 시대가 도래하였으며 노인의 사회적 고립감은 더욱 심화되었다. 이에 정보 접근권은 선택 사항이 아닌 인권으로서의 보장이 필요함을 인식하고 개인의 권리로서 향상될 수 있도록 역량을 강화하고 알릴 수 있도록 기획하였다.

핵심 참여자

IT기기 활용에 관심이 있는 지역사회 노인 21명

주변 참여자

- 서포터즈 기획 프로그램 참여자 775명
- 지역사회 노인 정보 접근권 인식개선 캠페인 공모전 참여주민 166명
- 노노 IT 추가 상담 및 캠페인 참여자 415명
(스마트매뉴얼추가 제작 및 배포)
- 대학생 인권 서포터즈 참여자 13명



성과목표

- * 서포터즈 재능 나눔 활동을 통한 노년기 사회참여 지원
- * 인권 기반의 IT 서포터즈 활동으로 지역사회 노인의 정보 접근권 향상
- * 지역사회 내 어르신 정보 접근권 보장을 위한 지역사회 인식 형성



프로그램 수행현황

세부사업명		추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
프로그램 홍보 및 참여자모집		▪ 지역 내 공공기관 및 유관기관, 관내·외 홍보를 통한 참여자 모집	10곳/1회 /20명	46곳/4회 /21명	1~2월
오리엔테이션		▪ 사업 목적 및 목표, 세부내용, 일정 안내 및 참가 서약서 작성	1회	1회	3월
발대식		▪ 오미크론 대응에 따른 비대면(ZOOM) 발대식 진행으로 사전 예행연습 및 본식 진행	1회	2회	3월
기본교육		▪ 전문 인권강사를 통한 인권에 대한 인권 기본 교육 진행	8회	5회	3~4월
IT활용교육		▪ 일상생활에서 활용 정도가 높은 스마트폰을 중심으로 IT 활용교육 진행	8회	8회	5월
결속다지기		▪ 서포터즈 구성원 간의 유대감 형성을 위한 결속력다지기 사전 답사 및 워크샵 진행	1회	2회	6월
인권 IT 서포터즈 양성	지역사회 탐방	▪ 대학생 인권 서포터즈를 통한 지역 내 상점 사전조사 진행 (각 동별 3곳 이상) ▪ 인권 IT 서포터즈단 그룹 편성을 통해 지역 내 탐방활동 및 상점 체험 ▪ 지역 및 상점 IT 기기 활용 정도 파악 후 진행에 따른 어르신들의 접근성에 대한 그룹별 토의, 느낀 점 공유	12회	24회	6~7월
	기관 방문	1) 대전 국가인권위원회 인권 체험관 방문 및 체험활동 2) 2022 AIoT 국제 전시회 관람을 통한 미래 IT 기술 체험	2회	2회	6월, 10월
	자조 모임	▪ 지역사회 탐방에 따른 느낀 점 공유 및 IT 활용교육 복습 진행 ▪ 하반기 노노 IT 상담 활동에 따른 그룹별 주제 및 역할 논의, 준비	6회	6회	7~9월
자문회의		1) 인권 IT 서포터즈 단위 역할 및 활동 방향성 2) 인권 IT 서포터즈 단위 인권감수성 향상	2회	2회	11월
노노 IT 상담		▪ 인권 IT 서포터즈단이 주체가 되어 관내 이용자 어르신 대상 IT 상담 진행	16회	16회	9~10월
인권 IT 기획	매뉴얼 제작	▪ 스마트 라이프 매뉴얼 책자 내용 관련 아이디어 협의, 구성 및 초안 작성, 수정·보완을 통해 제작 진행, 사업 진행과정에 따라 매뉴얼 책자 배포 및 지역사회 공유	1회	1회	7~11월
	인권 IT 박람회	▪ 복지관 내 노인의 날 기념행사를 연계하여 IT 정보제공 및 인권으로서의 정보 접근권 알리기 위한 활동 진행, 7가지 주제 선정을 통한 인권 IT·건강박람회 함께 운영	1회	1회	9월
노인 정보 접근권 강령		▪ 복지관 내 노인인권강령(2015)을 기반으로 정보접근권 내용을 추가한 노인인권강령 (정보접근권) 제작 및 배포	1회	4회	12월
노인 정보 접근권 인식 캠페인		▪ 노노 IT 추가 상담활동 진행 시 정보접근권 인식 캠페인 참여하도록 진행하고 지구촌 사회복지 재단 복지박람회, 성과 발표회를 추가 연계하여 운영 ▪ 인권으로서의 정보접근권의 중요성 전달 및 정보접근권 향상을 위한 설문 진행	4회	6회	10~11월
정보격차 해소 인식개선 공모전		▪ 용인시민을 대상으로 '어르신들의 정보격차 해소 및 정보 접근권 향상'을 주제로 (표어·캘리그래피), (사진·포스터·그림), (수기) 3가지 영역으로 공모전 진행	1회	1회	8~9월
노노 IT 추가상담		▪ 기존 노노 IT 상담 활동에 대한 참여 주민 및 인권 IT 서포터즈 단의 지속적인 수요 및 추가 진행 필요성 확인에 따른 사업변경 신청 및 승인에 따른 추가 활동 진행	4회	4회	10~11월
성과발표회		▪ I CAN DO IT 연간 운영 및 활동 내용, 성과에 대한 공유 ▪ 사업 자문 회의에 따른 차기 연도 운영계획에 대한 안내 ▪ 차기 일정 안내 및 인권 IT 서포터즈단 의견 수렴	1회	1회	11월



사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
서포터즈 재능 나눔 활동을 통해 노년기 사회참여를 지원한다.	노년기 사회참여 수준 향상	*사회참여 척도 사전·사후 검사 결과 일부 문항에서 사회참여 수준 향상 확인
인권 기반의 IT 서포터즈 활동으로 지역사회 노인의 정보접근권 향상을 지원한다.	IT 활용을 통한 정보 접근 능력 향상	하단 주요 성공사례 인터뷰 내용 참조
지역사회 내 노인의 정보 접근권 보장을 위한 지역사회 인식을 형성한다.	주민 인식 형성 프로그램 참여자 조사	영향력 및 기여도 내용 참조

*사회참여척도 : 사회복지공동모금회(2019), 공동모금회 배분사업 성과측정을 위한 척도집 293-294p

영향력 및 기여도

한 해 동안 지속적인 참여를 통해 인권으로서의 정보 접근권의 중요성을 인식하고 사업이 종료된 이후에도 정기적인 활동을 예정하고 있으며 최종 참여자 17명 중 14명이 지속적으로 인권 IT 서포터즈단 활동을 이어나갈 예정이다. 또한 사업 종료 후 개인 인터뷰를 통해 스스로 활동에 대해 보람됨, 사회적 기여, 자아존중감 향상 등 긍정적인 평가사항들을 확인할 수 있었다.



주요 성공사례

- 혼자 거주하며 스마트폰을 사용하고 있지만 전화 외에는 특별히 사용하는 기능도 없고 사용하는 방법도 몰랐었다. 무엇보다 사용하면서 궁금한 점도 있고 다양한 기능을 사용하고 싶은 부분도 있지만 누구에게 물어봐야 할지 몰랐는데 노노IT 상담을 이용해 보니보니 잘 모르는 부분을 물어볼 때 잘 대답하고 알려주셨으며 특히 노인이라 알려준 것을 잊거나 궁금한 것이 생기면 '물어볼 수 있는 곳이 생겨서 감사하다.
- 이후에도 이러한 상담활동이 앞으로도 계속 이루어져 잘 모를 때 물어보고 사용방법을 익혀갈 수 있었으면 좋겠고 사용이 어려운 나이드는 사람들에게 많은 도움이 된다.
- 인권 IT 서포터즈 단위 활동을 지켜보며 나도 스마트폰을 제법 사용할 줄 알고, 관심도 있어 이후에 기회가 된다면 함께 활동하고 싶다.
- 정보 접근권을 인권으로서 인식하기 위한 기본 교육에 참여하였으나 전체적인 인권에 대해 이해할 수 있는 계기가 되었고 인권으로서의 정보 접근권이 중요하다는 점을 알 수 있게 되었다.
- IT 활용교육을 통해 알고 있던 내용도 다시 한번 더 알아가게 되었고 이를 다른 주민들에게 상담활동을 통해 알려줌으로써 배운 것을 활용하는 계기가 되었으며 무엇보다 서포터즈단 활동으로 나도 사회적 기여를 할 수 있다는 사실과 그로 인해 자존감이 향상되는 시간이 되었다.





인권 기반의 IT서포터즈 운영을 통한 지역사회 노인 정보접근권 향상 프로젝트
스마트 인권 라이프, I CAN DO IT

항 후 계 획

* 인권IT 서포터즈단 정기 주민모임 운영

- 참여자 간 네트워크 형성 및 유대감 형성, IT 기기 사용방법 및 활용에 대한 정보 공유.
- 노노 IT 상담 준비를 위한 자조모임.
- 매월 1회 인권 IT 서포터즈단 전체 모임 진행 (2023년 5월 기준 월 2회 인권 IT 서포터즈단 정기 주민모임 진행).

* 각 그룹별 노노IT상담 정기운영

- 복지관 및 지역사회 내 찾아가는 노노 IT 상담 운영, 지역 내 행사 또는 이벤트 등 주도적인 노노 IT 상담 부스 연계 운영.
- 2023년 5월 기준 매월 격주(2, 4주) 주간 노노 IT 상담 운영 중.
- 복지관 내 인권 IT 서포터즈단 주민 주도 무료강좌 준비(2023년 하반기 진행 예정).
- 지역 내 경로당 연계 찾아가는 노노 IT 상담 준비 및 논의(2023년 하반기 진행 예정).
- 노인의 날, 지역축제 등 연계하여 노노 IT 상담 부스 연계 논의.

* 인권교육 및 IT기기 활용에 대한 보수교육 진행(연 2회)

- 반기별 1회 보수교육 준비중(6월중 경기시청자미디어센터 연계 2회기 교육 진행예정).

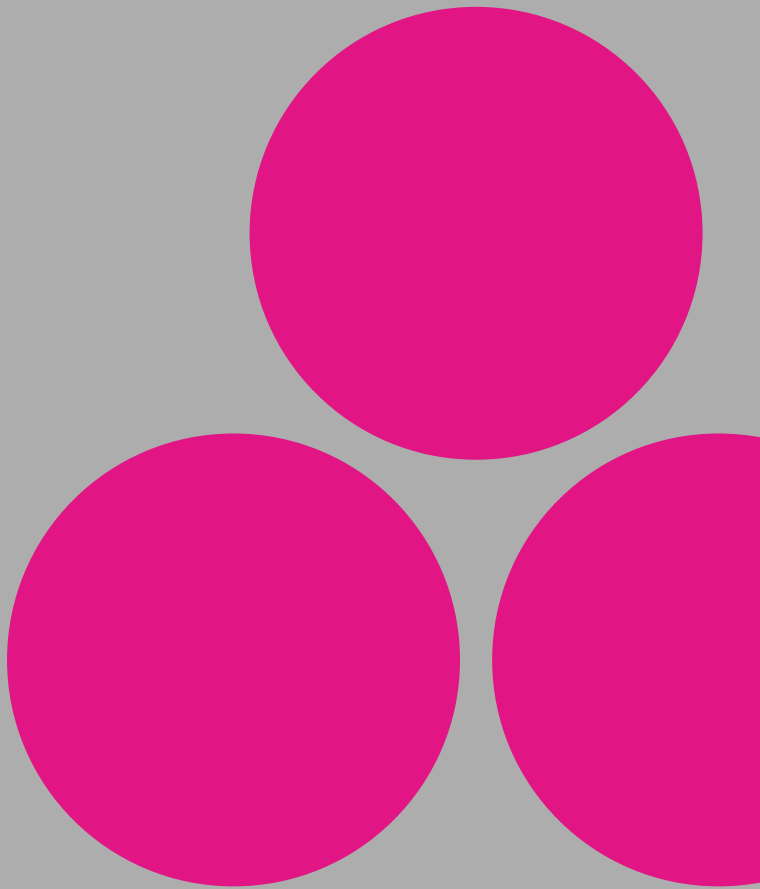
* 적극적, 정기적 참여에 따른 보상체계 마련

- 자원봉사자 나들이, 감사의 밤 행사 등 활동 기여에 따른 참여.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



1

0



⑥ 사회적 돌봄 강화 / ⑧ 문화격차 해소
사회적 배제 감소와 불평등 완화



[북한 / 해외 / 기타 / 장애인]

사회적 배제 감소와 불평등 완화

2022 우크라이나 사태 긴급 지원 및 특별 모금 사업 *국제개발협력민간협의회	126
PSRP 범죄 가해 피해 장애인의 재범방지를 위한 개별 맞춤 지원 사업 *부산시장장애인복지관협회	130
영화제작사 느티나무 엔터테인먼트 Ready 큐!!! 성인 발달장애인의 꿈이 현실이되는 미디어 제작 프로젝트 *느티나무주간보호센터	136



사회적 돌봄 강화
사회적 배제 감소와 불평등 완화

2022 우크라이나 사태

긴급 지원 및 특별 모금 사업



우크라이나 전쟁으로 피해를 입은 국내 실향민과 주변국으로 대피한 피란민을 대상으로 5개 NGO가 식량과 비식량 물자 배분, 쉼터 제공, 아동 대상 사회심리지원(PSS) 등을 지원하는 사업이며 동시에 5개 NGO의 사업이 책무성 있게 진행될 수 있도록 관리하는 사업도 함께 포함되어 있다.

사업 기간 - 2022. 3. 10 ~ 2023. 3. 14

국제개발협력민간협의회



국제개발협력민간협의회

KCOC(국제개발협력민간협의회)는 해외에서 장기 개발사업과 인도적 지원 활동을 하는 140여 개 NGO들의 협의체이며, 회원단체들과 함께 빈곤과 불평등이 없는 정의로운 세계, 그리고 모든 사람들이 자신들의 삶을 결정하고 그들의 기본적인 권리가 보호되며 지속 가능한 환경이 보장되는데 이바지하는 목표를 가지고 있다.

📍 서울 마포구 독막로 282 4층

국제개발협력민간협의회

☎ 02-2279-1719

✉ kkang1103@ngokcoc.or.kr

🌐 www.ngokcoc.or.kr



기획 배경

2022년 러시아의 침공으로 우크라이나 내 민간인들의 큰 피해가 발생하였으며, 전쟁 직후 우크라이나 인접국으로 약 60만 명 이상의 난민이 발생했다. 국내 실항민과 난민들은 생명과 직결된 식량, 쉼터, 식수·위생 등에 대한 즉각적인 지원이 필요한 상태이며, 특별히 전쟁으로 고아가 되거나 가족으로부터 분리된 아동 및 청소년에 대한 보호 활동 서비스가 적시에 지원이 필요한 상황이었다.

핵심 참여자

우크라이나 전쟁으로 피해를 입은 국내 실항민과 주변국으로 피신한 난민 약 24만 명

주변 참여자

굿네이버스, 기아대책, 어린이재단, 월드비전, 하트하트재단
사업 수행 기관 총 5개 단체



성과목표

- * 우크라이나 전쟁으로 피해를 입은 국내 실항민과 주변국으로 피신한 난민들의 즉각적인 고통 경감
- * 우크라이나 국내 실항민과 난민들에게 서비스를 제공하는 수행단체(NGO)의 원활하고 책무성 있는 사업 수행

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
굿네이버스의 식량키트, 교통수단 지원 및 아동 대상 심리 사회적 지원	- 우크라이나 내 15,000 가구 대상 2주분 식량 배분 - 교통수단 지원(우크라이나 국경→타 지역) - 루마니아 유입 아동 대상 아동친화공간 3개소 조성 및 운영 - 루마니아 내 피란민 아동 대상 심리 사회적 지원(PSS) 프로그램 실시	76,000명	85,000명	22.04 ~ 22.12
기아대책의 피란민 쉼터 제공 및 식량·비식량 키트 지원	- 폴란드 내 피란민 대상 쉼터 제공 - 우크라이나 내 국내실향민 대상 식량(5,000가구) 및 비식량 물자(3,600가구) 지원	35,000명	35,000명	22.05 ~ 22.11
어린이재단의 식량·비식량 키트 지원 및 아동 대상 심리 사회적 지원	- 몰도바 내 피란민 대상 식량(6,000가구) 지원 - 몰도바 내 피란민 대상 위생용품(2,600명) 지원 - 몰도바 내 피란민 아동 대상 심리 사회적 지원(PSS) 프로그램 실시	27,000명	42,000명	22.04 ~ 22.12
월드비전의 식량·비식량 키트 지원	루마니아 내 우크라이나 피란민 원스톱 지원 센터를 통한 식량·비식량 물품 지원	35,000명	76,000명	22.04 ~ 22.11
하트하트 재단의 식량 키트 지원	폴란드 내 피란민, 우크라이나 내 국내 실향민 대상 식량 키트 지원	3,000명	4,000명	22.04 ~ 22.08
KCOC의 5개 수행단체(NGO) 사업 관리	- 우크라이나 긴급 지원 사업 공고 및 선발 - 선발된 수행단체 5개 사업 상시 관리 - 현장 점검 및 성과보고회 실시 - 수행단체 사업에 대한 평가	-	-	22.03 ~ 23.03

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
우크라이나 전쟁으로 피해를 입은 국내 실향민과 주변국으로 피신한 난민들의 즉각적인 고통 경감	식량·비식량 지원 및 심리 사회적 지원 서비스를 받은 사람의 수	약 24만 명의 우크라이나 이재민들이 생명유지 및 안전을 위한 긴급 지원을 받음
우크라이나 국내 실향민과 난민들에게 서비스를 제공하는 수행단체(NGO)의 원활하고 책무성 있는 사업 수행	5개 수행단체의 사업 목표 (수혜자 수) 달성 여부	5개 수행단체의 사업 수행이 원활하게 수행되어 개별 사업의 목표치를 모두 달성



영향력 및 기여도

어린이재단 (몰도바)

- 사회복지공동모금회의 우크라이나 사태 긴급 지원 사업을 통해 원 확보 및 신속한 대응이 가능하였으며, EU 국가가 아니기 때문에 상대적으로 물자 지원이 적은 몰도바에 머무르는 난민들을 대상으로 안정적인 지원이 가능하였다. 더불어, 5개의 기관이 함께 사업에 참여하면서 러시아-우크라이나 전쟁으로 인한 인도주의 위기 대처라는 공동의 목표 달성에 기여할 수 있었다.
- 몰도바에서 진행된 아동 대상 심리 사회적 지원 활동의 결과물(아동들의 그림)을 한국으로 가져와서 사회복지공동모금회 1층 및 유관기관 전시회(KOICA, KCOC 주최 세계 인도주의의 날 캠페인)등에서 전시했다.



우크라이나 난민 아동들이 자신들의 사는 지역과 돌아가고 싶은 마음을 담은 그림

주요 성공사례

테티아나
자원봉사자

루마니아 PSS 프로그램 자원봉사자

“PSS 프로그램에 참여하는 아이들은 대개 불안 증세를 겪고 있었습니다. 본인이 느끼는 부정적인 감정들을 제대로 마주하거나 표현할 기회가 이 아이들에게는 없었습니다. 하지만 PSS 프로그램을 통하여 아이들이 스스로 목소리를 내고 토론하며 본인의 감정에 더 솔직하게 다가갈 수 있도록 지도했습니다. 또한, 인형극을 통해 서로를 위로하고 격려하면서 일상생활로의 회복을 도왔습니다. 아이들의 편에 서서 그들에게 필요한 프로그램을 효과적으로 전달할 수 있도록 힘써주셔서 감사합니다. 이 모든 게 가능했던 이유는 여러분의 신속한 지원 덕분이라고 생각합니다.”

우크라이나 내 식량 파트너 기관 대표

“식량을 자포리자 지역으로 배분한 뒤, 자포리자 지역 식량 배분을 받은 수혜자로부터 양적으로 부족함이 없고 영양적 요소를 고려한 식량 키트라는 평을 받았다. 또한 자포리자 식량 배분 담당자의 보고에 따르면, 우크라이나 사람들의 반응을 살펴보면 식량 키트 중에서도 생선/고기 통조림과 토마토소스에 대한 선호도가 높았다고 한다. 토마토 파스타는 우크라이나에서 주식이 될 만한 음식이다. 우크라이나 헤르손 지역이 토마토 주산지인데, 올해에는 이 지역이 전쟁의 영향을 많이 받아 수확량이 대폭 줄었다. 이런 상황에서 사람들이 토마토 파스타를 요리해 먹을 수 있었다는 사실에 감사하다.”

옥사나
기관 대표

향 후 계 획

*5개 수행단체는 각 개별기관은 지속적으로 우크라이나 인접국 내의 난민들을 대상으로 다양한 분야의 서비스를 지속적으로 제공할 계획이다.





사회적 돌봄 강화
사회적 배제 감소와 불평등 완화

범죄 가해·피해 장애인의
재범방지를 위한 개별 맞춤 지원 사업

PSRP



Personalization Support for Recidivism Prevention
장애 특성으로 범죄 가해자 또는 피해자가 되는 발달
장애인의 행동 원인을 분석하고 개별 맞춤 지원을 통해
재가해 또는 재피해를 예방 한다.

사업 기간 - 2019. 8. 1 ~ 2022. 7. 31

한국장애인복지관협회 부산광역시협회



한국장애인복지관협회 부산광역시협회

한국장애인복지관협회 부산광역시협회는 부산지역 16개 장애인
복지관이 회원으로 활동 중이며, 장애당사자와 지역사회가 요구하는
정책에 선도적으로 대응하고 회원기관 간의 참여와 협력을 강화하는
다양한 활동을 수행 중이다.

📍 부산광역시 동구 망양로 748

☎ 051-469-9756

✉ busab_ad@hanmail.net



기획 배경

발달장애인의 수와 발달장애인 대상(범죄 가해·피해) 범죄는 증가하지만 이에 대한 대책은 부족한 현실이다. 그중에서도 가해 대상에 대한 지원은 여전히 부재중이다. 이에 적절한 교육과 치료를 통해 발달 장애인의 범죄 가·피해의 재발을 예방하고자 이 사업을 시작하게 되었다.

핵심 참여자

부산발달장애인지원센터 및 부산권익옹호기관이 의뢰한 범죄 가·피해 발달장애인과 그 가족 20사례, 장애인복지관에서 발견한 범죄 가·피해 발달장애인과 그 가족 20사례

주변 참여자

부산시 16개 장애인복지관 권익옹호 담당자 및 슈퍼바이저



성과목표

- * 범죄 가·피해 발달장애인에 대해 지원 가능한 전문가를 양성한다.
- * 범죄 가·피해 발달장애인 지원 시스템을 구축한다. (부산지역 장애인복지관)
- * 배경·선행사건에서 개입한 발달장애인의 범죄 관련 행동의 대체행동 빈도가 증가한다.



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
PSRP 참여기관 사업설명회	- PSRP 참여 16개 장애인복지관 PSRP 담당자와 슈퍼바이저 대상 비대면 진행 3차년도 사업 계획 공유: 참여 대상 및 선정 기준, 사업목표 및 평가방법 - 참여기관 협조사항 안내: 프로그램비 및 보고서 제출기한 안내, 사업계획서 반영 논의 - 신규 전문가 연수 안내: 기한 및 연수 방법 안내 - 향후 PSRP 사업 운영 방향 논의	1회 3시간 32명	1회 2시간 51명	9월
PSRP 신규 전문가 연수	- 대상: ① 참여 기관 중 PSRP 전문가교육을 미수로 한(업무 변경, 퇴사 등) 기관의 담당자 또는 협조자 27명 ② 참여 기관 중 PSRP에 대한 전반적 이해가 필요한 기관 내 슈퍼바이저 15명 - 내용: 사업목적 및 내용 공유, 매뉴얼 활용교육, 2차년도 개입 우수사례 공유 * 사업에 대한 기관별 이해도 차이가 크고, 사업 수행 과정에서 발생하는 어려움에 대한 세부적인 질문이 많아 기관 단위로 실시	1회 4시간 12명	15회 42명	7~10월
PSRP 담당자 보수교육	- 대상: 16개 장애인복지관 PSRP 담당자 및 협조자 - 내용: ①「발달장애인 성교육 전문가 심화 교육 CIRCLES:친밀함과 대인관계(사회-성교육)」, ②「신뢰관계인의 이해」 - 강사: 줌(Zoom meeting) 활용 비대면	5회 21시간	5회 21시간 169명	9월~12월
의뢰, 접수	① 발달장애인지원센터, 권익옹호센터를 통해 의뢰된 가·피해 발달장애인 11명 ② 각 기관 내 이용 발달장애인 중 범죄 가·피해 경험자 16명	40명	27명 (11명, 16명)	9월~6월
PSRP 실시	- PSRP 매뉴얼 적용, 개인별 지원계획 수립 및 지원 - 지원 횟수와 기간은 개인별 지원계획에 따라 최단 1개월 최장 6개월	40명	27명	9월~8월
결과 보고	- 의뢰 공문, 인테이크 기록지, 진행 기록지, 운영 일지를 바탕으로 결과 확인 - 결과물 부산장애인복지관협회(PSRP간사)에 전달	40명	11명 종결, 16명 개입중	9월~8월
전문가 사례회의	- 대상: 16개 장애인복지관 권익옹호 담당자 - 실무자의 요청 또는 사무국의 판단으로 범죄유형, 유사 사례 등을 범주화하여 각 영역별 전문가(상담·특수교육·법률 전문가, 인지 상담사 등)와 해당 실무자와 컨퍼런스 실시	3회 9시간 15명	3회 5시간 12명	6월~8월
PSRP 연구회의	- 연구위원: PSRP 담당자 중 사업 초기부터 참여하고, 2차 년도까지 개입 과정을 자문 위원과 사무국에서 검토했을 때 충분히 타 실무자에게 슈퍼비전을 줄 수 있을 만큼의 역량이라 인정된 4인, PSRP 사무국장, PSRP 간사-이상 6인 - 연구위원이 지난 2년간의 개입 기록을 검토하고, 각자의 경험을 바탕으로 기존 매뉴얼 수정, 우수사례 정리	8회 24시간 56명	7회 16시간 39명	9월~8월
유관기관 간담회	- 유관기관 내 covid-19 확진자 발생으로 간담회 3회 연기 22.06.09. 부산지방검찰청 여성아동범죄조사부검사·수사관, 부산장애인복지관 협회장, 부산발달장애인지원 센터장, PSRP 사무국장, 부산발달장애인지원센터 권익옹호 팀장 등 참석(8명) 22.07.01. 부산발달장애인지원센터(팀장, 대리), 부산장애인복지관협회 참석(5명) - 의뢰 대상 확대, 결과 보고 서식 간소화 등 논의	5회 2시간 25명	2회 3시간 13명	6월~8월
PSRP 성과공유회	22.07.20. 부산일보 소강당 실시 - 발표자: PSRP 사무국장 윤시내, 부산대학교 특수교육과 차세진, 부산발달장애인지원센터 박진수, PSRP 실무자 2명(뇌병변복지관, 북구장애인복지관)	1회 3시간 50명	1회 2시간 56명	7월



사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
범죄 가·피해 발달장애인에 대해 지원 가능한 전문가를 양성한다.	- PSRP 참여기관(16개 장애인복지관) 담당자의 50% 이상이 1~3차년도 전문가 교육 수료 3차년도 신규 PSRP 담당자의 100%가 신규 전문가 연수 참여	16개 기관 담당자 중 13명, 3년간 전문가 교육 81.25% 수료 3차년도 신규 담당자 100% 참여
범죄 가·피해 발달장애인 지원 시스템을 구축한다. (부산지역 장애인복지관)	참여기관 사업계획서 PSRP 사업 수행 반영 여부, PSRP 사업 수행을 위한 기관 내 슈퍼비전 시스템 유무 확인	참여 16개 기관 2022년 사업 계획에 PSRP 사업 반영
개입한 발달장애인의 범죄 관련 행동 (배경·선행사건에서)의 대체 행동 빈도가 증가한다.	- 매뉴얼 활용한 개입 과정 기록지 - 참가 발달장애인의 가족의 보고 (또는 지속적으로 관찰 가능한 주변인의 보고)	- 종결자 33명 중 27명 확인 (27명 중 개입 전 발생했던 타 사건으로 소년원 송치 2명) 22명 중 종결 후 6개월 이상 경과자 10명, 2개월 이상 경과자 11명 22명 전원 재범·재피해 사실 없음 (범죄 관련 행동의 대체행동 증가, 종결 후 대체행동 지속 사용)



영향력 및 기여도

1) 발달장애인 교육조건부 기소유예제 지원 모델, 전국적 확산

부산의 PSRP를 전국적으로 확산 적용하면 좋을 것 같아서 법무부와 논의 중이다. 타 지역의 장애인복지관도 발달장애인 교육조건부 기소유예제에 대한 관심이 있는지, 부산처럼 당장 지원이 가능한지 궁금하다.

- 대검찰청 PSRP 사무국과 전화 통화내용 중

2) 당사자(발달장애인) 맞춤형 사업, 필수 접근 방식 현장에서 구현

기존의 집단교육, 문제행동 중심의 접근에서 당사자를 중심으로 입체적으로 접근하는 맞춤형 사업. 필수적인 접근 방식이나 현장에서는 시도가 드물었으며, PSRP가 비로소 시도하고 이루어 내었다.

- 부산발달장애인지원센터 현광희 센터장
(2021년 PSRP 전문가 세미나 자료 중)

3) 발달장애인의 보통의 삶 지원

제가 볼 때, 이 사업의 핵심은 PSRP에 참여하는 발달장애인 범죄 당사자와 가족으로 하여금 참여 동기와 필요성을 PSRP 사업 담당자가 어떻게 일구어낼 것인가 라는 점이다. 범죄자라는 낙인으로 인해 지역사회와 단절이 생기고 부모도 보호자로서 더 이상 역할과 그 기능을 해주기 어려운 상황까지 충분히 상상해볼 수 있다. 이러한 험난한 현실을 발달장애인 당사자와 가족이 절실하게 느끼고 사업에 참여한다면 최소한 범죄 재발은 피할 수 있을지도 모르고, 최대한으로 말해 지역사회 구성원으로서 살아갈 수 있는 계기를 마련해 줄 수 있으리라 믿는다.

- 부산장애인권익옹호기관 박용민 前 관장
(2021년 PSRP 전문가 세미나 자료 중)

4) 장애인복지 현장에서 긍정적 행동지원을 적용하는 구조와 절차, 양식 개발

다만, 긍정적 행동지원이 특수교육 장면에서 효과성이 입증 되었

다고 해도, 학교와 복지관은 다른 특징을 가진 환경이기 때문에 동일한 방식의 적용이 효과를 보장할 수는 없다. 그리고 발달장애인 지원의 방법을 행동주의 원리를 적용한 경험이 적은 종사자들이 매커니즘을 이해하고 수행하는 것은 어려운 일이다. 이에 PRSP는 이러한 상황을 타계하기 위한 방안으로 매뉴얼 개발연구, 종사자의 역량 강화, 지속적인 자문을 통한 지원의 질적 수준 유지라는 3개 카테고리를 설정하였다. 사업이 종료되는 지금 시점에서 되돌아 보면 현명한 선택이라 판단된다.

- ① 사례관리와 긍정적 행동지원을 담은 4개 구조, 8개 절차 개발
- ② 발달장애인의 개인 내-외적 특징의 정량적 분석 양식 개발
- ③ 범죄 또한 행동, 특정 행동 자체에 집중한 미시적인 지원계획

- 부산대학교 특수교육과 차세진 박사
(2022년 PSRP 성과공유회 자료 중)

5) 장애인복지관의 역할과 기능 확장

성과 핵심을 말하자면 장애인복지관으로서 발달장애인 대상의 장애인 권익옹호 활동 내용이 무엇일 수 있는지, 이러한 활동을 통해 장애인복지관이 지역사회에서 무엇을 할 수 있고, 해야 하는가에 대한 구체적 사례를 보여준다는 것이다. 첫 번째 성과로 제시되고 있는바, 검찰과 장애인복지관이 연계하여 지역사회 발달장애인 문제를 해결해 나간다는 상상력은, PSRP가 아니었다면 불가능했을 것이다. 이는, 발달장애인 범죄 피해 및 가해자에 대한 조력과 지원을 넘어서, 장애인복지관이 발달장애인 문제를 매개로 하여, 지역사회 어떤 기관과도 연계해나갈 수 있음을 말해준다. PSRP 사업을 통해 지역사회 장애인복지관 역할과 기능이 장애인복지관에서 일하는 사회복지사들의 현실 인식과 상상력에 따라 충분히 달라질 수 있다는 점을 알 수 있었다.

- 부산장애인권익옹호기관 박용민 前 관장
(2021년 PSRP 전문가 세미나 자료 중)



주요 성공사례

A씨
지적장애
참여자

: 지하철에서 남성 강제추행, 교육조건부 기소유예 대상

A 씨는 母와 둘이 거주, 母는 우울감이 높고 외부 활동을 거의 하지 않아 A 또한 외출을 잘 하지 않음. 복지 기관이나 서비스를 이용하지 않고 지내고 있다. 한달에 1번 지하철을 타고 병원진료(신경정신과)를 위해 외출하는데 이때 A 씨는 지하철 내 20대 남성의 몸을 쓰다듬거나, 포옹하는 행동을 종종 해왔음. 매번 母가 대신 사과하고 상황을 벗어났으나 해당 사건의 피해자는 경찰에 신고하였고, 검찰 조사 후 교육조건부 기소유예 대상으로 본 사업 참여자로 의뢰되었다.

A씨 행동의 원인

A 씨는 주변을 탐색하고 타인과 소통하고자 하는 욕구가 강하나 기회가 적음. 월 1회 지하철로 외출하는 것이 가장 큰 자극이며 이에 흥분함. 타인과 소통하고자 하는 의욕은 강하나 적절한 방법을 알지 못함. 또한 문제가 발생했을 때 잘못된 것을 주변에서 알려주지 않고 母가 혼자 해결하여, 자신의 행동을 수정할 필요를 느끼지 못하였다.

개입내용

A 씨의 행동을 분석하여 가설을 세우고, 전문가와 함께 유력한 가설을 채택하고 이에 따른 지원 실시하였다. A 씨와 직접 외부 활동을 하고, A 씨가 이성의 몸을 만지려 할 때 제재하는 메시지를 보내고, 몸을 만졌을 때는 직접 사과하게 하는 등의 개별화된 개입 실시. 또한 A의 호기심과 욕구를 발산할 수 있도록 母와 논의하여 외출의 기회를 늘리고, 활동지원 서비스, 복지관의 다양한 프로그램과 연결하였다.

결과

사업 참여 종료 후 6개월 동안 A 씨의 행동을 관찰한 결과 유사행동 발생하지 않음. 일상적으로 타인과 소통하는 기회는 증가하였고, 참여자와 연결된 사회적 지원이 증가하였다.



향 후 계 획

* 공동모금회 지원 종료 후 부산시장장애인복지관협회 고유 사업으로 운영할 예정이다. 「부산광역시 장애인 인권보장 기본 계획」에 포함되어 2023년부터 매년 시비보조금 25,000천 원 확보하는 성과를 거뒀다. 또한 검찰청과 협약하여 발달장애인 교육조건부 기소유예 대상에 대한 개인별 지원 지속할 예정이며, 경찰청의 요청에 따라 대상 확대에 대해 고민하고 있다.



문화격차 해소
사회적 배제 감소와 불평등 완화

성인 발달장애인의 꿈이 현실이 되는
미디어 제작 프로젝트

영화 제작사 느티나무 엔터테인먼트 Ready 큐!!!



성인 중증 발달장애인의 다양한 미디어 활동(디지털카메라, 캠코더 촬영기법)으로 직접 제작 및 출연을 통한 영화제 작품을 공모하고 시사회, 상영회, 사진 전시회를 통해 장애인식개선 효과와 지역사회와의 소통을 극대화할 수 있도록 지원하는 사업이다.

사업 기간 - 2022. 1. 1 ~ 2022. 12. 31

느티나무주간보호센터



느티나무주간보호센터

광주광역시 북구에 위치한 센터는 일상생활 및 사회생활을 영위 하는데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간동안 일상생활자립지원 및 교육 등의 기회를 제공하여, 지역사회 구성원으로서 삶의 질을 높이는 것을 목적으로 활동하고 있다.

📍 광주광역시 북구 서하로 380, 7층

☎ 062-266-4770

✉ nti4770@hanmail.net

☎ cafe.daum.net/nti4770



기획 배경

장애인의 미디어 제작 활동 가능할까? 에서 출발한 질문은 장애인 존재 자체를 인정하면서 할 수 있음을 보여주고 싶었다. 조금 서투르고 다소 시간이 걸린다는 점을 감안한다면 할 수 있다. 사진촬영, 영상 촬영, 직접 출연, 즉흥연기 등 미디어활동가로서 한발 내딛고 싶었다. 영화제 영상 출품이 대단한 결과물은 아니지만 도전을 통해 자신감과 긍정적인 태도의 삶을 경험했고, 이로 인한 삶의 변화를 경험하기 위해 기획하였다.

핵심 참여자

느티나무주간보호센터를 이용하고 있는
성인중증발달장애인 16명

주변 참여자

네트워크 유관기관 (광주 시청자 미디어 센터) 강사 2명
느티나무주간보호센터 종사자 및 봉사자,
참여자 가족 구성원 16명



성과목표

- * 성인 중증 발달장애인이 직접 제작 및 출연을 통하여 영화제 작품 공모
- * 다양한 시사회, 상영회를 통해 장애 인식 개선 효과와 지역사회의 소통을 극대화
- * 다양한 미디어 활동으로 사회활동의 발판을 마련 (디지털카메라, 캠코더 촬영 기법 등)



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
	캠페인 영상 제작	캠페인 영상 총 6회, 16명 실시 (대본 제작, 편집 각 1회 + 촬영 2회)	▪ 캠페인 영상 제작 및 촬영 6회 실시	
미디어 제작	다큐멘터리 제작	다큐멘터리 제작 및 촬영 총 6회 실시 (대본 제작, 편집 각 1회 + 촬영 4회)	▪ 다큐멘터리 제작 및 촬영이 영화제출품 영상촬영으로 변경 ▪ 미디어리터러시,알고리즘, VR&AR체험 등 미디어 기본 교육 총 10회 실시	3~5월 9~12월
	광고 패러디 제작	광고 패러디 제작 및 촬영 총 4회 실시 (대본 제작, 편집 각 1회 + 촬영 2회)	▪ 광고 패러디 제작 및 촬영 총 3회 실시	
영화제 출품	2022년 광주 제2회 발달장애인영화제 참석 및 영상 출품		▪ 영상 출품을 위해 9회기에 걸쳐 영상 촬영하여 “너와 함께(with you)” 작품 1편 출품	5~8월
사진 전시회	▪ 지역사회 숲길 사진 전시회 ▪ 시설 대여 및 전시회 개최		▪ 사진전시회 (제2회 사회복지의날) 2022.09.20(화) 12시, 5.18민주광장 SNS홍보 및 스티커설문	5월, 6월 9월
영상 상영회	지역연계를 통하여 가족 및 지역주민 초청		▪ 제2회 발달장애인 안녕! 영화제 영상 1편 출품 2022.10.05(수) 14시, 광산문화예술회관, SNS 홍보 및 스티커 설문	10월 12월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
▪ 의사소통 능력 확장과 목소리 발현 ▪ 주체성 및 자존감 확립	▪ 평가도구: 출석부, 사전·사후 출석률 그래프 ▪ 평가 방법: 참여자 대상 사전·사후 그림카드를 활용한 설문 조사, 참여자별 사전·사후 인터뷰를 사진집 기재	▪ 핵심 참여자 16명 중 평균 14명으로 87.5% 출석 ▪ 사전·사후 만족도조사
▪ 장애인식 개선 ▪ 자긍심 고취	▪ 평가도구: 만족도 조사, 출품성과 ▪ 평가 방법: 참여자 대상 만족도조사, 영화제 참석 및 출품 결과	▪ 제2회 발달장애인 안녕!영화제 “너와 함께(With you)”영상 자료 출품, 영상자료 QR제작 ▪ 스티커만족도조사
▪ 미디어 문화 향유 ▪ 미디어 활동가 양성 ▪ 지역사회와 소통 및 통합	▪ 평가도구: 평가지 ▪ 평가 방법: 참석자 대상 만족도 조사	▪ 사전·사후 만족도조사 ▪ 스티커만족도조사



영향력 및 기여도

미디어 소외계층인 성인 중증 발달장애인이 미디어라는 매체를 활용하여 작품을 완성해가고 영상 제작을 위해 당사자가 직접 대본을 만들고 출연, 촬영, 편집 부분까지 경험하는 과정이었다. 캠페인 영상제작하기, 광고 따라 하기, 다큐멘터리 촬영하기, 디지털카메라 사용하기, 사진 전시회, 영화제 출품 및 상영 시사회 등 다양한 활동들을 통해 지역사회에 장애 인식개선을 도모할 수 있었으며 당사자 스스로 자존감을 향상시키는 계기가 되었다.

느티나무 주간보호 센터의 미디어 제작에 대한 도전이 타 기관과 발달장애인 간 도전의 영역이 되었다. 또한 사회활동으로의 새로운

발판을 마련하는 계기도 되었다. 제2회 발달장애인 안녕! 영화제에 참여자의 가족들은 영화제에 함께하면서 영화제작 이게 뭐까? 했던 걱정과 의심들이 특별한 경험으로 완성되는 것에 대한 감격이 컸다고 하셨다. 딸이 영화 주인공으로 나온다면 영화제 시상식 레드카펫을 밟는 것처럼 설렘으로 오셨다고 하셨다.

장애자녀와 함께하면서 이런 날은 생애 가장 큰 감동이었다며 영상 자막에 출연진, 제작진 이름이 올라가는 것을 보며 가슴 벅차하며 희망적인 메시지를 나누었다.

주요 성공사례

SNS를 통한 활동사진 공유가 많은 시대에 살고 있다. 상대적으로 미디어 접근성에 취약했던 발달장애인의 삶에 콩닥콩닥 가슴이 설렘 정도의 일이 발생했다. 영화제 출품이라는 큰 타이틀을 경험하며 가슴 설렌다는 표현이 자연스럽게 터져 나온 것이다. 형용할 수 없는 감격스런 표정이 얼굴에 묻어났다. 영화관이나 텔레비전 화면처럼 커다란 화면에서 자신의 얼굴을 확인하고 사진 전시회에서 자신의 작품을 다른 사람들과 공유하고 자랑할 수 있는 감격을 누렸다. 수많은 사람들의 박수와 칭찬을 받으며 큰 기쁨을 만끽했다.

박○○
참여자

평소 사용하는 스마트폰 애플리케이션은 유튜브를 주로 사용했으나 참여 이후 패들렛 애플리케이션으로 사진 업로드 하기, 카메라로 사진촬영, 동영상촬영 등으로 미디어 사용영역이 확장됐고 자기 권리 주장하기 활동을 영상으로 촬영, 재생을 화면으로 확인하며 자신감이 향상되었다.

미디어 매체에 대한 호기심으로 카메라 조작, 애플리케이션 접근, 영상 촬영 등에 적극적으로 참여했다. 광고 패러디나 캠페인 영상 제작시 적극적으로 대본을 만들고 배우로서 즉흥극을 소화하며 미디어 영상 제작에 대한 긍정적인 인식이 제고됐다.

유○○
참여자

향 후 계 획

* 다양한 미디어 매체를 경험할 수 있도록 프로그램이나 매체의 다양화가 가능해졌다.

소그룹 및 동아리 활동으로의 유도 등 지속적인 영상제작 및 연극 같은 예술창작활동에 도전할 수 있을 것 같다. 또 활동 후 기록을 영상으로 남기는 작업도 가능할 것이다. 참여자들이 평소에는 스마트폰 활용이 제한적이었으나 점차 다양한 애플리케이션으로 영역이 확장될 것이다. 잠시 코로나로 주춤했으나 발달장애인의 자기권리주장대회가 활발해지면 미디어에 대한 노출이나 자신감함양을 위해 준비해 온 지난 시간들이 있기에 자연스럽게 참여할 계획이다.



2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



1

1



⑦ 소통과 참여 확대

지속 가능한 지역사회 인프라 구축



[노인 / 여성 / 다문화 / 아동 / 청소년]

지속 가능한 지역사회 인프라 구축

- | | |
|---|-----|
| <p>느린 시니어 학습자의 스라벨 홈트 프로젝트
저소득 어르신 디지털 포비아 해소를 위한 비대면 홈트 플랫폼
*연천군노인복지관</p> | 142 |
| <p>책.마.중(책으로 마주하는 중년기)
중년기 여성의 사회적 삶의 재구조화를 위해
책과 사람에 기반한 주민 주도형 문화공간 구축 사업
*경주시종합사회복지관</p> | 146 |
| <p>오래된 미래 '가보젠'이야기
원도심 내 청소년과 어르신이 함께하며
생기 돕는 마을 학당 프로젝트
*(사)아름다운청소년이여는세상</p> | 150 |



소통과 참여 확대
지속 가능한 지역사회 인프라 구축

저소득 어르신 디지털 포비아 해소를 위한 비대면 홈트 플랫폼 느린 시니어 학습자의 스라벨 홈트 프로젝트 (Smart and Life Balance)



코로나19 서비스 공백으로 복지관 이용을 중단한 저소득 어르신을 대상으로 비대면 홈트레이닝 시스템 구축과 태블릿PC, 스마트폰을 활용한 디지털 역량강화 교육을 통한 디지털 포비아 해소 지원을 위한 사업.

사업 기간 - 2021. 6. 1 ~ 2022. 5. 30

연천군노인복지관



연천군노인복지관

2010년 4월 22일 개관하여, 「자비한 마음, 활기찬 생활, 봉사하는 정신」이라는 관훈 아래 「프로그램의 전문성, 시설의 현대화, 이용자의 참여복지, 농촌지역의 특성화」의 비전을 갖고 지역주민과 함께하는 노인복지관을 만들기 위해 최선의 노력을 다한다.

📍 경기도 연천군 연천읍 문화로 108번길 11

☎ 031-834-6080

✉ lyc6080@hanmail.net

🌐 www.lycsenior.org



기획 배경

‘비대면 사회’가 가속화되면서 상당수 장·노년층이 ‘디지털 포비아’를 호소하면서, 노인 디지털 교육의 필요성이 대두되었다. 더불어 코로나 상황 악화로 인한 노인 돌봄의 위기와 복지사각지대에 대한 접근 역시 어느 때보다 요구되는 시점이었다. 이에 디지털 소외 계층을 위한 맞춤형 서비스의 개발을 통해 디지털 포비아와 노인 돌봄 위기를 해소하고자 이 사업을 기획하게 되었다.

핵심 참여자

코로나19로 복지관 이용을 중단한
2G폰 사용 저소득 어르신 40명

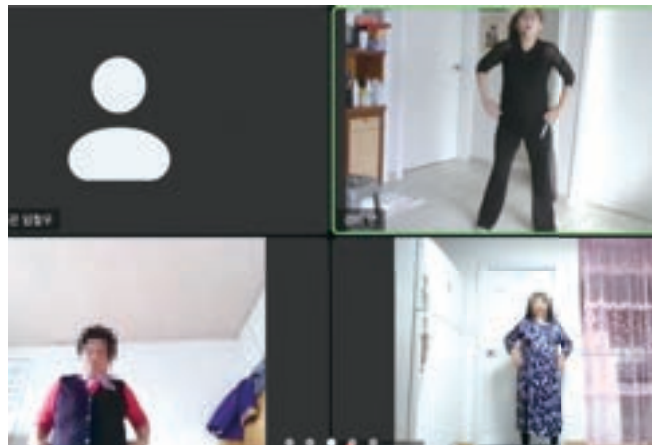
주변 참여자

참여자 원가정 40명, 2·3세대 가족 40명
연천군자원봉사센터 연계 가족봉사단 10가정
전곡고등 인터랙트 20명



성과목표

- * 태블릿 PC를 활용한 디지털 역량 증진 시스템 구축을 통한, 비대면 온라인 교육격차 감소
- * 감염병 상황에서 나타나는 사회관계 단절에서 오는 우울 및 고립감 등 정신건강생활을 위한 홀트레이닝 지원 시스템 구축
- * 비대면 원격 복지 서비스 수업을 통한 온라인 비대면 학습 시스템 활용능력 강화 및 양성



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
디지털 역량 강화 홈트 능력 배양 서비스	▪ 참여자 선정 ▪ 사전 오프라인 스라벨 홈트 스쿨 ▪ 위풍당당 스라벨 발대식 ▪ 사회적 고립 및 우울척도 조사	24회	22회	2021년 7월 ~2022년 5월
비대면 통합복지 플랫폼 구축 프로그램	▪ 스라벨 홈트 상담 사업 ▪ 스라벨 홈트 기능 회복 건강 사업 ▪ 스라벨 홈트 이미용 사업 ▪ 스라벨 홈트 사회교육 사업 ▪ 스라벨 홈트 복리후생 사업	303회	255회	2021년 10월 ~2022년 5월
성과평가 및 사례관리 모델화 프로그램	▪ 위풍당당 스라벨 지역 네트워크 지원단 간담회 ▪ 사례관리 모델 8case 진행 ▪ 분기 수별 오프라인 자조모임 ▪ 분기수별 ZOOM 모니터링 ▪ 성과평가 및 모델화 연구 사례집 발간	47회	31회	2021년 9월 ~2022년 5월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
태블릿PC를 활용한 디지털 역량 증진시스템 구축을 통한 비대면 온라인 교육격차 해소	참여자 대상 사전, 중간, 사후 설문 조사 ▪ 노인 고립 척도(오현숙, 2014년) ▪ 한국형 노인 우울 간이 척도(배지연, 2014년) ▪ 노인생활만족도 척도(오현숙, 2003년)	▪ 사회적 고립감 척도 참여자 전체 평균 수치가 사전 14.4에서 사후 12.3으로 감소 ▪ 태블릿PC 및 휴대용 와이파이 활용을 통해 디지털 활용 환경의 조성하고 비대면 온라인 교육 진행을 통한 교육 수혜 격차를 일부 해소
감염병으로 인한 사회관계 단절에서 오는 우울 및 고립감 등 정신건강생활을 위한 홈트레이닝 지원 시스템 구축	참여자 대상 사전, 중간, 사후 설문 조사 ▪ 정보처리 척도(김인숙, 2014년) ▪ 정보탐색 노력 척도(김인숙, 2014년) ▪ MMSE•K 치매선별 검사 실시 ▪ 프로그램 참여 만족도 설문조사지	▪ 단축형 우울 척도 참여자 전체 평균 수치가 사전 10.5에서 사후 8.7으로 감소 ▪ 온라인 홈트스쿨 프로그램 참여로 인해 감염병으로 인한 사회관계 단절을 예방하고 일상생활에서 느낄 수 있는 우울감 및 고독감을 해소
비대면 원격 복지 서비스 수업을 통한 온라인 비대면 학습 시스템 활용능력 강화 및 양성	참여자 대상 사전, 중간, 사후 설문 조사 ▪ 스마트폰 변경 사용 비율 ▪ 복지관 재이용 인원수 ▪ 본 프로그램 효과성 평가 척도 ▪ 외부 지원 참여자 소감문(가족 봉사단) ▪ 브레인스토밍 회의자료 ▪ 사례관리 상담 일지(변화도)평가 방법	▪ 2022년 2G폰 이용 참여자의 경우 프로그램 참여 도중 스마트폰의 유용성을 느껴 스마트폰으로 변경 ▪ 2022년 복지관 재개관 시, 스라벨 참여자 중 15명이 복지관을 재이용하시기 시작하였으며, 사회교육 프로 그램에 참여



영향력 및 기여도

- 본 프로그램 참여자 어르신들은 현재 AI 반려로봇 지원사업, 키오스크 기기 기반 치매예방 프로그램, 태블릿PC를 활용한 치매 예방 교육에도 참여하시는 등 다양한 스마트 프로그램을 이용하고 계시다. 0명에 그치던 비대면 사회교육 프로그램에 5명의 참여자가 스스로 참여하는 등 긍정적인 변화를 관찰할 수 있었다.
- 프로그램을 진행하며 진행한 척도 검사에서 긍정의 변화가 관찰된 점과 최근 스마트 시대의 노인생활에 있어 디지털 정보의 접근과 활용능력이 많은 부분 영향을 끼치고 있음은 지속적으로 연구되고 있고 효과가 증명되고 있다.
- 또한 스라벨 홈트 프로젝트는 2022년 사업의 우수성을 인정받아 2022년「제30회 전국 노인복지관대회」에서 우수사례로 발표함을 통하여, 전국의 노인복지관을 대상으로 배분사업의 긍정적인 영향력 및 효과성을 알릴 수 있는 기회를 가질 수 있었다.
- 위의 내용을 반영하여 앞으로도 본 복지관에서는 사물인터넷(IOT), 스마트기기를 활용한 프로그램을 지속 기획·실시할 계획이며, 금번 프로그램 진행을 통하여, 노인을 대상으로 한 디지털 활용 교육이나 프로그램이 타 지역에 비해 부족했던 연천군에서 어르신들을 위한 노인 디지털 교육의 장을 조성할 수 있는 초석이 되었다고 사료된다.

주요 성공사례

김00
어르신

금번 스라벨 홈트 프로젝트 참여자였던 김**어르신(85세/군남면 거주)은 최근 막내며느리와의 사별을 겪고, 코로나19로 인해 심적인 우울감이 깊으셨던 상태였다. 또한 거동이 매우 불편하셔서 보행 보조기를 사용하여 거동하시기에 활동이 자유롭지 못하신 상황에 계셨다. 프로그램을 소개해 드렸을 때, 적적함에 참여 욕구를 보이셨으며 차량 운행을 통해 프로그램에 참여하실 수 있도록 지원하였다. 어르신은 매 회기 꾸준히 참여하셔서 100%의 출석률을 보여주셨으며, 항상 배우시고 복습하시는 모습을 통해 배움에 대한 열정을 보여주셨다. 이번 수업을 통해 카카오톡 사용법을 다시 한번 익힐 수 있는 기회가 되어 독일에 있는 손녀와 연락을 주고받아 너무 좋다고 말씀하셨다. 또한 평소 복지관을 잘 이용하지 못했던 어르신께서는 “이렇게 재밌는 프로그램들이 있다면 계속 오고 싶습니다. 앞으로도 좋은 프로그램이 있다면 또 알려주세요.”라는 말씀을 전해주셨다.

성과목표	성과지표	평가결과
사회적 고립감 척도	16	12
단축형 노인우울 척도	12	9
노인생활 만족도 척도	19	25

향 후 계 획

- * 디지털 조력자 등의 맞춤형 전문인력(노인일자리-디지털 서포터즈)으로의 양성
다수의 전문가들이 제시하고 있는 디지털 격차 해소 방안에는 일괄적인 집합교육보다는 반복적인 교육과 궁금증의 해소를 해결할 수 있는 지속적이고 대상자 맞춤형의 전문인력의 필요성을 이야기하고 있음에 따라 이에 노노케어, 노인일자리 (디지털 서포터즈), 신규 노인 봉사단 창설 등을 통해 “디지털 서포터즈”로의 양성을 도모한다.
- * 공공과의 연계를 통한 지속적인 노인 디지털 활용 능력 교육 및 프로그램 실시
스마트폰 활용 교육반 신설, 스마트 시니어 신규봉사단 창설 및 직무교육 등을 통한 포스트 코로나 시대 대비 지속적인 노인 디지털 활용 능력 역량 강화 교육을 실시할 수 있도록 한다.
- * 디지털 기기 활용 시스템 구축을 통한 재가 어르신에 대한 비대면 통합복지서비스 제공
재가어르신 대상 디지털 활용 시스템 구축 및 지속적 활용능력 훈련을 통한 유사 감염병 발생시, 비대면 통합적 서비스 제공을 실시할 계획이다.



소통과 참여 확대
지속 가능한 지역사회 인프라 구축

중년기 여성의 사회적 삶의 재구조화를 위해
책과 사람에 기반한 주민 주도형 문화공간 구축 사업
책.마.중 (책으로 마주하는 중년기)



경력단절을 경험한 중년기 여성을 대상으로 중년의 시기를
함께 나누고 '사회적 삶을 재구조화' 할 수 있도록 지원하는
사업이다. 책과 사람을 기반으로 '주민 주도형 문화공간'을 조성
하고, 지역주민과 공유하며 다양한 사회활동을 함께 하고 있다.
사업 기간 - 2022. 1. 1 ~ 2022. 12. 31



경주시종합사회복지관

경주시종합사회복지관

경주 지역사회의 복지 증진을 위해 사례관리사업, 서비스 제공 사업,
지역사회조직화 기능사업 등 종합적인 사회복지서비스를 제공하여
저소득 계층의 자립능력을 배양하고자 노력하는 사회복지 기관이다.

📍 경상북도 경주시 승삼1길 32

☎ 054-771-8107

✉ ygcw@hanmail.net

🌐 www.ygcw.or.kr



기획 배경

평균 수명의 연장와 노령층 여성의 증가로 여성의 삶에서 중년기 여성이 인생의 후반기를 어떻게 보내야 할지 생각해보았다. 또한 최근 지역사회의 다양한 문제를 해결하고, 의견을 표현하는 주민 참여의 중요성이 강조되고 있는 만큼 지역사회의 특성과 이용자의 욕구에 맞는 대면·비대면 복지서비스 발굴이 요구될 것으로 생각되었다. 따라서 본 사업에서는 중년기 여성 참여자들이 주체가 되어 지역주민의 의견을 반영한 문화공간을 구축하고 책을 매개로 지역사회의 네트워크 활성화에 기여하고자 기획하게 되었다.

핵심 참여자

경력단절을 경험한 만40세 이상 만64세 이하
중년기 여성 15명

주변 참여자

핵심참여자의 친구·이웃 및
지역주민 등 322명



성과목표

- * 중년기 내면 탐색을 통한 자아분화 정도 향상
- * 조직력 강화를 통한 사회적 역할 제고
- * 집단 활동을 통한 조직 공동체성 향상



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
우리는 '신'중년	▪ 공통점 공유 및 친밀감 형성 - 연중 사업 계획 공유, 대표 리더 선발 - 간단한 테스트를 통한 공통점 공유	1회	1회	2월
중년 愛살랑	▪ 중년기에 대한 탐색 - 자아분화 중 사고 분리 능력 강화 - 중년의 시기에 경험할 수 있는 심리·신체·사회적 변화 준비	4회	4회	3월
내면 탐색 보고서	▪ 스트레스 관리 및 강점 찾기 코칭 - 자아 분화 중 감정 분리 능력 강화 - 자신의 가치 구조화 및 일상생활에서의 강점 적용	3회	3회	4월
굿리스너	▪ 조직 커뮤니케이션 교육 - 의사소통의 기본 듣기, 말하기 교육 - 조직 내 갈등에 대한 올바른 대처 방법 습득	4회	4회	4~5월
「책.마.중」 소소모임	▪ 참여자 자조모임 - 소소모임: 공간 운영을 위한 정보 교류 및 지역주민 전달 주제 선정 - 소소활동: 역량 강화 교육을 바탕으로 지역주민과 공유	5회	6회	4~7월
공간을 나누다	▪ 주민 의견 수렴 및 테마별 공간 조성 - 지역주민 의견 수렴: 다양한 형태의 설문지를 제작하고 지역 내 기관들의 연계를 통해 지역주민 의견수렴 활동 실시 - 조사한 주민 의견을 바탕으로 책과 관련한 문화공간 조성 및 힐링공간 주제 선정	12회	12회	7~10월
우리동네 재발견	▪ 지역사회 자원 조사 - 자원 조사 기초 교육 실시, '이상적인 우리 공간'에 대한 정립, 주변 자원 조사 및 자원 지도 제작	4회	4회	8~9월
슬.문.생	▪ 문화의 날 기념행사 - 10월 문화의 달 을 맞아 참여자 주도 캠페인 실시 - '중년기의 문화'와 '독서의 문화' 두가지 주제를 바탕으로 민주 도형 문화공간에 대한 홍보 활동 실시	1회	1회	10월
「책.마.중」 1st Birthday	▪ 책.마.중 활동나눔회 - 공간 홍보 리플릿 제작 및 지역주민 전달 - 1년 활동에 대한 소감 공유와 개별 표창장 전달, 개소식 등 결과물 확인	1회	3회	11월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
중년기 내면 탐색을 통한 자아 분화 정도 향상	자아 분화정도 20% 향상	▪ 사전 총점 398점/사후 396점 ▪ '신'중년, 중년 愛 살랑, 내면 탐색 보고서 프로그램을 통해 참여자들의 자아 분화 능력에 집중함으로써 중년 여성으로 하여금 자기 가치를 인정하고상실에 대한 스트레스를 극복할 수 있는 시간을 조성
조직력 강화를 통한 사회적 역할 제공	사회적 안녕감 20% 향상	▪ 굿리스너, 책.마.중 소소모임 프로그램을 통해 조직력 강화와 더불어 타인을 인정하는 긍정적인 태도 및 공동체적 소속감을 형성
집단활동을 통한 조직 공동체성 향상	공동체 의식 20% 향상	▪ 사전 총점 797점/사후 852점 ▪ 공간을 나누다, 우리 동네 재발견, 슬기로운 문화생활, 책마중 1st Birthday 프로그램을 통해 집단 구성원들의 공동체적 의식을 키우고 주민 의견 수렴을 통한 공간 조성 활동으로 참여자들의 공동체적 활동을 활성화



영향력 및 기여도

- 강화된 조직력을 바탕으로 참여자들의 튼튼한 유대관계를 형성하여 지역주민과 함께지역사회 내에서 가치 있는 문화공간을 조성할 수 있었다. 특히 참여자들이 스스로 주도하고 프로그램을 이끌어 가는 능력이 강화된 만큼 사전 준비과정부터 논의까지 주제에 맞는 프로그램을 진행할 수 있었으며, 공간홍보 기념품 결과물을 얻을 수 있었다.
- 또한 주민 의견 수렴 활동을 실시하여 공간 조성에 대한 지역 주민들의 다양한 의견을 반영할 수 있었다. 그 결과 응답에 참여한 93%의 지역주민이 문화 공간의 필요성에 대해 인지하고 있음을 알 수 있었고, 문화의 달을 맞아 지역 내 행사공간에서 실시한 캠페인을 통해 지역주민에게 조성한 문화공간에 대해 널리 알릴 수 있는 기회가 되었다.
- 본 사업을 통해 경력단절을 경험한 중년기 여성들에게 사회적인 역할을 제공하고 조직 공동체성을 향상시키면서 중년 여성들의 사회적 위치를 정립하였으며, 관계망을 조성할 수 있는 기반을 마련할 수 있었다. 또한 사업의 결과물인 주민 주도형 문화 공간을 통해 다양한 사회 참여를 이끌어낼 수 있었다고 생각한다.

주요 성공사례

전체
참여자

사업의 중간에 도달하였을 때 참여자들 스스로 '책.마.중 회원'들이라고 칭하며 소속감을 나타내었고 리더 참여자의 의견 제시로 개별적인 모임(등산, 나들이), 자원봉사활동도 함께 하는 등 친밀감이 형성되었다.

두 자녀를 둔 중년 여성으로 영구임대 아파트에 거주하고 있으며 과거 근로활동을 하였지만 자녀들을 양육하며 자연스레 경력단절이 되었다고 한다. 오랜 시간 사회활동을 하지 않아 이웃과의 교류도 전혀 하지 않았으며 대부분의 시간을 집과 병원을 왕래하며 생활하였다. 사업 초반 신청조차 망설이는 모습을 보였으나 “우선 딱 하루만 참여해 보세요.”라는 담당자의 말에 참여를 결심하였고, 이후에는 결석 없이 지속적으로 프로그램에 참여하고 있다.

추O선
참여자

- 끝까지 참여할 수 있을지에 대해 고민하면서도 마지막 활동 나눔회까지 최선을 다해 참석하였으며 여전히 모자와 마스크로 얼굴을 감추고 있지만 다른 참여자들과도 친밀한 모습을 보여주었다.
- 척도검사 결과 사전·사후 결과에서 큰 수치 변화가 나타났으며 자아 분화 척도의 경우 26점에서 29점, 사회적 안녕감 척도 17점에서 31점, 공동체 의식 척도 52점에서 55점으로 전반적인 척도 검사 결과 점수가 향상되었음을 알 수 있었다.

향 후 계 획

* 사업의 결과물에 대한 활용

본 사업의 가장 큰 결과물은 참여자와 지역주민이 함께 의견을 공유하여 조성한 '주민 주도형 문화공간'이라고 생각한다. 기존 전담 인력이 배치되어 주도하는 공간 운영이 아닌 핵심 참여자인 지역주민이 주도적으로 운영하며 이용을 원하는 경우 자유롭게 문화공간을 이용할 수 있도록 지역주민 간 교류의 장을 마련하고자 한다.

* 향후 사업 수행·발전 방안

올해는 중년기 여성들의 내면 탐색과 조직력 강화에 집중한 사업이었다고 한다면, 2년 차 사업 수행 시에는 조직력 강화와 중년기 집단활동에 초점을 두어 사업을 수행하고자 한다. 1차 년도에 조성한 주민 주도형 문화공간을 2차 년도에는 핵심 참여자인 중년기 여성들이 주체가 되어 지역주민과 함께 공유하며 지역사회에 긍정적인 영향을 미치고자 한다.



소통과 참여 확대
지속 가능한 지역사회 인프라 구축

원도심 내 청소년과 어르신이 함께하며 생기 돕는 마을 학당 프로젝트 오래된 미래 '가보젠' 이야기



'사진 아카이브, 사람책·삶책, 우리카페' 3개 동아리 활동을 통해 제주시 원도심을 근거로 한 사람들(또는 공간)의 과거와 현재 그리고 미래를 오가는, 세대를 아우르는 이야기를 담아나가고자 한 사업이다.

사업 기간 - 2022. 5. 3 ~ 2022. 11. 30

(사)아름다운청소년이여는세상



(사)아름다운청소년이여는세상

청소년문화카페<생느행>을 운영하는 가운데 다양한 청소년들의 일상적인 쉼터를 제공하고, 문화·예술 및 진로 관련 동아리활동 지원하고 있다. 또한 학업숙려프로그램을 운영은 물론 대안교육 및 학생인권과 관련된 대외적인 협의체에서는 청소년들을 대변하거나 지지하며, 지역사회 내에서는 청소년기관 간 허브 역할을 담당하고 있다.

📍 제주도 제주시 중양로7길 3

명전빌딩 3층 <생느행>카페

☎ 064) 723-2625

✉ haekadakk@hanmail.net

🌐 jejunh5.modoo.at



기획 배경

‘가보젠’은 ‘가보려 한다’는 의미로, 가보(家寶)와도 같은 사람들 하나하나와 세대(GEN:generation)를 아우르는 작업을 해나가겠다는 의지의 표현을 담았다. 상대적으로 낙후되어가는 제주시 원도심의 여러 환경, 그래서 더해지는 세대 간의 단절과 소외 계층 간 소통의 어려움, 거기다 원도심 청소년 중심의 활동 공간은 거의 사라져가는 현실이 그 배경이 되었다.

핵심 참여자

학교밖 또는 가정 밖 청소년 및
위기 청소년 18명

주변 참여자

학교 밖·가정 밖 청소년 및 일반 청소년,
마을어르신, 네트워크기관 7개소 총 35명



성과목표

- * 교육 소외계층으로서의 (학교 밖·가정 밖) 청소년 및 어르신 세대 간 교류 확대 및 소통 증진
- * 제주시 원도심에 대한 가치 재건을 통해 참여 청소년의 자기 정체성에 대한 탐색 기회 제공
- * 마을 교육공동체로의 전진을 위한 교두보 역할로서의 활동 역량 강화

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
사진 동아리 사람책 동아리 우리 카페 동아리	- 사진: 원도심 일대 인물 및 마을 촬영, 카톡으로 동아리원 1일 1컷 공유 - 사람책: 원도심 일대 유의미한 장소 방문 답사, 관련 인물 인터뷰 및 글·그림 작업 - 우리카페: '원도심 소풍' 플리마켓 1회 참여, 바자회를 통해 기증물품 분류·판매, 친환경 비누, 드립 백 커피, 마들렌 제조·판매	각 13회 총 39회	총 39회	5월~11월
워크숍 <특강 결합>	1차: 원도심 역사탐방 2차: 이을 팡 영화관 및 마을축제 내에서 네트워킹 - 특강: 주제 특강, 제주의 신화	3회	3회	5월, 10월, 11월
전시·바자회	- 인물 및 원도심 사진 22점 전시, 사람책 200권 배부, 친환경 비누 60개 세트, 드립 백 커피 100개, 마들렌 90개 판매 *썩 라떼와 자색고구마 라떼는 참여 유도 차원에서 쿠폰 활용으로 무료 제공	1회	1회	11월
봉사활동	- 사진: 지가아때 신청 어르신 사진 찍어드리기 - 사람책: 핸드폰 사용에 어려움을 겪는 (인터뷰이)어르신에게 수신 문자 확인 및 화상 통화 방법 알려드리м - 우리 카페: 이을 팡 마을축제 이후 행사 장소 정리 및 분리수거로 봉사활동	수시	수시	5월~11월
온라인캠페인	SNS를 통한 사진 동아리 결과물 홍보, 이후 전시·바자회 홍보와 병행	2회	3회	7월말~11월
기획·운영회의	- 청소년 및 멘토 운영회의 - 멘토 및 동아리별 또는 콜라보 형태의 협의회	각 5회 총 10회	총 11회	5월~11월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
참여 충실도	출석률 70% 이상 유지: (동아리별)출석부, 온라인 설문지를 통한 참여자 출석률 및 변화도 파악	- 동아리 활동 참여의지 및 기여도 높음 - 프로그램 전반 이해도 보통
원도심 및 이웃에 대한 이해	이해정도 (5단계중) 1단계 향상: 온라인 설문지를 이용하여 참여자 대상 사전·사후 설문조사	- 원도심에 대한 시각이나 인식의 변화 1단계 향상 - 세대 간 소통에 대한 태도의 변화 2단계 향상
내면 성장 정도 (스스로 진단)	- 증진·향상 정도 - 서술평가: 활동 계획 기록지, 온라인 설문지를 통한 참여자 대상 사전·사후 기록	- 프로그램 실행 과정의 기대나 노력 평가는 긍정적 - 자기 정체성에 대한 인식의 성장은 매우 긍정적

영향력 및 기여도

•세대 간 공감과 소통을 불러일으킴: 아날로그적인 접근과 디지털적인 실행이 조화를 이뤄 참여자 간에 자연적인 친화가 바탕이 되다 보니 참여청소년들의 주도적인 적극성이 원활히 발휘되었다. 또한 지역단위의 각종 행사와는 차별화된, '마을학당'을 근간으로 하는 크고 작은 이벤트에 대한 도전도 가능해졌다.

•지역 청소년문화카페로서의 지속가능성을 찾음: 코로나 감염 사태 이후 그 운영과 존립에 큰 타격이 있었으나, 본 사업의 진행과정을 통해 지역 내에서는 청소년기관간 네트워크 허브로서의 적합한 공간과 기관이라는 지지가 더해져 차후 사업을 도모할 수 있게 되었다.



주요 성공사례

오O강
참여자

학교 밖 청소년으로서 온라인 교육을 통해서만 교육의 기회를 누리고 있었으나, 사진동아리 활동을 통해 흥미와 적성을 살린 사진 촬영에 흠뻑 빠지면서 자신의 정체성에 대한 인식의 변화와 대인관계에서의 친화력이 생겼다. 그런 이유로 어르신들 인물사진 촬영은 물론 전시회에서도 큐레이터로서 가장 적극적인 역할을 하였고, 현재는 프로그래머로서의 꿈을 키우며 폴리텍대학교로 진학한 가운데 향학열을 불태우고 있다.

학업 숙려 프로그램 참여 경험으로 중도 합류해 우리 카페 동아리에서 만족감을 표하며 적극적으로 활동하였다. 바자회에서는 혼자 드립 백을 전담했음에도 불구하고 하고 불평 한마디 없이 즐겁게 완성하였고, 마을축제 부스 운영에서는 배운 지 얼마 안 된 핸드드립을 따로 공부해가며 어르신들에게 정성껏 전수하는 등 매우 주도적인 역할을 하였다. 현재는 일반계고로 진학해 학업에 정진하고 있다.

김O랑
참여자

김O현
참여자

어르신들 인물사진 촬영에 일시적으로 합류한 <생느행>출신의 청년으로 메이크업 봉사활동을 했었다. 활동 당시에는 본 사업 정보를 접하지 못해 처음부터 참여하지 못한 것을 못내 아쉬워했으며, 차후 이와 같은 프로그램에 함께하고 싶다는 의지를 표명하기도 했었다. 그 이후 메이크업자격증을 취득, 강사로서 자리매김할 수 있는지를 적극적으로 물어와 현재는 후속 사업 내용 중 하나인 미뽕(美뽕)동아리 강사로 활동하고 있다.

향 후 계 획

* <생느행>을 중심으로 한 '선대응 복지 (proactive welfare)' 시스템 구축

- 원도심 청소년들의 교육적 불이익이나 결손을 완화·해소시켜 그들이 건전하고 바람직한 시민으로 성장할 수 있도록 다양하고 유의미한 교육경험 제공과 이를 위한 제반 교육여건을 마련하고자 한다.
- 지역사회를 근간으로 한 접근이나, 그 활동이 청소년을 대상으로 한 창의적인 문화예술 및 진로개척 프로그램 활동으로도 이어져 그들의 정체성과 자존감까지도 회복시켜주는 데에 기여하고자 한다.
- 지역사회를 아우르는, 연계 가능한 돌봄 시스템을 구축하는 데에 기여하고자 한다.

* 사회적협동조합 '청 도시락-이을 팡'사업으로 확대·심화

- 문화영역의 '놀 자리'와 자립영역의 '설 자리'를 도모하는 공동체라는 조합 지향점에 맞게 한층 발전된 형태의 청(소)년 활동으로 확대·심화해나갈 예정이다.
- 건강한 청소년기를 보내기 위한 놀이와 일, 그 연결이 될 수 있는 사업을 꾸준히 구상하고, 가정 밖·학교 밖 청소년들에게는 진로 개척의 의미를 담을 수 있는 내용으로 지속성

있는 사업을 펼쳐나가고자 한다. 건강한 놀이문화형성, 진로 개척·직업체험·창업실습이 내실 있게 진행되는 거점 공간으로서의 지위를 확보하고자 한다.

- 외부사업의 선정이나 지원과 관계없이 취약계층 청소년의 현실을 일상적으로 알리고, 지역사회와 협력·연대해 나아가 할 일들에 청소년문화카페로서의 본분을 다해가며, 특히 취약계층의 청소년들에게는 어떤 활동이든 가능한 든든한 배경공간이 되어주고자 한다.
- 궁극적으로는 마을교육공동체 거점공간으로 흡수 또는 전환될 수 있도록 관련 활동을 구성, 지역사회 교육복지 네트워크 허브 공간으로서의 본분을 다하고자 한다.

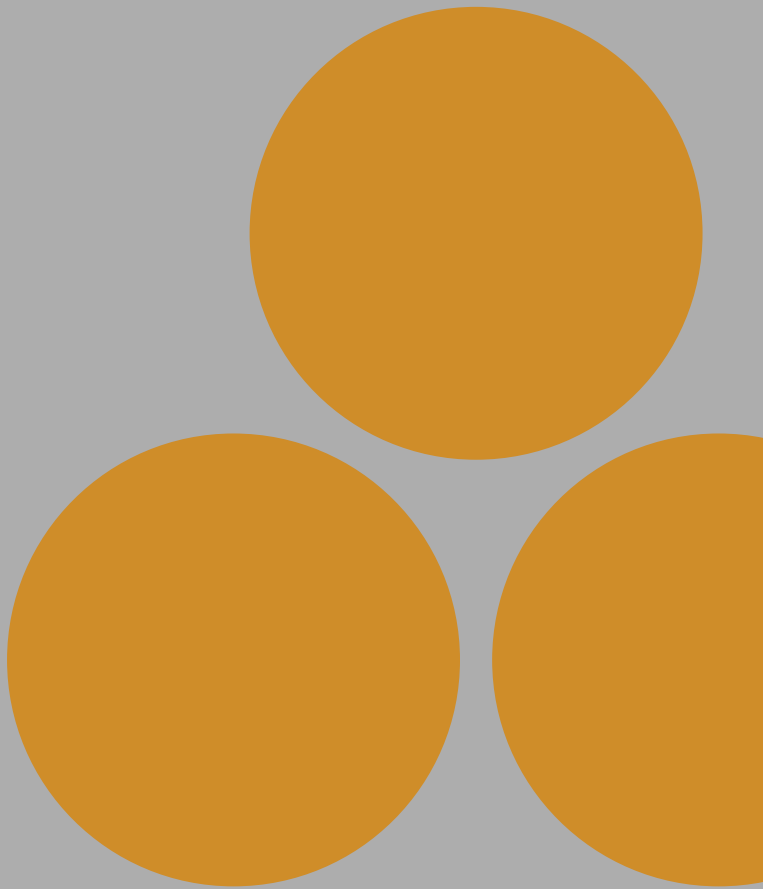
* 공간 활성화를 위한 온·오프라인상의 적극적인 홍보

- 카톡 채널 및 SNS 활동을 통해 카페 공간, 운영종인 프로그램, 대관으로서 가능한 다양한 활동을 보다 더 적극적으로 홍보하고자 한다.
- 기존의 구조화된 공간을 그 활용이 극대화될 수 있도록 재배치하여 타기관이나 단체 또는 일반 성인그룹에서도 원활히 사용할 수 있도록 안내·홍보하고자 한다.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



12

③ 주거/환경 개선

지속 가능한 생산과 소비





[지역사회 / 아동 / 청소년]

지속 가능한 생산과 소비

리사이클 아이스팩

156

태안군 환경 선순환 사업

*태안군자원봉사센터

그린오락실

160

금정구 내 청소년의 환경문제 인식 향상을 위한

창의성에 기반한 환경보호 활동

*금정구종합사회복지관

태안군 환경 선순환 사업

리사이클 아이스팩



지역 내 아이스팩 수거함을 설치하여 군민들과 함께 아이스팩을 수거하고 세척, 소독, 생분해 포장하여 시장 이용객 및 소상공인에게 리사이클 아이스팩을 지원하는 태안군 환경 선순환 사업이다.

사업 기간 - 2022. 4. 1 ~ 2022. 12. 31

태안군자원봉사센터



태안군자원봉사센터

태안군자원봉사센터는 2003년 12월에 설립되었으며, 지역자원 봉사 활동 및 활성화, 기반 조성, 자원봉사활동 진흥을 통한 성숙한 자원봉사 문화 확산을 위해 설립.

📍 충청남도 태안군 태안읍 후곡로 83, 2층

☎ 041-675-1365

✉ 6751365@hanmail.net

🌐 www.taeanvol.com



기획 배경

코로나19 영향으로 온라인 장 보기가 증가되며 아이스팩 사용량이 급증, 미세 플라스틱인 아이스팩 충전재의 환경오염 문제가 심각하다는 뉴스를 접한 뒤 “전 세계적인 Plastic attack 캠페인을 우리 지역 군민들과도 할 수 있을까, 군민이 참여할 수 있는 탄소 중립 활동과 자원봉사를 접목 시킬 수 있을까” 질문으로 시작한 사업은 2021년 시범적으로 아이스팩을 재활용 해보자고 시작했다. 군민들이 아이스팩 재활용 수거함에 넣고, 시장 내 아이스팩 재사용 냉동고를 활용하여 자연스럽게 군민들이 선순환 사업에 동참할 수 있는 환경을 구성하고자 기획하였다.

핵심 참여자

전담인력 2명, 서부시장 상인회 2명, 기업봉사자 20명 총 24명

주변 참여자

관내 전통시장 소상공인 및 태안군민 총 62,000여명



성과목표

- * 지역 내 플라스틱 줄이며 경제적 효과 발생
- * 지역 군민들의 인식개선과 적극적 참여

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
아이스팩 수거함 설치	▪ 아이스팩 수거함 6개추가 설치	6곳	6곳	5월
아이스팩 수거	▪ 전담인력이 매주 1회 아이스팩 수거	500	수거 7,000 재사용 469	매월
아이스팩 세척 및 포장	▪ 수거된 아이스팩 세척, 살균, 생분해 비닐 포장, 안전 아이스팩 재활용 실시	1곳	1곳	매월
냉동고 설치 및 소상공인 지원	▪ 시장 내 냉동고 설치	1곳	1곳	6월
봉사활동 인증	▪ 아이스팩 수거 및 세척봉사 참여 봉사자 자원봉사 시간 인정	20명	20명	매월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
지역 내 플라스틱 줄이고 경제 효과 발생	리사이클 아이스팩 수량 및 경제적 비용 환산	리사이클 아이스팩 수량 4,169개 경제적 비용 환산 1,016,819원
지역주민의 인식개선과 적극적 참여	리사이클 아이스팩 수거 및 사용수량	수거함 통한 수거량 70,000개 재사용 아이스팩 사용수량 4,169개



영향력 및 기여도

▪ 수거지역 관리자 인식 변화 및 환경개선

처음 아이스팩 수거함을 설치할 때 아파트 및 상가 관리인들이 ‘수거함 놓을 자리가 없다. 봐야 누가 거기에 아이스팩만 따로 넣겠냐’라는 부정적 인식이 있었으나 현재는 수거함 관련 안내문구 수정 부착 등을 할 때도 매우 협조적이며 불법적으로 아이스팩을 버리는 가구가 많아 관리비로 폐기비를 처리했었어야 하는데, 이제는 주민들이 아이스팩을 알아서 수거함이 넣기 때문에 주변 환경이 깔끔해지고, 좋은 일에 동참도 해서 좋다고 관리인들이 이야기 하는 것을 들을 수 있었다.

생활폐기물로 버려지는 아이스팩의 수거체계 기반을 마련하고 재활용함으로써 쓰레기 분리배출, 쓰레기 줄이기 분위기 조성에 기여하였다.

▪ 지역 전통시장 이용 편의 제공

해안관광지 태안군 지역 시장의 주 판매 상품인 신선식품 등이 재사용 아이스팩 활용을 통하여 이용객들이 안심하고 편안하게 시장을 이용할 수 있게 되었다.

▪ 시장 소상공인 경제적 도움

대형 수산물 가게가 아닌 맨손 어업으로 조개 등을 조금씩 판매 하는 소상공인들은 아이스팩을 사서 장사하기 어려운 상황인데, 재사용 아이스팩을 사용할 수 있어 경제적으로 도움이 되고 있다.

▪ 일자리 창출 기여

지역에 거주하는 국적 미취득 60대 중국인 이주민이 취직의 어려움을 겪고 있었으나 본 사업을 통한 전담인력으로 취직되어 근무할 수 있게 되어 일자리 창출에 기여하였다.

주요 성공사례

▪ 아이스팩 수거함 이용 주민 증가 및 인식개선

처음 사업 시작 시 아이스팩을 수거할 때는 수거함에 넣는 주민이 적어 아파트 방송, 홍보지를 통한 홍보를 적극적으로 추진함. 이제는 수거함 및 리사이클 아이스팩 사용에 대한 이점을 인식하는 주민들이 많아 적극적으로 분리배출이 이뤄지고 있고 그 양이 점차 늘고 있어 주민들이 긍정적으로 인식이 개선되고 있다는 것을 알 수 있었다.

▪ 시장 상인회 및 이용객 인식개선

처음 냉동고 설치 당시 대형 냉동고를 설치할 계획이었으나 상인회에서 매장의 간판을 가린다고 해서 낮은 냉동고 설치를 추진하게 됨. 처음 설치할 당시 상인회 및 이용객들이 관심이 없어 이용률이 낮았지만, 이후 안내 패널 설치, 보도자료 홍보, 상인회 홍보 등의 적극적 마케팅을 통해 이용객이 상승하여 매주 100개 이상의 아이스팩이 소진되고, 아이스팩이 채워지는 날에 사람들이 대기하고 있는 등 상인회 및 지역 시장 이용객들의 긍정적 인식 개선된 모습을 확연히 확인할 수 있었다.

향 후 계 획

- * 기업의 지정기탁으로 운영되는 리사이클 아이스팩 사업이 지속적인 예산 확보의 어려움으로 유지되기 어려울 것을 감안하여 자체 운영될 수 있도록 정기적 군민 봉사활동 프로그램으로 정착시킬 계획이다.
- * 향후 리사이클 사업에서 파생된 리사이클 반찬통 등의 그린 캠페인 등으로 태안군 선순환 사업을 확대 시켜 군민들의 인식 개선 및 환경개선의 효과성을 증대시키고자 한다.



주거/환경 개선

지속 가능한 생산과 소비

금정구 내 청소년의
환경문제 인식 향상을 위한
창의성에 기반한 환경보호 활동

그린오락실

(GREEN-오늘보다 더 나은 락(악)동들의 실험)



금정구 내 청소년들이 지역주민 모임과 함께 창의적인
환경보호 활동으로 환경문제의 중요성을 인식하고
실천력을 강화하는 사업이다.

사업 기간 - 2022. 1. 1 ~ 2022. 12. 31

금정구종합사회복지관



금정구종합사회복지관

사회복지법인 금정총림범어가 운영하는 금정구종합사회복지관은
“살고 싶은 동네, 주민이 만듭니다”라는 미션 아래 지역사회의 변화와
성장을 주민과 함께 하며 지역주민이 주체가 되는 복지 공동체를
만들기 위해 노력하고 있다.

📍 부산광역시 금정구 반송로 490번길 47(본관)

부산광역시 금정구 동부곡로 19번길(분관)

☎ 051-532-0115(본관)

051-512-1455(분관)

✉ kumjungswc@gmail.com

🌐 <https://fun.bmswc.or.kr/>



기획 배경

지속적인 탄소 발생으로 환경파괴가 가속화되고 있는 요즘, 미래 세대인 청소년에게 환경파괴와 기후변화 위기에 대한 심각성만을 강조하는 일방향적인 교육만 실시되고 있는 것이 현실이다. 이에 청소년의 창의성을 활용한 업사이클링을 매개로 지역에서 활동하는 주민모임과 함께 환경보호 활동을 하며 환경의 중요성을 인식하고 지역사회 내에 환경보호 활동을 지속적으로 전개하고자 그린오락실(GREEN-오늘보다 더 나은 락(락)동들의 실험)프로그램을 기획하였다.

핵심 참여자

금정구 내 환경에 대한 관심이 있는
중학생 2~3학년 12명

주변 참여자

프로그램 참여자 학부모 12명,
지역주민모임 부곡어머니폴리스회원 11명,
지역주민모임 부곡이웃다솜공동체 회원 3명



성과목표

지역주민 참여를 통한 청소년들의 창의적인 환경보호
활동으로 환경문제 인식과 실천 강화



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
GAME START!	오리엔테이션 : 프로그램 소개 및 자기소개 진행	청소년 12명	청소년 13명	3월
	탄소 발자국 알기 : 탄소 발생 원인과 결과 알기	청소년 12명	청소년 8명	4월
ROUND1. 탄소 발자국	탄소 발자국 측정하기 : 탄소 배출량 계산 및 대기 전력 측정	청소년 12명	청소년 9명	5월
	탄소 발자국 중립 알기 : 탄소중립 마을 만들기 활동 및 올바른 분리 배출 교육	청소년 12명	청소년 11명	5월
	탄소 발자국 지우기 : 창의성 향상을 위한 업사이클링 활동 및 환경 팀빌딩 워크샵	청소년 12명	청소년 8명	6월
	에코 발자국 스케치 : 재활용품을 활용한 업사이클링 스케치하기 및 재료 구입처 탐색	청소년 12명	청소년 7명	7월
	에코 발자국 준비하기 : 주민모임 오리엔테이션 및 업사이클링 물품 제작, 캠페인 기획 및 홍보	청소년 12명 주민모임 8명	청소년 12명 주민모임 8명	7월
ROUND2. 에코 발자국	에코 발자국 진행하기 : 주민모임(부곡어머니폴리스회)와 에코발자국 캠페인 I 진행, 업사이클링 창작 물품 나눔 및 업사이클링 재료 수집	청소년 12명 주민모임 8명	청소년 10명 주민모임 5명	9월
	에코 발자국 키우기 : 주민 참여로 모은 재활용품을 활용하여 업사이클링 물품 제작, 주민모임과 캠페인 활동 기획, 지역주민 홍보	청소년 12명 주민모임 8명	청소년 8명 주민모임 4명	9월
	에코 발자국 참여하기 : 주민모임(부곡어머니폴리스회)와 에코발자국 캠페인 II 진행, 주민 참여를 통한 업사이클링 재료 수집, 평가	청소년 12명 주민모임 8명	청소년 10명 주민모임 4명	10월
ROUND3. 탄소 중립	탄소 중립 맛보기 : 지역 내 카페에서 배출되는 쓰레기를 활용한 업사이클링 체험	청소년 12명	청소년 6명	11월
	탄소 중립 상상하기 : 쓰레기가 자원으로 순환되는 과정을 알고 폐가전을 활용해 업사이클링 하기	청소년 12명	청소년 5명	8월
	에코 실천 스케치하기 : 주민 모임(부곡이웃다솜공동체, 부곡어머니폴리스회)와 윤산죽김 대회 준비, 업사이클링 도감 제작	청소년 12명 주민모임 8명	청소년 5명	10월
ROUND4. 에코 실천	에코 실천 준비하기 : 주민 모임(부곡이웃다솜공동체, 부곡어머니폴리스회)와 업사이클링 물품 제작 및 홍보	청소년 12명 주민모임 8명	청소년 7명	10월
	에코실천 참여하기 : 주민 참여의 윤산 죽김 대회 진행, 업사이클링 제품 도감 나눔, 체험부스 운영, 죽김 대회 평가	청소년 12명 주민모임 8명	청소년 8명 주민모임 6명	11월
CONTINUE!	성과보고회 및 수료식 : 성과보고회 및 수료식 진행, 성과목표 결과 발표 및 소감 나누기	청소년 12명	청소년 13명	12월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
	창의적 성향 척도 3.40점 이상 여부	사전 : 3.26점 / 사후 : 3.47점 (검사 결과 3.47점으로 창의적 성향 향상 달성)
	환경문제 인식 정도 4.58점 이상 여부	사전 : 4.50점 / 사후 : 4.91점 (검사 결과 4.91점으로 환경문제 인식 향상 달성)
지역주민 참여를 통한 청소년들의 환경보호 활동으로 환경 문제 인식과 실천 강화	참여자 전원 각 라운드별 업사이클링 물품 100% 제작 여부	참여자 11명 라운드별 창의물품 제작 (마스크끈 팔찌, EM 천연 세제, 커피찌꺼기 바디스크럽 등 총 6가지 업사이클링 물품 제작)
	참여자 전원 환경보호 활동 약속 빙고판 완성 여부	빙고판 제작 : 11명 / 1줄 이상 빙고 : 4명 / 4줄 이상 빙고 : 2명 (참여자 전원 빙고판의 환경보호활동 약속 1개 이상 이행)
	참여자별 3개월간 탄소 발자국 배출량 감소 여부	감소 참여자 : 9명 / 동결 참여자 : 2명 (3개월 간 데이터, 유튜브, 전화 사용량을 측정한 결과 월별로 꾸준히 감소)



영향력 및 기여도

- **체험을 동반한 환경교육을 통해 청소년들의 환경 문제 인식 향상**
청소년들의 눈높이에 맞추어 탄소중립에 관련한 환경교육과 체험활동을 진행하였다. 참여자들은 교육에서 배운 실천방법을 실제로 활용하여 가족이나 친구들에게도 이를 전파하고 주민 모임 회원들과 함께 지역주민들에게도 환경인식캠페인을 실시하였다. 환경문제 인식 척도의 사후검사 결과 4.91점으로 참여자들의 환경문제 인식이 향상되었음을 알 수 있었다.
- **창의적 업사이클링, 캠페인 등을 통한 지역주민의 환경보호 활동 확산**
참여자들은 지역 내 카페에서 수거되는 플라스틱 컵, 커피 찌꺼기 등과 생활 쓰레기인 페트병, 마스크 끈 등을 활용하여 업사이클링 물품을 제작하였다. 참여자들은 주민모임의 주민들과 함께 캠페인을 통해 지역주민들을 대상으로 업사이클링 체험활동을 진행하였으며, 업사이클링 레시피를 도감으로 만들어 주민들에게

배부하여 누구나 집에서 쉽게 활용할 수 있도록 하였다. 참여자들은 업사이클링과 캠페인 등 다양한 창의적인 환경보호 활동을 통해 성장해 가는 모습을 보였으며 이러한 활동이 자연스럽게 지역주민들과 함께 하는 활동으로 확산되어 지역내 긍정적인 영향을 주었다.

- **주민모임과의 연계로 지역사회 내 환경보호 활동 파급력 향상**
청소년들은 주민모임 회원들에게 환경보호와 관련한 다양하고 창의적인 업사이클링에 대해 알려주고, 주민모임 회원들은 청소년들에게 삶의 지혜를 활용한 환경보호 방법을 알려주었다. 청소년들과 주민모임 회원들은 업사이클링 체험 및 윤산 줍깅 캠페인을 3회 진행하여 약 350명의 주민들에게 환경보호 인식 캠페인 활동을 하여 환경보호 활동에 대한 인식을 확산시켰다.

주요 성공사례

• 그린오락실을 통한 환경인식 및 환경보호 실천력 향상

프로그램 만족도 조사 시 참여자들은 그린오락실을 통해 환경문제에 더욱 관심을 가지게 되었으며 일상생활에서의 환경오염 심각성을 깨닫게 되었다고 답하였다. 또한 환경보호를 위한 청소년의 실천이 더욱 중요함을 알게 되었다고 한다. 참여자들은 그린오락실을 통해 구체적이고 실용적인 환경보호 방법을 알게 되어, 프로그램이 끝난 후에도 과자봉지로 폰 케이스를 꾸미거나, 그림톡을 만드는 등 실생활 속에서 환경보호를 위한 실천을 할 수 있게 되었다고 한다.

주민모임에 오시는 어른들과 함께 회의하고 캠페인을 준비하니 배울 점이 많았다.

오○○
참여자

캠페인을 통해 환경보호에 한 발자국 더 기여할 수 있어서 좋았고, 시민분들께 환경보호에 대해 알려드리는 과정이 뿌듯했다.

정○○
참여자

그린오락실에서 배운 환경지식으로 집 안에 올바른 분리배출법을 전파하여 뿌듯했다.

박○○
참여자

부곡어머니
플리쉬

청소년들과 직접 고민하고 진행한 캠페인이 지역사회에 전파되어 더 깨끗한 금정구를 만들 수 있다는 생각이 보람차게 하였다.

학생들과 함께 기획하고 실천한 윤산줍깅대회였기에 더욱 의미가 깊었다.

이번 줍깅대회를 계기로 아파트와 인접한 윤산의 환경과 생태계가 더욱 보존될 것이라고 기대하고 있다.

부곡
이웃다솜
공동체

향 후 계 획

* 청소년의 욕구를 반영하는 체험형 환경교육 활동

참여자 대상 욕구조사에 따라 환경단체와 연계하여 환경 문제를 체감할 수 있는 자연 속 활동과 녹색매장 방문 등을 통해 참여자들이 지속적으로 일상 속 환경실천을 할 수 있도록 돕고자 한다.

* 청소년이 주도적으로 실천하는 아동 환경교육 진행

참여자들이 지역 내 아동에게 주체적으로 환경교육과 체험활동을 실시하여 미래세대인 아동들의 환경실천이 가능하도록 지원할 계획이다.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



13

③ 주거 / 환경 개선
삶의 환경생태계 보존





삶의 환경생태계 보존



[지역사회]

삶의 환경생태계 보존

초록열매

166

미래세대를 위한 더 나은 환경 프로젝트

*재단법인 숲과나눔

내와 창녕군민이 함께하는

170

생명나무 심기 치유의 숲 조성

*경상남도자원봉사센터



주거/환경 개선
삶의 환경생태계 보존

미래세대를 위한
더 나은 환경 프로젝트

초록열매



국내 환경문제 해결을 위해 활동하는 30개 단체 지원을 통해 환경에 대한 관심을 높이고, 미래세대를 위한 더 나은 환경 조성 기반을 마련하며, 향후 장기사업으로 추진할 주제와 협력체계를 발굴하였다.

사업 기간 - 2021. 9. 13 ~ 2022. 12. 12

재단법인 숲과나눔



재단법인 숲과나눔

(재)숲과나눔은 가정, 일터, 지역사회의 환경을 숲과 같이 건강하고 안전하며 지속 가능한 곳으로 만들기 위하여 인재 양성 사업, 문제 해결을 위한 시민 아이디어 지원사업, 환경사회 문제 해결을 위한 대안개발 사업, 사회적 인식 제고를 위한 정보교육 문화 사업 등을 진행하고 있는 비영리 법인이다.

📍 서울 서초구 남부순환로 2606, 6층

☎ 02-6318-9000

✉ koreashe@koreashe.org

🌐 www.koreashe.org



기획 배경

기후변화, 대량소비, 자원 낭비, 생태계 훼손 등으로 인한 환경 문제가 심화됨에 따라, 취약계층에 더 큰 피해가 발생하고 있다. 환경문제 해결을 위한 다양한 아이디어와 참신하고 새로운 시도를 촉진하고 확산시키기 위해 역량은 있으나 상대적으로 사업 기회를 얻기 어려운 소규모 또는 신설 단체를 발굴하여 지원하고자 하였으며, 아울러 진행한 사업들에 대한 결과를 분석하고 평가하여 향후 장기사업으로 추진할 환경사업 주제를 발굴하고자 하였다.

핵심 참여자

국내 환경문제 해결을 위한 활동을 하는
비영리 기관 30개

주변 참여자

핵심 참여자(선발단체)가 진행하는
환경 프로젝트에 직·간접적으로 참여한
일반 시민 60,000명 이상



성과목표

- * 더 나은 환경 조성 기반 마련
- * 역량있는 신규 단체 발굴
- * 장기사업으로 추진할 환경사업 주제 발굴



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
홍보	- 사업설명회(2회 진행 / 280여명 참여) - 1차: 21.9.30 / 2차: 22.1.14 - 온·오프라인 홍보: 재단 홈페이지, sns채널 활용, 전국 중간지원조직 플랫폼 활용 홍보 <초록열매> 소개: 재단 뉴스레터 사업 소개 게시(2회)	2회	2회	21. 09, 22. 01
모집 및 선발	모집 및 선발 2회 - 1차: 21.09~11(13개 단체) / 2차: 22.01~03(17개 단체)	2회	2회	21.09~11 22.01~03
사업 진행	OT 및 협약 체결 - 1차: 21.11월 중 / 2차: 22.03월 중	2회	2회	21. 11 (22.04)
	협약 체결과 동시에 순차적으로 현장 방문, 매월 첫째 주까지 전월 활동에 대한 진행 상황 보고	수시	매월	21. 11 ~ 22.12
	중간보고회 - 1차: 22.4.29, 2차: 22.7.6/7.12 단체별 진행상황 중간보고 및 멘토링	2회	2회	22. 04 (22.07)
	‘활동유형 및 성과평가’ 강의(온/오프, 워크숍) 22.6.2~3 온라인 진행(30개 단체 참석) 단체별 진행사업에 대한 ‘활동유형 및 성과평가’ 과제 발표 및 멘토링(‘한국사회가치평가’ 협력)	2회	2회	22. 04 (22.05)
	<초록열매> 단체별 활동 소개, 기획 콘텐츠 제작 및 홍보 단체별 활동 소개 30건, 주제별 기획 콘텐츠 8건 제작 및 홍보(숲과나눔 블로그 업로드, 관련 카드뉴스 제작 및 sns 홍보) 진행, 초록열매 사이트 제작(koreashe green.org)	30회	30회	22.07 ~11
	결과 공유회: 22.11.30 진행, 초록열매 전체 및 단체별 결과 공유	1회	1회	22. 11

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
환경 인식 제고	- 사업 참여자 수(수혜자 수) - 인식제고(언론 보도 건수, sns 노출 건수 등) - 참여자 인식개선 정도	- 참여자 수: 16,000명 이상 - 언론 보도: 70건 이상, 방송 다큐 취재 1건, 방송 출연 다수 - sns 노출 수: 64,000명 이상
더 나은 환경 조성 기반 마련	사업별 결과에 따른 환경 개선 및 환경문제 해결 정도 (진행사업을 통한 환경 개선 정도)	- 개발로 인한 서식지 파괴예상 지점에서 멸종 위기종 확인 및 신규 서식지 발견(7곳) - 멸종 위기종(수달, 맹꽁이, 삿대) 서식 확인 - 도시화로 인해 서식지를 잃은 황조롱이(천연기념물) 24마리, 소쩍새(멸종위기종) 8마리 돌봄 및 방사 성공 - 다화용기 사용에 따른 탄소 감축 (일회용기 67,456개 절감, 탄소 3.5톤 감축) - 농촌 폐비닐 19,070kg 수거 및 관련 조례 제정(충남 홍성군) - 자원재활용을 위한 수거(종이팩 60,000개 이상, 커피박 5,046kg 등) - 대중교통 이용 캠페인으로 온실가스 22.08톤 감축 등
역량 있는 신규 단체 발굴	5년 내 설립된 신규 단체 수	30개 단체 중 신규 단체(2017~2022 설립) 19개, 임의단체 12개 선발 및 지원 - 초록열매 사업을 통한 외부 수상 5개 단체
장기사업으로 추진할 환경사업 주제 발굴	사업평가연구 보고서	- 자원순환(종이팩, 커피박, 다화용기, 영농폐기물 등) 시스템 정착 및 확장 사업 - 해양 환경(해양생태계) 보호 사업



영향력 및 기여도

- 기후위기를 비롯한 환경문제 해결을 위한 구호성 사업 보다 구체적이고 누구나 참여하고 실천할 수 있는 다양한 사업 아이템을 발굴하였다.
- 환경위기가 취약계층에게 더 큰 위기로 다가오는 현실에서, 환경 문제 해결을 통해 실제 취약계층의 문제를 해결하는 데 도움(농촌 고령화 취약계층 대상 환경교육 및 농촌폐기물 수거시스템 개발, HMV 감염인 및 공공근로 등 고용 창출, 커피박 수거를 위한 공공인력 고용 창출, 이주 배경 청소년 환경교육, 이주 배경 여성 환경교육 강사로 양성, 고령 취약계층 반찬 나눔 등)이 되었다.
- <초록열매>의 성과와 발굴된 아이템 중 환경문제 해결 우선순위가 높고, 시민 관심이 높은 주제를 선정, 조직화, 제도화, 정책화하여 실제 문제 해결할 수 있는 모델 창출 필요 확인(예. 다화용컵 등 다화용기 공유 시스템, 종이팩 수거 등 자원순환 수거 시스템, 농촌 폐비닐 수거 시스템 등) 하였다.

주요 성공사례

사업에 참여한 30개 단체는 적극적인 활동과 지속적인 전문가 및 시민과의 소통, 사업 결과를 도출하기 위한 고민과 노력을 통해 더 나은 환경을 위한 다양한 성과를 도출했다. 성과에는 주민자치박람회 등 정부 주최 행사에서의 수상이나 지역신문, 언론 보도 등을 통한 이슈의 공론화와 인식개선, 조례 제정 및 개정 등의 정책 변화, 토론회 진행, 사례집 발간 등 변화를 위한 기반 조성에 이바지하였다.

수상 5개단체

단체명	수상내역
마을발전소	제21회 전국 주민자치박람회 국무총리상(최우수상) 수상 (2022)(주최:행정안전부)
장곡면 주민자치회	제21회 전국 주민자치박람회 우수상(행정안전부장관) 수상 (2022)(주최:행정안전부)
레드리본 사회적협동조합	제24회 지속가능발전대상 환경부 장관상 수상 (2022)(주최:환경부)
아파트탐조단	제4회 미디어창작콘테스트 ‘우리동네 ESG 이야기’최우수상(드라마 · 다큐멘터리 부문) 수상
계양평화복지연대	풀뿌리시민운동상(주최:인천시민재단) 수상

조례 제정 및 개정

단체명	수상내역
장곡면 주민자치회	‘홍성군 영농폐기물 수거·처리 등 지원에 관한 조례안’ 제정
자연의벗연구소	제주특별자치도의회의와의 협력을 통한 조례 개정 추진 중

향 후 계 획

- * 숲과나눔의 지원단 운영을 통해 단체의 역량을 환경문제 해결 활동에 집중하여 임팩트를 낼 수 있도록 지원할 예정이다.
- * 사업 참여단체 대상 설문조사를 통해 단체의 기반을 마련할 수 있었다는 점, 신규 단체가 활동할 수 있도록 기회를 주었다는 점, 사업비는 물론 인건비 활용 비율이 높았다는 점 등이 <초록열매> 사업의 긍정적인 측면으로 확인됨에 따라, 차기 사업 진행 시 새로운 단체의 발굴과 역량 강화는 지속하되 이런 단체들을 위한 관리와 지원(행정, 회계 분야)을 강화하는 방안을 마련할 예정이다.
- * 단체 역량을 고려하여 단체 설립 형태, 설립연도를 감안한 사업비 지원액을 다양화(예. 지원 유형 A-최대 1,500만 원, 지원 유형 B-최대 3,000만 원)하여 규모에 맞는 지원 시스템으로 개편할 예정이다.



주거/환경 개선
삶의 환경생태계 보존

나와 창녕군민이 함께하는

생명나무심기 치유의 숲 조성



기후 위기대응 생명나무 심기 활동은 기업 임직원과 창녕군민이 참여하는 생명나무 심기 릴레이 캠페인이다. 군민의 건강권 보장을 위한 치유의 숲 조성을 위해 창녕 관내 강변 노고지리 공원을 추천 받아 기업봉사단과 지역민이 연합활동으로 수국 나무 심기를 진행하였다.

사업 기간 - 2023. 3 ~ 2023. 9

경상남도자원봉사센터



경상남도자원봉사센터

지역사회문제를 발굴, 해결, 예방할 수 있는 다양한 자원봉사 활동을 체계적이고 효율적으로 개발, 조정, 실행, 확산하기 위해 경남 18개 시·군자원봉사 센터의 역량 강화와 활성화를 위한 지원 및 개발사업을 전개하고 있다.

📍 경남 창원시 성산구 용지로 240

경상남도여성가족재단 2층

☎ 055-281-1365

✉ gnbongsa@hanmail.net

🌐 gnbongsa.net



기획 배경

2021년 창녕군 관내에서 발생한 산불 피해 지역의 애로를 해소하고 나무 심기에 대한 관심과 필요성에 공감하고자 하였다. 나무 심기 캠페인을 통해 기업과 창녕군민 모두가 환경 문제에 대한 인식을 갖고 기후 위기에 적극적으로 대응할 수 있도록 조성하자는 공동의 목표가 있었다. 또한 관내 유희부지에 치유의 숲 “편백 동산”조성을 통해 군민의 휴식 환경 개선 및 건강권 보장에 기여코자 이 사업을 기획하였다.

핵심 참여자

기업 임직원 봉사자, 자원봉사자 및 창녕군 14개 읍면동 거주 군민

주변 참여자

경상남도 및 창녕군 자원봉사센터 관계자,
창녕군 주민생활과 및 공원녹지과 관계자



성과목표

- * 생명나무심기 2,550 그루 / 활동참여자 280명
- * 치유의 숲 조성 나무 1,800그루 / 활동참여자 150명



프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
기후 위기 대응 생명나무 심기	▪ 기업임직원 및 창녕군민이 참여하는 생명나무심기 캠페인 진행 ▪ 창녕관내 14개읍·면 주민 참여 통한 릴레이 캠페인 전개	나무 심기 2,550그루 활동 참여 280명	2,550그루 280명	4월,5월
군민의 건강권 보장을 위한 치유의 숲 조성	▪ 창녕 관내 유희지를 추천받아 치유의 숲 조성 ▪ 기업봉사단과 지역민이 함께 휴식과 치유의 공간 나무 심기	나무 심기 1,800그루 활동 참여 150명	1,800그루 150명	4월,5월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
군민 참여 나무 심기 릴레이 참여 추동	▪ 나무 심기 참여 주민, 봉사자의 활동 참여를 통한 나무 심기 캠페인 필요성 인식 제고 기회	▪ 창녕 관내 14개 읍면 군민의 참여로 더불어 공감하는 시간 조성
치유의 숲 조성	▪ 군민과 방문객이 이용하는 노고지리 공원내 나무심기를 통해 쉼의 공간 조성	▪ 기업 임직원과 지역봉사자 연합 활동으로 조성된 쉼터 공간을 다양한 이용객이 편안한 쉼의 공간으로 활용



영향력 및 기여도

- 2022년 1월 산불피해로 인해 힘든 군민들을 위로하고 건강권 보장을 위한 생명나무 심기 캠페인을 기업 임직원과 군민의 참여를 통해 추진함으로써 기업의 지역 문제 해결에 참여 기회를 제공하였다.
- 기업과 함께하는 생명나무 심기 치유의 숲 조성 활동을 통해 민·관·기업 협치의 우수한 사례를 보여주었다.
- 기후 위기에 대응하고 건강한 환경 조성을 추구하며 탄소중립 실천에 기여할 수 있는 생명나무 심기 치유의 숲 조성 활동은 기후 위기 대응 및 탄소중립 실천에 기여하며 건강한 환경을 조성하였다. 더 나아가 참여한 군민 및 기업 임직원에게 실천적인 방식의 참여를 복돋우며 공동체 활성화에 기여하는 긍정적인 결과를 가져왔다.

주요 성공사례

진인숙
봉사자

생명나무 심기 활동에 참여했던 봉사자, 지역주민들이 나무 심기 한 장소를 찾아가 잘 자라고 있는지 가뭄에 나무가 죽지는 않았는지 확인하고 잘 자라고 있다며 사진을 찍어 보내주기도 했다. 봉사자들이 관심이 활동 당일에만 그치지 않고 이어지고 있음을 보여주는 부분이다. (2022년 9월, 창녕군자원봉사센터)



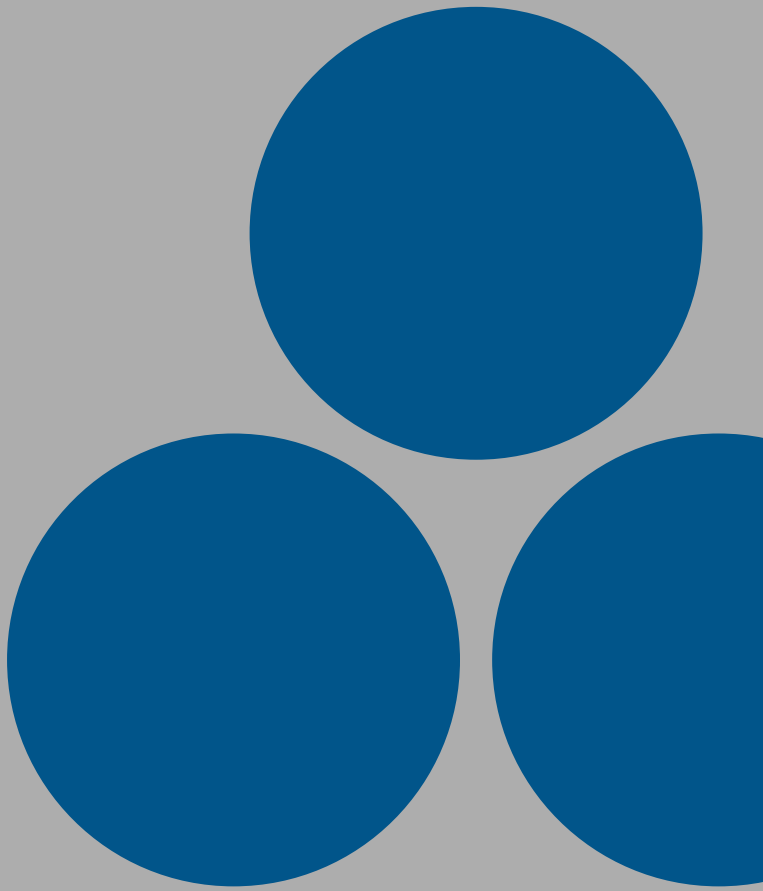
향 후 계 획

* 2023년 4월에도 범도민 희망나무 심기를 통해 기업의 지원은 없었지만 산림청, 농업기술센터 등 다양한 기관 나눔을 통해 나무를 지원받아 도민, 군민의 자발적 참여로 나무심기 활동이 전개 되었다. 이후 기업의 참여를 추동할 수 있는 제안사업을 통해 도민들이 조금 더 나무심기 활동에 관심을 가지고 적극 참여할 수 있는 현장 조성을 위해 노력해 나갈 것이다.

2022

사랑의열매 배분사업 사례집

SHARING FOR CHANGE



1

4



⑦ 소통과 참여 확대
사회적 약자의 권리증진



[장애인]

사회적 약자의 권리증진

편한 의류, 그리고 멋 장애인 맞춤형 의류 지원 *경상남도장애인종합복지관	176
발달장애인의 디지털 범죄(성·금융 사기) 예방 및 지원방안 마련을 위한 인식도 조사 제주특별자치도장애인종합복지관	180
소란스런 방송국 정신장애인 미디어 콘텐츠 제작을 통한 역량 강화 및 인식개선 사업 *울산광역시노인복지관협회	184



장애인 맞춤형 의류 지원

편한 의류, 그리고 멋

휠체어, 보조 기기를 착용한 뇌병변, 지체장애인에게 활동 시 불편함을 감소시킬 수 있고 대외활동 시 격식에 맞는 의류를 입으며 멋을 함께 살릴 수 있는 맞춤형 의류를 지원하는 사업이다.

사업 기간 - 2022. 10. 11 ~ 2022. 11. 30

경상남도장애인종합복지관



경상남도장애인종합복지관

경상남도장애인종합복지관은 장애인복지증진을 위해 「경상남도」에서 설립하고 「경상남도사회서비스원」에서 위탁·운영하며 지역사회네트워크, 프로그램 운영 및 개발, 조사연구와 정책개발, 전문 인력 교육지원 사업을 통하여 장애인복지 플랫폼을 구축하는 장애인복지 전문기관이다.

📍 경상남도 창원시 의창구 봉곡로 97번길 85

☎ 055-237-2223

✉ gnrc21c@hanmail.net

🌐 assist.or.kr



기획 배경

장애인의 활동 영역도 커지고 외출 목적이 다양해지면서 이에 따라 입어야 하는 옷 종류도 다양해졌다. 그러나 외출의 목적과 상관없이 트레이닝 복을 입거나, 불편한 기성복을 구입하여 수선하고, 혼자 옷을 갈아입을 때 타인의 도움이 필요한 경우가 많다. 우리 기관에서는 이러한 불편함을 조금이나마 해소하기 위해 편리함과 멋까지 살릴 수 있는 장애인 맞춤형 의류 지원 사업을 실시하였다.

핵심 참여자

지체 및 뇌병변장애인 56명,
그 외 다른 장애유형 장애인 10명
총 66명

주변 참여자

직원 5명, 타 기관 직원 4명
총 9명



성과목표

- * 휠체어, 보조기기 착용 시 의류로 인한 불편함 감소
- * 장애인 맞춤형 의류로 멋과 편리함의 긍정적인 효과

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
맞춤형 의류 지원 사업	▪ 시장조사/대상자 추천 의뢰 및 선정 ▪ 장애인 맞춤형 기성복 제작 업체를 선정(하티스트, 모카썸, 베타 베이직) ▪ 10월 2주~11월 3주 : 창원지역 4개 (경상남도장애인 종합복지관/마산장애인복지관/진해장애인복지관/창원시 장애인종합복지관), 장애인 단체 1개(경남여성장애인연대)에서 대상자 추천을 통해 총 66명 선정			
	▪ 후원금 전달식 : 10월 31일(월) 후원기업(현대위아), 경남사회복지공동모금회, 경상남도장애인종합복지관 관계자 및 의류 지원 대상자가 모인 가운데 전달식 진행	60명 맞춤형 의류 지원	66명 맞춤형 의류 지원	10월 ~ 11월
	의류 욕구 조사 및 구입 ▪ 창원지역 4개 장애인복지관 및 1개 장애인 단체에서 신청서를 접수하여 욕구에 맞는 의류 구입 ▪ 10월 24일(월) 하티스트, 모카썸 업체에서 1차 주문, 11월 17일(목) 하티스트 업체에서 2차 주문			
	의류 전달 ▪ 1차 주문) 10월 5주~11월 2주 대상자에게 의류 전달 ▪ 2차 주문) 11월 4주~5주 대상자 및 각 기관 담당자에게 의류 전달			

사업의 성과

산출목표	평가결과
창원시에 거주하는 뇌병변 및 지체장애인 등 60명	창원시에 거주하는 뇌병변 및 지체장애인 등 66명





영향력 및 기여도

바지에는 후크 대신 벨크로, 셔츠에는 마그네틱 버튼, 상의 지퍼에는 고리를 장착하는 등 장애인의 신체적 특성이 고려된 의류를 통해 환복이 용이하여 불편함이 감소되었으며, 스스로 환복을 함으로써 자존감도 함께 상승되었다. 대외활동 시 트레이닝 복이 아닌 장애인 맞춤형으로 제작된 기성복을 착용함으로써 편안함과 더불어 멋까지 살리게 되었다.

주요 성공사례

유00
지체장애인

시중에 파는 겨울 코트는 엉덩이와 무릎을 다 덮어 앉을 때 코트가 걸려 불편하고 허리까지 오는 코트는 다리가 추워 잘 입지 못했는데, 지원받은 코트는 뒷부분은 허리, 앞부분은 무릎까지 다 덮어 휠체어에 앉을 때 불편하지 않고 무릎이 따뜻해서 좋다.

바지에 후크가 있는 게 많아 환복이 불편했는데, 이번에 지원받은 바지는 후크가 아닌 벨크로로 되어 있어 너무 편하다.

김00
지체장애인

정00
뇌병변장애인

집에 양복이 없는데, 이번 기회를 통해 양복이 생겨 좋다.
따뜻한 봄날이 되면 입고 나들이도 가고 싶다.



향 후 계 획

* 시중에 판매되고 있는 의류로 인해 불편함이 많았던 장애인에게 맞춤형 의류 지원 사업을 통해 편안한 의류를 입고 장애인들이 좀 더 다양한 대외활동을 펼칠 수 있기를 기대한다. 또한, 장애인 맞춤형으로 제작되고 있는 업체가 적어 장애인들이 쉽게 구입하기 어려운 경우가 많다. 앞으로 장애인 맞춤형 의류를 제작하는 곳이 다양해져서 편안하고 멋있는 옷들을 장애인들이 많이 접할 수 있기를 기대한다.



소통과 참여 확대
사회적 약자의 권리증진

발달장애인의 디지털 범죄(성·금융 사기)
예방 및 지원방안 마련을 위한

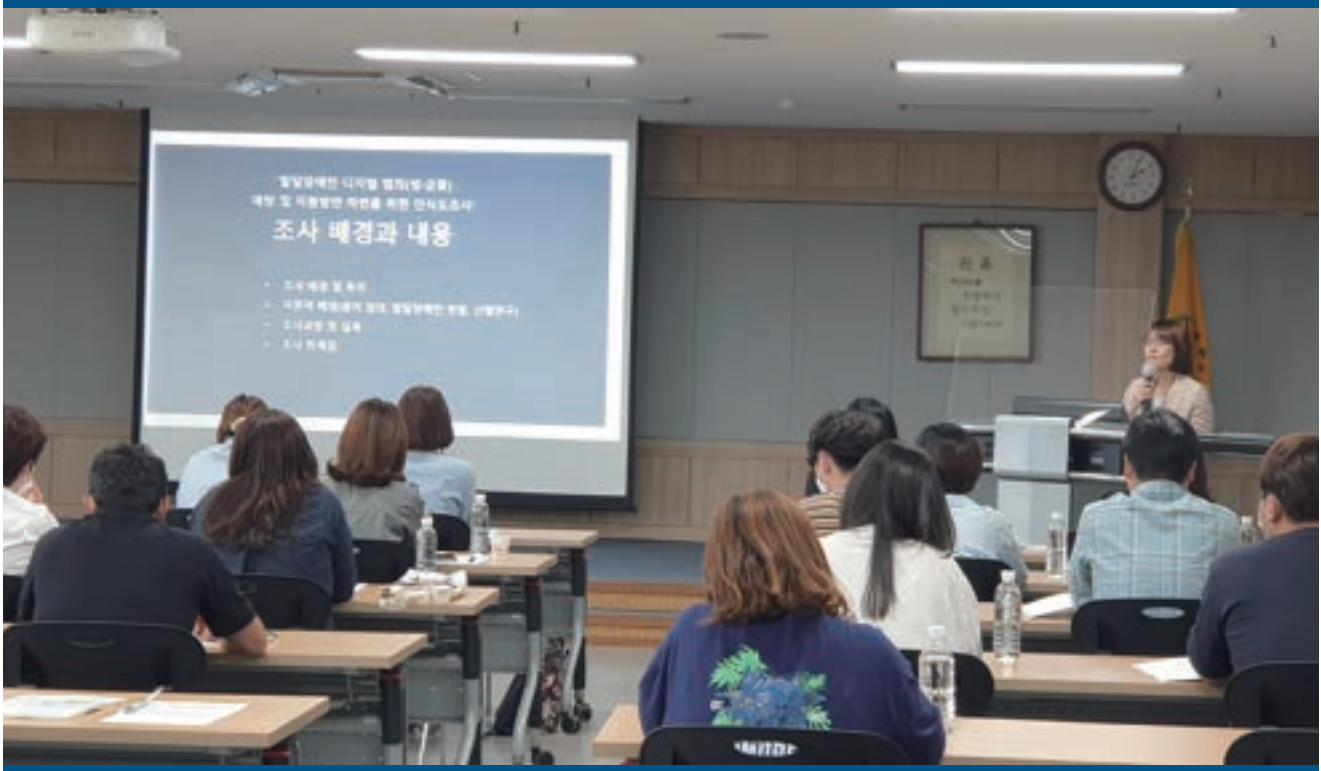
인식도 조사



발달장애인의 디지털 성·금융 사기 범죄에 대한 실태
및 인식조사를 통해 범죄 예방 및 지원방안을 제언하는
사업이다.

사업 기간-2022. 3. 1 ~ 2022. 9. 30

제주특별자치도장애인종합복지관



제주특별자치도장애인종합복지관

제주특별자치도의 민간위탁사업으로 사회복지법인 준강이 위탁운영 중
이며, 장애인의 지역사회생활에 필요한 종합적인 재활서비스를 제공하고
 장애에 대한 사회적 인식개선 사업을 수행하는 시설이다.

📍 제주특별자치도 제주시 516로 3120

☎ 064-702-0295

✉ jejurehab@gmail.com

🌐 www.jejurehab@or.kr



기획 배경

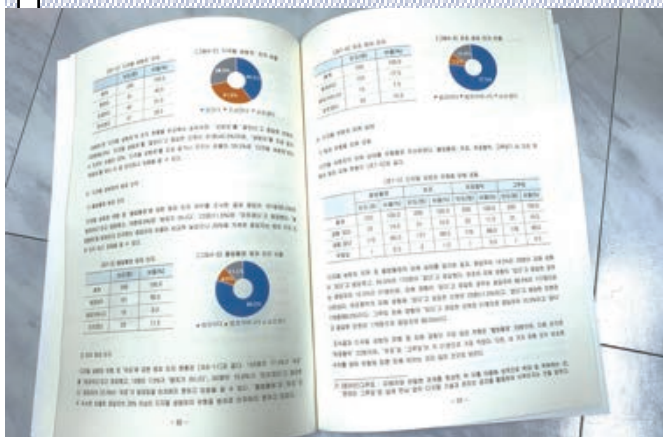
사례관리 및 권익옹호 사업을 통해 발달장애인의 디지털 성·금융 범죄 연류(가해/피해)사례가 증가함을 확인하여 예방과 지원책을 마련하고자 했으나 관련 실태 및 인식조사가 선행된 바 없어 경험적 증거의 이론적 토대를 이룰 수 없었다. 이에 실태 및 인식조사의 필요성을 확인하여 사업을 기획하였다.

핵심 참여자

발달장애 학생 및 20~50대 발달장애인
총 200명

주변 참여자

장애인복지 종사자 4명, 디지털성범죄상담원 1명
총 5명



성과목표

- * 발달장애인의 디지털 범죄에 대한 인식 정도 파악
- * 발달장애인 디지털 범죄에 대한 지역사회 관심 향상 및 지원방안 마련

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
연구모임 운영	▪발달장애인 디지털범죄 인식도 조사를 위한 TF팀 구성 및 회의	4회 5명	4회 5명	3월~4월
	▪디지털범죄 전문가 자문	2회 2명	2회 2명	3월
	▪발달장애인 대상 쉬운 언어 설문지 초안 제작	1회	1회	4월
	▪발달장애인 당사자 개별 인터뷰	10명	10명	4월
조사도구 개발	▪발달장애인 디지털 범죄 인식조사를 위한 쉬운 언어 설문지 제작	1회 200부	1회 200부	4월~6월
	▪전문업체 의뢰(일러스트 개발 등)			
조사연구 사업	▪발달장애인 디지털 범죄 인식조사 (1대1 대면 설문조사)	200명	200명	6월~7월
	▪발달장애인 디지털 범죄 인식조사 결과 분석 및 보고서 제작	150부	150부	8월
	▪발달장애인 디지털 범죄 인식조사 결과 보고회	40명	45명	9월

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
발달장애인의 디지털 범죄에 대한 인식 정도 파악	발달장애인의 디지털 범죄에 대한 인식정도	발달장애인 디지털 범죄 인식(실태) 조사(응답자 200명) ▪디지털 피해 경험 25% ▪경험자 비공식/무대응 조치 60% ▪범죄 피해 지원 기관 인지 '잘 모름' 49%
발달장애인 디지털 범죄에 대한 지역사회 관심 향상 및 지원방안 마련	조사 결과가 발달장애인 디지털 범죄 심각성 인지에 미친 영향(보고회 참여자)	범죄 실태 심각성 인지 여부 조사(응답자 45명) ▪매우 그렇다 79.1% ▪그렇다 20.9%
	지원방안 마련 여부	지원방안 제언 ▪디지털 범죄 예방교육 등 5가지 방안



영향력 및 기여도

- 발달장애인 디지털 범죄의 인식과 실태에 대한 사례관리를 바탕으로 한 경험적 근거를 증명할 수 있는 연구조사가 이루어졌다. 관련 조사가 전국적으로 선행되지 않은 만큼 발달장애인 디지털 범죄 인식과 실태에 대한 연구조사 자료로서의 가치가 매우 크다.
- 조사의 표본을 제주지역 거주 등록 발달장애인의 대표성을 갖도록 구성하여 조사의 결과를 통해 제주지역 발달장애인의 디지털 범죄에 대한 인식과 실태의 문제와 심각성을 확인할 수 있었다. 응답 200명의 25%인 50명이 디지털 범죄 피해를 경험하였고, 49%가 디지털 범죄 피해 지원 기관을 정확하게 인지하지 못하고 있음을 확인하였다.
- 조사결과를 바탕으로 발달장애인의 디지털 범죄 예방 및 지원 방안 마련을 위한 5가지 제언을 하였다. 첫째, 디지털 범죄 예방 교육. 둘째, 디지털 범죄 예방 교육 교재 제작. 셋째, 발달장애인 디지털 범죄 예방 교육 기반 마련. 넷째, 디지털 범죄 예방을 위한 장애인복지 관련 기관 네트워크 구축. 마지막, 발달장애인 디지털 범죄 예방에 대한 지역사회 관심 촉구이다.

주요 성공사례

제주시 내 고교 특수학급 대상으로 1 대 1 설문조사를 실시하던 중, 피해 경험 학생이 확인되어 당사자에 대한 특수 교사의 개입(상담 및 사후 관련 교육)이 이루어졌다.



향 후 계 획

- * 조사를 통해 발달장애인 디지털 범죄 인식과 실태의 심각성, 개입의 필요성을 확인하였고, 예방과 지원방안을 제언하였다. 특히 발달장애인 디지털 성범죄의 심각성이 확인되어 관련 사업을 전개하고자 한다.
- * 2023년 제주사회복지공동모금회 2차년도 사업 (발달장애인 디지털 성범죄 예방을 위한 교재 제작 및 교육사업) 신청 완료(2022년 9월)



소통과 참여 확대
사회적 약자의 권리증진

정신장애인 미디어 콘텐츠 제작을 통한
역량 강화 및 인식개선 사업

소란스런 방송국



교육을 통해 정신장애인 미디어 역량을 강화하고 당사자의
삶을 담은 미디어 콘텐츠 제작으로 사회와 소통하는 기회를
제공하고, 지역사회 인식개선 활동을 하는 사업이다.

사업 기간 • 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31



청주정신건강센터

청주정신건강센터

정신장애인의 당사자주의를 이념으로 정신건강의 문제로 사회생활,
직장 생활의 어려움을 겪는 분들에게 정신건강상담, 재활 프로그램,
동료상담 등의 서비스를 제공하는 정신장애인 재활시설이다.

- 📍 충북 청주시 서원구 1순환로 1063번길
61-54 라데팡스솔레이관 501호
- ☎ 043-285-0102
- ✉ cjmental01@naver.com
- 🌐 www.cjmhmc.or.kr



기획 배경

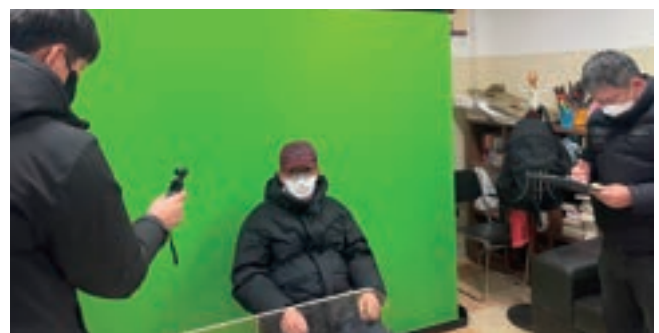
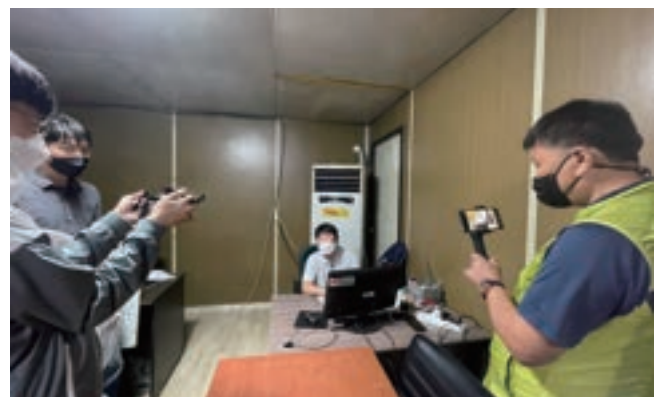
미디어 속 정신장애인은 공포와 두려움의 대상으로 표현되어 정신장애인에 대한 편견과 부정적 인식은 생활 전반에 걸쳐 차별로 나타나고 있다. 이에 당사자가 자유롭게 자신의 목소리를 내고 대중과 소통할 수 있는 공간으로 유튜브를 활용하며 주체적 미디어 콘텐츠 제작을 통해 당사자의 주체성 향상 및 지역사회 인식개선 활동에 기여하고자 한다.

핵심 참여자

정신장애 당사자 20명

주변 참여자

지역주민 5명, 유튜브 구독자 다수



성과목표

- * 정신장애인 디지털 활용 및 미디어 제작 역량 강화
- * 정신장애인 방송 제작 및 유튜브 채널 운영을 통한 주체성 향상
- * 정신장애인 미디어 소통을 통한 사회관계망 확장

프로그램 수행현황

세부사업명	추진내용	산출목표	산출결과	시행시기
미디어 탐구생활	오리엔테이션 : 사업시기, 목표, 진행사항 공유	20명	25명	3월
	▪미디어 역량 강화 교육 5회 ▪미디어 센터 체험 진행 4회 ▪개별 미디어 개설 및 콘텐츠 업로드 10회 이상 ▪센터 SNS 개설 및 운영 ▪홍보용 이메일 소식지 발간 5회 ▪정신장애인 인식개선 외부 홍보 1회	8회	25회	3~4월
영상 제작 교육	미디어제작 선진기관 방문	1회	1회	3월
	영상 제작 교육 (편집,촬영,실습)	12회	13회	5~7월
소란스런 방송국	유튜브 콘텐츠 제작 기획 회의	10회	20회	6~12월
	영상 촬영 자조모임 진행	10회	23회	
	유튜브 제작 영상 업로드	10회	28회	
	소란스런 영상제 실시	1회	1회	

사업의 성과

성과목표	성과지표	평가결과
정신장애인 디지털 활용 및 미디어 제작 역량 강화	참여자 디지털 역량 강화 사전·사후 설문조사	총 8개의 조사도구를 활용하여 결과 도출 모든 항목에서 실제 성과 향상에 통계적으로 유의미한 효과 검증
정신장애인 방송 제작 및 유튜브 채널 운영을 통한 주체성 향상	자기효능감 사전·사후 척도 조사	자기효능감 26.5% 향상
	유튜브 콘텐츠 제작 수	총 23개 주제, 28편 유튜브 영상 제작
	참여자 경험 평가	총 11명 회원을 대상으로 경험 평가 인터뷰 진행
정신장애인 미디어 소통을 통한 사회관계망 확장	유튜브 구독자 수 향상	유튜브 구독자수 28% 증가



영향력 및 기여도

- 센터 유튜브 월 4회 정기적으로 정신장애인 취업, 증상, 일상생활 및 지역사회 적응활동을 공유한 결과 28%의 구독자 수 증가율을 보였다.
- 프로그램 참여한 지역 대학생 5명을 대상으로 사전·사후 정신 질환에 대한 견해 척도(CMI) 검사 결과 태도요인 중 권위의식 항목 2% 하락, 사회생활제한성 8% 하락하였고, 자비심 10% 증가, 정신건강 관념 4% 증가, 대인관계 항목 10% 증가하여 본 프로그램이 정신장애인에 대한 견해에 긍정적 영향을 미친 것으로 나타났다.
- 센터 SNS를 개설하고 회원 관리자를 모집하여 정기적 모임 활동을 통해 센터 소식을 담은 이메일 소식지를 5회 발행하였다.

주요 성공사례

이00
지체장애인

유튜브 개설 후 해당 사업 교육을 통해 다양한 영상기획 및 촬영, 편집방법을 습득하여 개인 유튜브 채널 운영을 활성화하고 있다. 센터 활동 공유, 개인 창작시, 미술 활동, 밴드 공연 외 다양한 문화 예술활동과 일상 생활을 공유하며 자기표현활동 및 소통의 공간으로 활용하고 있다.



향 후 계 획

- * 사업의 연속성을 위해 주 1회 소란스런방송국 프로그램을 유지하고자 한다. 월 1회 SNS 이메일 소식지 개시로 센터 활동을 공유하고 연 6회 영상 제작을 통해 지속적인 콘텐츠를 제작하여 정신장애인 인식개선 활동을 한다. 1년 차에는 콘텐츠 제작에 흥미를 이끌며 배우는 과정으로 당사자들의 문화여가활동이 중심이 된 콘텐츠를 제작했다면, 2년 차에는 정신 장애인 당사자 및 가족들을 위한 정신건강 사업, 당사자 연구 활동 등 지역사회 정신건강 활동을 주제로 영상을 제작해 보고자 한다.

사랑의열매 전국지도

사랑공동모금회 지도

중앙회

☎ 02-6262-3000
 ☎ http://www.chest.or.kr
 ☉ [04519] 서울특별시 중구
 세종대로21길 39, 5~6층(정동)

서울모금회

☎ 02-3144-7700
 ☎ http://seoul.chest.or.kr
 ☉ [04519] 서울특별시 중구
 세종대로21길 39, 2층(정동)

인천모금회

☎ 032-456-3333
 ☎ http://incheon.chest.or.kr
 ☉ [21573] 인천광역시 남동구
 예술로152번길 30, 3층(구월동)

충북모금회

☎ 043-238-9100
 ☎ http://cb.chest.or.kr
 ☉ [28583] 충청북도 청주시
 흥덕구 공단로 87, 403호(북대동)

충남모금회

☎ 041-635-0340
 ☎ http://cn.chest.or.kr
 ☉ [32256] 충청남도 홍성군
 홍북읍 청사로 146, 603호(신경리)

세종모금회

☎ 044-863-5400
 ☎ http://sejong.chest.or.kr
 ☉ [30150] 세종특별자치시
 한누리대로 2107, 2층(보람동)

대전모금회

☎ 042-347-5171
 ☎ http://daejeon.chest.or.kr
 ☉ [35275] 대전광역시 서구
 계룡로 314, 9층(갈마동)

전북모금회

☎ 063-282-0606
 ☎ http://jb.chest.or.kr
 ☉ [55005] 전라북도 전주시
 완산구 기린대로 194, 9층(서노송동)

광주모금회

☎ 062-222-3566
 ☎ http://gwangju.chest.or.kr
 ☉ [61639] 광주광역시 남구
 천변좌로 398, 3층(사동)

전남모금회

☎ 061-902-6800
 ☎ http://jn.chest.or.kr
 ☉ [58567] 전라남도 무안군
 삼향읍 후광대로 282, 5층(남악리)

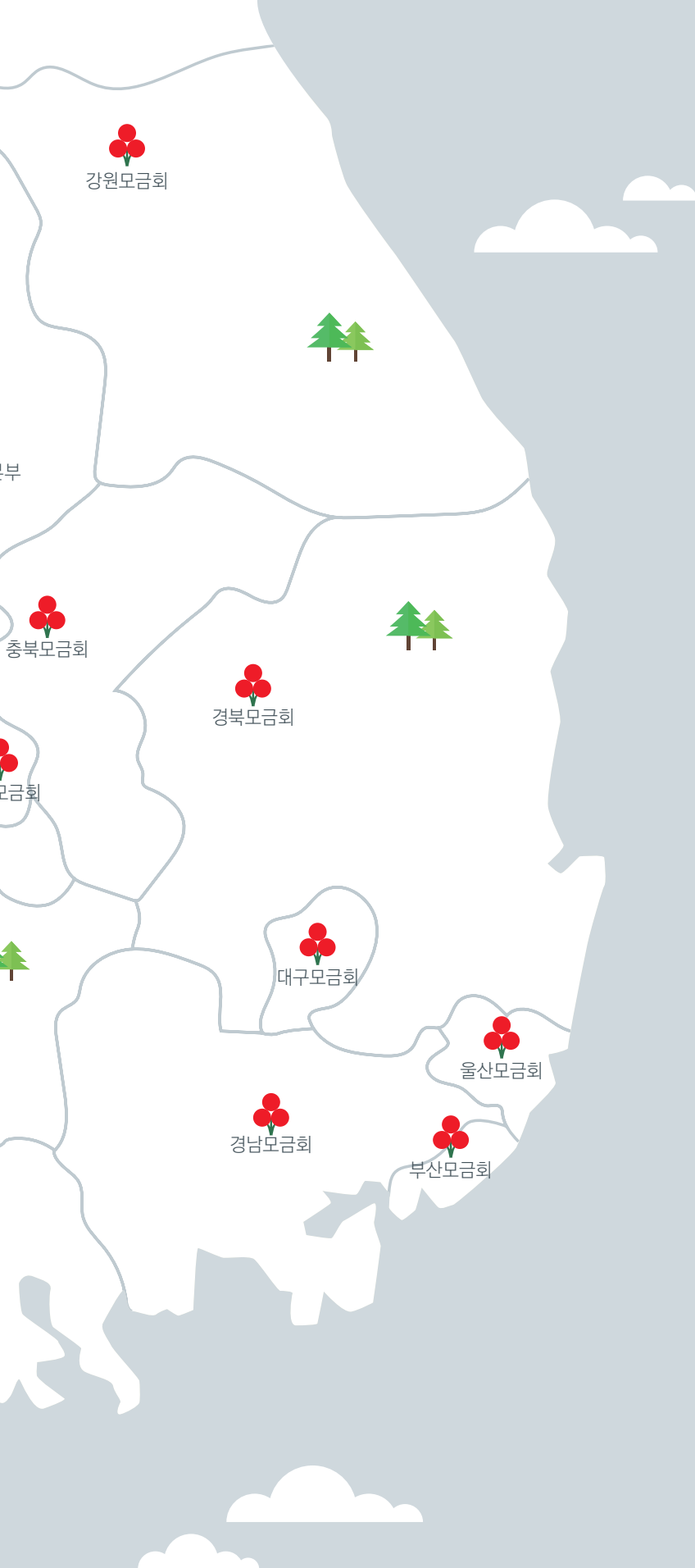
경기모금회 지역본부

☎ 031-220-7900
 ☎ http://gyeonggi.chest.or.kr
 ☉ [16460] 경기도 수원시
 팔달구 매산로 66, 3층(매산로3가)

경기모금회 북부 사업본부

☎ 031-906-4028
 ☉ [10447] 경기도 고양시 일산
 동구 중앙로 1066, 6층 601호
 (백석동)





강원모금회

충북모금회

경북모금회

대구모금회

울산모금회

경남모금회

부산모금회

강원모금회

☎ 033-244-1661
🌐 <http://gangwon.chest.or.kr>
📍 [24239] 강원도 춘천시
수변공원길 11, 2동 201호(삼천동)

경북모금회

☎ 054-650-2600
🌐 <http://gb.chest.or.kr>
📍 [36849] 경상북도 예천군
호명면도청대로 201, 4층(산합리)

대구모금회

☎ 053-667-0530
🌐 <http://daegu.chest.or.kr>
📍 [42661] 대구광역시 달서구
달구벌대로 1834, 16층(두류동)

울산모금회

☎ 052-270-9000
🌐 <http://ulsan.chest.or.kr>
📍 [44676] 울산광역시 남구
돌길로 60, 7층(신경동)

부산모금회

☎ 051-790-1400
🌐 <http://busan.chest.or.kr>
📍 [48789] 부산광역시 동구
중앙대로 365, 6층(수정동)

경남모금회

☎ 055-270-6700
🌐 <http://gn.chest.or.kr>
📍 [51410] 경상남도 창원시
성산구 충훈로 91, 7호관 4층(두대동)

제주모금회

☎ 064-755-9810
🌐 <http://jeju.chest.or.kr>
📍 [63197] 제주특별자치도
제주시 중앙로 165, 4층(이도일동)



변화를 위한 나눔

2022 사랑의열매 배분사업 사례집

발행처 사랑의열매 사회복지공동모금회
발행인 김병준
발행일 2023년 8월
주소 [04519] 서울 중구 세종대로21길 39
TEL 02)6262-3000
FAX 02)6262-3100
홈페이지 www.chest.or.kr

도노디자인 02 2272 5009

© 2022. 사랑의열매 사회복지공동모금회 All rights reserved.

이 책에 수록된 사진 및 자료의 사용권한은 사랑의열매 사회복지공동모금회에 있습니다.

이 책에 실린 내용의 무단전재, 복제 및 배포를 금합니다.

2022
변화를
위한
나눔

사랑의열매 배분사업 사례집
SHARING FOR CHANGE